



**รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)
ของกองทัพเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**



**เทิดทูนสถาบัน ยึดมั่นระเบียบวินัย
ประชาชนภูมิใจ ทะเลไทยมั่นคง
FIT for the FUTURE**

คำนำ

รัฐบาลได้มีนโยบายขับเคลื่อนประเทศด้วยยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ที่มีการขับเคลื่อนโครงสร้างเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม โดยมีฐานคิดหลักคือเปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการ ดังนั้น ระบบราชการไทยจึงต้องมีการพลิกโฉมและปฏิรูปเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่กำลังจะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย 4.0 ต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมภาครัฐในการยกระดับไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” ที่มีการทำงานเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization) ทั้งนี้ ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลักเพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่ยึดเหนี่ยวใจของประชาชน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) จึงได้พัฒนาเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 หรือ PMQA 4.0 โดยใช้รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) เป็นเอกสารที่สะท้อนให้เห็นระบบบริหารจัดการและผลการดำเนินการขององค์การโดยรวม ซึ่งใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เป็นกรอบในการอธิบาย รวมทั้งเป็นเอกสารที่ผู้ตรวจประเมินใช้ในการพิจารณา ซึ่งนับว่ามีความสำคัญมาก เพราะในขั้นแรกของการตรวจประเมิน ผู้ตรวจจะรู้จักองค์การผ่านแบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเองเท่านั้น ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานสามารถอธิบายผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินสถานการณเป็นระบบราชการ 4.0 ได้โดยละเอียด จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานจะต้องอธิบายการดำเนินงานขององค์การผ่านรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 ซึ่งในปีงบประมาณ 2567 กพอ.สพร.สพช.ทร.ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 ออกเป็นรูปเล่ม โดยต่อยอดจากการพัฒนาของปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เพื่อเป็นแนวทางการขยายผลลงไปสู่หน่วยต่าง ๆ ใน ทร. ที่จะสามารถสะท้อนถึงระบบการบริหารจัดการขององค์การตนเอง สำหรับหาโอกาสในการปรับปรุงของหน่วย ที่จะส่งผลให้ ทร.สามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่องตามสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละปี รวมถึงจะเป็นเครื่องมือที่ทำให้ ทร. ได้รับข้อมูลป้อนกลับจากผู้ตรวจประเมินภายนอกองค์การ เพื่อนำมาจัดทำแผนปรับปรุงองค์การให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

กองพัฒนาองค์กร สำนักพัฒนาระบบราชการ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ

สิงหาคม 2567

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาของระบบราชการ 4.0	1
1.2 เป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0	2
1.3 คุณลักษณะสำคัญ 10 ประการ ของระบบราชการ 4.0	4
ส่วนที่ 2 แบบฟอร์มที่ 2 ลักษณะสำคัญขององค์การ	5
ส่วนที่ 3 แบบฟอร์มที่ 3 แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง	8
3.1 หมวด 1 การนำองค์การ	8
3.2 หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	21
3.3 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	37
3.4 หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	47
3.5 หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	58
3.6 หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	75
ส่วนที่ 4 แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7	91

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาของระบบราชการ 4.0

ด้วยวิสัยทัศน์ของประเทศไทย “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีฐานคิดหลักคือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ดังนั้นระบบราชการจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อสอดคล้องกับบริบทที่จะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย 4.0 โดยภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก (Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่าระบบราชการไทยจะต้องปฏิรูปขนานใหญ่ เพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นฟังของประชาชนได้อย่างแท้จริง กล่าวคือภาครัฐต้องปรับตัวและต้องพลิกโฉมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ยุกระดับประสิทธิภาพภาครัฐสู่สังคมดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และอำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมในยุคดิจิทัลท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและไม่สามารถคาดเดาได้ ดังนั้น ภาครัฐจึงต้องมุ่งเน้นความคล่องตัวเพื่อขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ (Agenda-based) และนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพลิกโฉมหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 (Government 4.0 หรือ Gov. 4.0) อันเป็นฟันเฟืองและเสาหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้องกับทิศทางในการบริหารงานของประเทศให้ก้าวสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ซึ่งจะส่งผลให้กลไกการพัฒนา ระบบราชการมีการปรับตัวต่อความท้าทายใหม่ๆ อีกทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศ และยังเป็นการยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 เป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

จากแนวคิดของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการเป็นประเทศไทย 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาล ดังนั้นการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 จึงมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐสามารถเป็นที่พึ่ง ที่เชื่อถือและไว้วางใจได้ของประชาชน โดยได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาระบบราชการไว้ ดังนี้



ภาพที่ 1 ระบบราชการ 4.0

1. ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) ต้องมีความเปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการหรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม และโอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองออกไปให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทน โดยการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงาน ในแนวระนาบ ในลักษณะของเครือข่าย มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง ขณะเดียวกันก็ยังคงต้อง เชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพและสอดคล้องประสานกัน ไม่ว่าจะเป็นการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

2. ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) ต้องทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า โดยตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้นแก้ไข ปัญหาความต้องการ และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้ประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ (Proactive Public Services) รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลของทางราชการ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (Personalized หรือ Tailored Services) พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยมีการเชื่อมโยงกันเองของหน่วยงานราชการเพื่อให้บริการต่าง ๆ สามารถเสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการของทางราชการได้ตลอดเวลาตามความต้องการของตน และผ่านการติดต่อได้หลายช่องทางผสมผสานกัน ไม่ว่าจะเป็นติดต่อมาด้วยตนเอง อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์โซเชียลมีเดีย หรือแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ

3. หน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) ต้องทำงานอย่างเตรียมการณ์ไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา ตลอดจนเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

1.3 คุณลักษณะสำคัญ 10 ประการ ของระบบราชการ 4.0

1. ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้
2. ทำงานเชิงรุก แก้ไขปัญหา ตอบสนองความต้องการของประชาชน และสร้างคุณค่า
3. แบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เชื่อมโยงการทำงานซึ่งกันอย่างเป็นเอกภาพเบ็ดเสร็จในจุดเดียว
4. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ มีฐานข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการวางแผน ยุทธศาสตร์และการตัดสินใจในการทำงาน
5. ปรับรูปแบบการทำงานให้คล่องตัวรองรับการประสานงานแนวระนาบและในลักษณะเครือข่าย
6. ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า ตอบสนองต่อสถานการณ์ทันเวลา มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ทั้งในระดับองค์กรและในระดับปฏิบัติการ
7. เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม ถ่ายโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้
8. ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ความคิดริเริ่ม และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการทำงานที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
9. บุคลากรทุกระดับพร้อมปรับเปลี่ยนตัวเองสู่องค์กรที่มีความทันสมัยและมุ่งเน้นผลงานที่ดี
10. ให้ความสำคัญกับบุคลากร ดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พัฒนาอย่างเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ สร้างความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ มีแผนเชิงรุกรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

<p>(7) การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน :</p> <ul style="list-style-type: none"> -การเกิด พ.ร.บ.การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลฯ และ ทรชด.ส่งผลให้เกิดการบูรณาการการบังคับใช้กฎหมายในทะเลที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น -ความขัดแย้งในการอ้างสิทธิ์ในพื้นที่ทะเลจีนใต้ทำให้โอกาสเกิดความขัดแย้งที่ต้องใช้กำลังทหารเป็นเครื่องมือตัดสินสูงขึ้นส่งผลให้มิตรประเทศให้ความสนใจร่วมมือกันในการสร้างความมั่นคงในภูมิภาค -การสนับสนุนโครงการพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) รัฐบาลมอบหมายให้ ทร. เป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างพื้นฐานที่สำคัญ (โครงการพัฒนาสนามบินอู่ตะเภา และเมืองการบินภาคตะวันออก) 	<p>(8) สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:</p> <p>ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและความรุนแรงของกระแสโลกาภิวัตน์ทำให้อายุขัยความที่เกื้อหนุนมีมากขึ้นและเชื่อมโยงระหว่างประเทศ ส่งผลให้ต้องมีการพัฒนาเครื่องเรือและชุดโอบกอบในการรับมือกับภัยคุกคามของประเทศไทยให้เกิดความสมดุล รวมถึงไม่อาจดำเนินการได้เพียงลำพัง โดยจะต้องอาศัยความร่วมมือ ซึ่งวิสัยทัศน์ผู้บริหาร ทร. มุ่งสู่การมีบทบาทนำในภาคธุรกิจหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลทั้งภายในประเทศและมิตรประเทศบูรณาการอำนาจหน้าที่และจุดแข็งในการรับมือกับภัยคุกคามในอนาคตร่วมกัน</p>	<p>(9) เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ระบบควบคุมบังคับบัญชาและสั่งการ (C4ISR) ใช้รวบรวมข้อมูลข่าวสาร จากหน่วยปฏิบัติต่าง ๆ เครือข่าย และพันธมิตร ผ่านระบบสื่อสารต่าง ๆ นำมาวิเคราะห์แสดงภาพ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตัดสินใจ 2) ระบบวิทยุสื่อสารระยะไกลทางทะเล 3) ระบบแลกเปลี่ยนข่าวสารทางทะเลกับหน่วยงานความมั่นคงทั้งในและต่างประเทศ 4) ระบบสารสนเทศตามสาขาปฏิบัติการ <p>การให้บริการที่สำคัญ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) บริการรักษาอับโดยทางทะเล 2) บริการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล เช่น คุ่มครองเส้นทางการคมนาคม ฐานชุดเจาะฯ การทำประมงทางทะเล ปราบโจรสลัด ปราบปรามการค้ายาเสพติดและของผิดกฎหมาย 3) ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยในทะเล
<p>(10) ในการทำงาน บุคลากรจำเป็นต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงอะไรบ้าง :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรในหน่วยรบทั่วไป : มีความเสี่ยงตามการปฏิบัติการในแต่ละประเภทงาน ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในเรือดำน้ำและเรือขีปนาวุธและในหน่วยรบทางบก มีการกำหนดเกณฑ์และระเบียบป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและการป้องกันภัย พร้อมทั้งอุปกรณ์ช่วยเหลือชีวิต 2. บุคลากรที่มีความเสี่ยงสูง : ได้แก่ นักบิน, ผู้ปฏิบัติงานบนอากาศยาน, นักทำลายใต้น้ำและจู่โจม, ผู้ปฏิบัติงานใต้น้ำและจู่โจม, ผู้ปฏิบัติงานด้านนิวเคลียร์ซีวีแอนด์ซี จะมีความเสี่ยงต่อความบาดเจ็บ ระดับสูงกว่าบุคลากรตามข้อ 1 	<p>(11) ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)</p> <ul style="list-style-type: none"> -ด้านพันธกิจ: มีเครือข่ายความร่วมมือ 1)ด้านรักษาอธิปไตยทางทะเล 2)รักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล 3) ความมั่นคงทางทะเลในภูมิภาคและ 4)ภาคประชาชน -ด้านปฏิบัติการ: มียุทธศาสตร์ที่สามารถปฏิบัติการทางทะเลได้อย่างหลากหลาย และมีแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการในการดำเนินภารกิจที่มีประสิทธิภาพ -ด้านบุคลากร: บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับทะเลและการปฏิบัติการทหารและการทำงานเป็นทีม -ด้านสังคม: ได้รับความเชื่อมั่นและความร่วมมือจากประชาชน 	<p>(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)</p> <ul style="list-style-type: none"> -ด้านพันธกิจ: 1)การจัดการทรัพยากรที่อยู่อย่างจำกัดให้สามารถรับมือกับทุกมิติและครอบคลุมพื้นที่ 2)วิจัยและพัฒนาเพื่อจัดทำ/เรียนรู้เทคโนโลยีป้องกันประเทศให้สอดคล้องกับกรับมือกับภัยคุกคามรับผิดชอบ 3) การบูรณาการอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและจุดแข็งของเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพและได้ผลประโยชน์ร่วมกันอย่าง Win-Win -ด้านปฏิบัติการ: 1)การสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพ 2) ระบบสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล และสั่งการในการประสานงานของเครือข่ายความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพ 3) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพปฏิบัติการ -ด้านบุคลากร: 1)ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ 2) เตรียมอัตรากำลังให้สามารถรองรับสภาวะวิกฤตอย่างเหมาะสม 3)สร้างความผูกพันในการรักษาและพัฒนาความสามารถบุคลากร -ด้านสังคม: การสร้างเครือข่ายภาคประชาชนสนับสนุนการปฏิบัติงาน การให้ความรู้และแจ้งเตือนประชาชนในการรับมือกับภัยคุกคามทางทะเล
<p>(13) ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง:</p> <ul style="list-style-type: none"> -การเปลี่ยนแปลง: ต้องพัฒนาให้มีความสามารถปฏิบัติงานร่วมกับกองทัพที่มีขีดความสามารถได้ทั้งด้านเทคโนโลยีและภาษา -พื้นฐานในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง: <ol style="list-style-type: none"> 1. ความสามารถด้านเทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศ 2. ความสามารถปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ 3. ความสามารถปฏิบัติงานตามสาขาทางทหารเรือ 	<p>(13) ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง:</p> <ul style="list-style-type: none"> -การเปลี่ยนแปลง: ต้องพัฒนาให้มีความสามารถปฏิบัติงานร่วมกับกองทัพที่มีขีดความสามารถได้ทั้งด้านเทคโนโลยีและภาษา -พื้นฐานในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง: <ol style="list-style-type: none"> 1. ความสามารถด้านเทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศ 2. ความสามารถปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ 3. ความสามารถปฏิบัติงานตามสาขาทางทหารเรือ 	

<p>(14) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ: ภายในประเทศ : รายงานผลการประเมินค่าจ้างโดย กท. ผลคะแนนการพัฒนาระบบราชการโดย สำนักงาน ก.พ.ร. เทียบเคียงกับหลักเกณฑ์ เช่น การศึกษา การแพทย์ และหน่วยราชการ (บก.พท., ทอ.) ต่างประเทศ : Global Firepower (Navy Fleet Strength by Country (2024) (globalfirepower.com)</p>	<p>(16) ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย : 1.เศรษฐกิจ : คู่แข่งอันดับหนึ่งทางคมนาคม การขนส่งสินค้าทางทะเล และการท่องเที่ยวทางทะเล การทำประมง และการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ โดยให้บริการข้อมูลกับหน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการและประชาชนที่เกี่ยวข้องกับทะเล เช่น แผนที่ เตือนภัย และพยากรณ์สภาพแวดล้อมทางทะเล 2.สังคม : สร้างเครือข่ายชุมชนเข้มแข็งในพื้นที่รับผิดชอบโดยให้ความรู้ ฝึกอบรม การเฝ้าระวังป้องกันภัย ยาเสพติด การรักษาร่างกายสิ่งแวดล้อม การประกอบอาชีพทางทะเลอย่างถูกวิธี เช่น โครงการไทยอาสาป้องกันชาติทางทะเล 3.สาธารณสุข : รักษาโรคที่เกี่ยวข้องกับโรคติดต่อทางน้ำ หรือโรคติดต่อทางทะเลเป็นเมลาจากตามคอกอากาศขณะทำกิจกรรมไดน้ำ, การสักรักน้ำ/ป้องกันมลพิษของโรคต่างๆที่เข้ามาทางการขนส่งทางทะเลและพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง 4.สิ่งแวดล้อม : อนุรักษ์สัตว์และพืชทะเลที่เป็นถิ่นหรือใกล้สูญพันธุ์ เช่น ปะการัง ปาชายเลน เต่าทะเล โดยจัดเป็นโครงการให้หน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบปฏิบัติร่วมกับประชาชนและหน่วยงานในพื้นที่ใกล้เคียง</p>	<p>(15) ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร : 1.รักษาเขตแดนทางทะเลของประเทศด้วยทรัพยากรทางทะเลจากต่างประเทศ ให้ทางทหาร เพื่อเฝ้าระวัง เตือนภัย ป้องกัน และตอบโต้ภัยทางทหารจากต่างประเทศ ให้ประเทศไทยและประชาชนใช้ชีวิตที่ปลอดภัยอย่างสมบูรณ์และยั่งยืน เพิ่มขีดความสามารถบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายป้องกันประเทศใน กท. และเครือข่ายความร่วมมือกับมิตรประเทศ โดย ทร. จะต้องมีความสามารถอย่างสมดุกับมิตรประเทศเพื่อให้เกิดบูรณาการแบบ Win-Win 2.รักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล: โดยการบังคับใช้กฎหมายให้ประเทศสามารถใช้อธิปไตยและใช้ทรัพยากรทางทะเลได้อย่างยั่งยืน สร้างความปลอดภัยแก่การค้า การขนส่ง การค้าและเศรษฐกิจทางทะเลอย่างยั่งยืน เช่น การคมนาคม/ขนส่ง ประมง ท่องเที่ยว ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายทะเล เพิ่มขีดความสามารถด้วยการบูรณาการอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลผ่านเครือข่าย ครชล. ใช้ พ.ร. บ. รักษาผลประโยชน์ฯ 3.พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์: ถวายความปลอดภัยโดยให้การสนับสนุนกำลังทางทหารกับหน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์ (นบป.รอ.) 4.ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัย: ประยุกต์ใช้ความสามารถปฏิบัติการทางทะเลในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ค้นหาและพิสูจน์ทราบ ด้วยความเร็วก่อนที่จะเกิดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินโดยบูรณาการกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หน่วยงานใน กท, ครชล. และเครือข่ายชุมชนในพื้นที่</p>
<p>(17) กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ : รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560, พ.ร.บ.จัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.2551, พ.ร.บ.การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล พ.ศ.2562, พ.ร.บ.ให้อำนาจทหารเรือปราบปรามการกระทำผิดทางทะเล พ.ศ.2490, กฎหมายให้อำนาจทหารเรือ 27 ฉบับ</p>	<p>(19) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลกระทบต่ออันดับของประเทศไทยอย่างไร : 1.ภัยคุกคามดั้งเดิม : ความขัดแย้งในทะเลจีนใต้มีแนวโน้มไม่ใช้กำลังทหารในการต่อรอง อาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อไทย ที่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณในการพัฒนาความสามารถและจัดหายุทธโธปกรณ์ให้เพียงพอต่อภัยคุกคามในอนาคต เช่น ความปลอดภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล การตกเป็นเครื่องมือของประเทศมหาอำนาจ ทร. จึงเพิ่มระดับความสัมพันธ์ทั้งทางทหารและกลไกในการบูรณาการความสามารถกับกองทัพประเทศเพื่อนบ้านและมีมิตรประเทศ เพื่อเพิ่มอำนาจต่อรองของภูมิภาค และเสริมศักยภาพที่เพียงพอ เช่น การประชุม Navy to Navy Talk จะทำให้กองทัพเรือไทยกับกองทัพเรือมิตรประเทศได้มีโอกาสหารือในประเด็นความร่วมมือด้านต่าง ๆ</p>	<p>(18) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการอย่างไร : 1.ภัยคุกคามดั้งเดิม : เป็นการป้องกันการแข่งขันโดยไทยต้องให้กำลังทหารเข้าแก้ไข ซึ่งมีปัญหาการอ้างสิทธิ์ทับซ้อนกับประเทศเพื่อนบ้าน และการแข่งขันชิงการใช้อำนาจจากทะเลในภูมิภาคทะเลจีนใต้ ทร. จึงเป็นเครื่องมือในการป้องกันและสร้างอำนาจการต่อรองของประเทศไทย เช่น การก่อการร้าย โจรสลัด การเข้าเมืองผิดกฎหมาย การช่วยเหลือทางมนุษยธรรม ค้ายาเสพติด ภัยธรรมชาติและโรคระบาดทางทะเล การดำเนินงาน : ภายใต้อำนาจกำกับดูแลของกรมและเพื่อความมั่นคงในภูมิภาค ทร. จึงมีทิศทางอาศัยความร่วมมือทั้งภายในและนอกประเทศ โดยมีวิธีคิดในการมีบทบาทในการเชิญชวนหน่วยงานภายในและกองทัพบกพร้อมเรือ/บูรณาการกันรับมือกับภัยคุกคามดังกล่าวที่มีความซับซ้อน ตลอดจนลดปัญหาความไม่เข้าใจและความหวาดระแวง และวางตัวเป็นกลางในความสัมพันธ์ทางการระหว่างประเทศมหาอำนาจ</p>
<p>(19) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลกระทบต่ออันดับของประเทศไทยอย่างไร : 1.ภัยคุกคามดั้งเดิม : ความขัดแย้งในทะเลจีนใต้มีแนวโน้มไม่ใช้กำลังทหารในการต่อรอง อาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อไทย ที่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณในการพัฒนาความสามารถและจัดหายุทธโธปกรณ์ให้เพียงพอต่อภัยคุกคามในอนาคต เช่น ความปลอดภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล การตกเป็นเครื่องมือของประเทศมหาอำนาจ ทร. จึงเพิ่มระดับความสัมพันธ์ทั้งทางทหารและกลไกในการบูรณาการความสัมพันธ์กับกองทัพประเทศเพื่อนบ้านและมีมิตรประเทศ เพื่อเพิ่มอำนาจต่อรองของภูมิภาค และเสริมศักยภาพที่เพียงพอ เช่น การประชุม Navy to Navy Talk จะทำให้กองทัพเรือไทยกับกองทัพเรือมิตรประเทศได้มีโอกาสหารือในประเด็นความร่วมมือด้านต่าง ๆ 2.ภัยคุกคามรูปแบบใหม่ : มีความรุนแรง/ซับซ้อนขึ้นตามกระแสโลกาภิวัตน์ โดย ทร. ได้ผลักดันให้จัดตั้งหน่วย ครชล. และ พ.ร.บ.ผลประโยชน์ของชาติทางทะเลฯ ในการบูรณาการอำนาจหน้าที่จากหน่วยงานความมั่นคงและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติการ</p>		

ส่วนที่ 3 แบบฟอร์มที่ 3

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เป็นการประเมินความเป็นระบบราชการ 4.0 ของหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้ทราบว่าตนเองอยู่ในระดับใด มีจุดเด่น หรือควรปรับปรุง พัฒนาในเรื่องใด ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินสถานะของตนเองตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะทำให้หน่วยงานได้รับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และตรงกับความต้องการที่แท้จริงของหน่วยงานในการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

แบบฟอร์มที่ 3 แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 6 หมวด หมวดละ 4 ประเด็น ประเด็นละ 2-3 ข้อย่อย ในแต่ละข้อย่อย (เช่น 1.1.1, 1.1.2...) ให้หน่วยงานประเมินข้อย่อยที่ตรงกับการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง (เลือก 1 ตัวเลือก ว่าข้อย่อยนั้น ยังไม่ได้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าว หรืออยู่ในระหว่างดำเนินการ)

➤ กรณีข้อย่อยโดยยังไม่ได้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวในแต่ละข้อย่อย ไม่ต้องเขียนอธิบายในข้อย่อยนั้น

➤ กรณีข้อย่อยโดยอยู่ในระหว่างดำเนินการ จะต้องตอบคำถามในข้อย่อยนั้น (ไม่เกิน 3,000 อักขระ หรือตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มนี้) โดยยกตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญ/เกี่ยวข้องกับพันธกิจหลัก หรืออธิบายโดยสรุปเฉพาะสิ่งที่เป็สาระสำคัญสะท้อนคุณค่าที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน (เป็นผลงานของปีประเมิน ในกรณีเป็นการดำเนินการต่อเนื่องให้ระบุว่าพัฒนาดีขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างไร)

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

1.1.1 ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนองค์การ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม/อื่น ๆ) อย่างไร (อธิบายพร้อมผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น อย่างน้อย 2 ด้าน)

ผู้บริหารกองทัพเรือกำหนดวิสัยทัศน์ของกองทัพเรือ เป็นหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลที่มีบทบาทนำในภูมิภาคและเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ที่มีความท้าทายในการแสดงถึงความมีบทบาทนำ ผ่านการมีส่วนร่วมจากส่วนต่าง ๆ ในกองทัพเรือ โดยในแต่ละปีผู้บริหารได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนกองทัพเรือของผู้บริหารในภาพรวม โดยมุ่งเน้นตามทิศทางของยุทธศาสตร์กองทัพเรือ พ.ศ.2560-2580 (ทบทวน พ.ศ.2566) ที่ตอบสนองต่อพันธกิจกองทัพโดยสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านความมั่นคง ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นไปตามผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมด้านความมั่นคงและแนวโน้มของภาพสถานการณ์ในอนาคต โดยได้มีการถ่ายทอดกรอบแนวทางการพัฒนาและบริหารกองทัพเรือตามยุทธศาสตร์กองทัพเรือดังกล่าวเป็นแผนแม่บทพัฒนากองทัพเรือระยะ 20 ปี 9 ด้าน นโยบายกองทัพเรือระยะ 5 ปี และนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือประจำปีงบประมาณ ตามลำดับ

ด้านเศรษฐกิจ ได้ประเมินสถานะแวดล้อมความมั่นคงที่ส่งผลกระทบต่อพันธกิจในการคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจสูง เช่น สถานการณ์ความขัดแย้งในภูมิภาค การเสริมสร้างกำลังของกองทัพในภูมิภาค แนวโน้มในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในฝั่งอันดามันตามโครงการ Land Bridge และข้อจำกัดของทรัพยากรและงบประมาณของกองทัพ โดยมีนโยบาย/แนวทางการขับเคลื่อน ด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีระบบควบคุมบังคับบัญชาและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ตามแผนแม่บทการพัฒนาขีดความสามารถสำหรับสงครามที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (NCW) รวมทั้งการสร้างเครือข่าย/นวัตกรรมความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะหน่วยงานในศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) ซึ่งเป็นองค์กรบูรณาการความมั่นคงทางทะเลในภาพรวม โดยพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางทะเล (Maritime Information Sharing System : MISS) เพื่อติดตามสถานการณ์ รวบรวมข้อมูลที่สำคัญทางทะเล นำมาวิเคราะห์เป็นข้อมูลเชิงลึก (Insight) อย่างทั่วถึง รวดเร็ว ทันการณ์ ให้พร้อมรับมือกับภัยคุกคามทางทะเลในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนจัดทำแนวทางปฏิบัติงานร่วมกัน รวมทั้งการสร้างเครือข่ายการรักษาความมั่นคงทางทะเลกับมิตรประเทศในรูปแบบทวิภาคีและพหุภาคี ที่สำคัญเช่น การเตรียมการเป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุม Indian Ocean Naval Symposium (IONS) 2023 – 2025 ภายใต้กรอบแนวคิด Blue Economy ที่มุ่งเน้นความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจทางทะเล นอกจากนี้กองทัพเรือได้สนับสนุนการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตามโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ในโครงการพัฒนาสนามบินอู่ตะเภาและเมืองการบินภาคตะวันออก ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ โดยประสานงานและบูรณาการความร่วมมือจากหลาย ๆ หน่วยงานเพื่อบรรลุผลงานตามที่รัฐบาลกำหนด

ด้านสาธารณสุข ได้ประเมินสถานะแวดล้อมด้านความมั่นคงที่มีแนวโน้มของภัยคุกคามจากภัยพิบัติทางธรรมชาติต่อพันธกิจในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศและช่วยเหลือประชาชน โดยมีนโยบาย/แนวทางการขับเคลื่อนในการรวบรวมและจัดทำองค์ความรู้จากการปฏิบัติการรองรับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การจัดตั้ง State Quarantine และ รพ.สนาม เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือต่อโรคอุบัติใหม่ การจัดเตรียมชุดปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ (MERT) พร้อมอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือ กรณีเกิดภัยพิบัติแผ่นดินไหวอย่างรุนแรง เป็นต้น และการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศตามโครงการ EEC ในการดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์บริการทางการแพทย์ (Medical Hub) ประกอบด้วยการพัฒนาศูนย์บริการสุขภาพนานาชาติ (Medical Service Hub) ในพื้นที่โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ให้เป็นศูนย์การแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง และพัฒนาโรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์เป็นศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินทางทะเล ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินด้านเวชศาสตร์ใต้น้ำและผู้ประสบอุบัติเหตุทางทะเล ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว ผู้มาเยือน รวมถึงประชากรในพื้นที่ใกล้เคียง ตลอดจนรองรับการพัฒนาเมืองการบินภาคตะวันออก อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical and Wellness Tourism) และอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร (Medical Hub) ต่อไป

		<p>ด้านสิ่งแวดล้อม ได้ประเมินสถานะแวดล้อมด้านความมั่นคงที่มีแนวโน้มของภัยคุกคามจากปัญหาสิ่งแวดล้อมและภัยพิบัติทางธรรมชาติต่อพันธกิจในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศและช่วยเหลือประชาชน โดยมีนโยบาย/แนวทางการขับเคลื่อนในการดำเนินโครงการส่งเสริมให้ภาคประชาชนและภาคเอกชนตระหนักถึงความสำคัญและมีความรู้ในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลและชายฝั่งในพื้นที่ทะเลและชายฝั่ง เช่น โครงการอนุรักษ์แนวปะการังและสิ่งมีชีวิตใต้ทะเลไทย โครงการให้ความรู้และส่งเสริมการอนุรักษ์เต่าทะเลที่ขึ้นมาวางไข่บริเวณแนวชายหาดของไทย การอนุรักษ์ป่าชายเลน โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ มูลนิธิปะการังและสิ่งมีชีวิตใต้ทะเลไทยในพระราชดำริ ตลอดจนดำเนินการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนทั่วไปเพื่อสนับสนุนพันธกิจของ ทร. ผ่านช่องทาง Youtube เป็นสารคดี เช่น โครงการ “พิทักษ์ทะเล”(https://www.youtube.com/watch?v=KkPzQSERkDE&list=PLI9110mW2Q_6vaaTi2zWKDjs0iKlaYbC) รวมทั้งการจัดการสิ่งแวดล้อมของกองทัพเรือ เพื่อให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาลและแผนที่เกี่ยวข้องลดงบประมาณรายจ่ายค่าสาธารณูปโภค และเพิ่มการใช้พลังงานทดแทน เช่น การติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับรถยนต์ไฟฟ้าในบริเวณ บก.ทร.พื้นที่พระราชวังเดิม และพื้นที่วังนันทอุทยาน</p>
<input type="checkbox"/> 1.1.2		<p>ในการนำองค์การของผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงานตามพันธกิจหลัก ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น)</p> <p>ผู้บริหารได้สั่งการให้มีการประเมินผลกระทบต่อสังคม โดยคำนึงถึงและให้ความสำคัญต่อผลกระทบต่อสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงานตามพันธกิจหลัก ซึ่งได้มีการกำหนดกลไกในการติดตาม รับฟังความคิดเห็นของสาธารณะและกำหนดแนวทางแก้ไขผลกระทบดังกล่าว ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์กองทัพเรือ คณะกรรมการอำนวยการสื่อสารองค์กรกองทัพเรือ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกองทัพเรือ ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดกองทัพเรือ ตลอดจนช่องทางอื่น ๆ (https://www.navy.mi.th/q&a) นอกจากนี้ ผู้บัญชาการทหารเรือได้อนุมัติการจัดทำสมุดปกขาวกองทัพเรือ พ.ศ. 2566 (https://www.nmp.navy.mi.th/index.php/today/detail/content_id/594) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจหน้าที่ ตลอดจนแนวทางการเตรียมความพร้อมและการปฏิบัติที่สำคัญของกองทัพต่อสังคมและประชาชนทั่วไป อันจะเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและลดผลกระทบในการปฏิบัติตามพันธกิจหลัก เช่น มาตรการการฝึกซ้อมการรบในทะเล ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อประชาชนในการทำประมง หรือเดินเรือในน่านน้ำไทย โดยกองทัพเรือได้มีการประกาศชาวเรือ การจัดเรือป้องกันการใช้พื้นที่ซ้อมรบ การบินลาดตระเวนตรวจการณ์ ตลอดจนการใช้แนวยิงอาวุธปลอดภัยในการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อาวุธในพื้นที่ เป็นต้น โดยทัพเรือภาคที่ 1 – 3 ซึ่งเป็นหน่วยใช้กำลังหลักของกองทัพเรือที่ดูแลรับผิดชอบอาณาเขตในทะเล ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนและชุมชนชายฝั่งทะเลตามพื้นที่ทัพเรือภาคที่ 1-3 จากกลุ่มตัวอย่าง ในปี พ.ศ.2564 มีจำนวนความพึงพอใจร้อยละ 74 ในปี พ.ศ.2565 มีจำนวนความพึงพอใจร้อยละ 78 และในปี พ.ศ.2566 มีจำนวนความพึงพอใจร้อยละ 84 ซึ่งมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ตามหมวด 7 ข้อ 7.2 (1)</p>

<p>□ 1.1.3</p>	<p>ผู้บริหารมีการนำองค์การอย่างไรในการสร้างวัฒนธรรมองค์การ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่ตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร</p> <p>ผู้บริหารได้มีการดำเนินการวิเคราะห์หาความเสี่ยงตามกรอบและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง (COSO) ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการปฏิบัติพันธกิจหลัก ตั้งแต่ขั้นการวางแผนและทำ Before Action Review เพื่อให้สังคม/ชุมชนมีความมั่นคงและปลอดภัย โดยกำหนดให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามพันธกิจต้องควบคุม/กำกับใน 6 ประเด็นสำคัญ (การดำเนินการมีกรมจราจรเร็ว (จร.ทร.) ประเมินผลการปฏิบัติ) ได้แก่ 1) ในการฝึกใช้อาวุธจะต้องมีการแจ้งเตือนประชาชนในพื้นที่ และตรวจสอบให้แน่ใจถึงความปลอดภัยทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สินทุกครั้ง 2) ปรับย้ายคลัง/สถานที่จัดเก็บอาวุธหรือวัตถุอันตรายไปอยู่ในพื้นที่ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชน 3) การปฏิบัติภารกิจที่เกี่ยวข้องกับสังคมชุมชนจะต้องรับฟังความคิดเห็น/ประพฤติกรรมปฏิบัติอย่างเหมาะสมในการเป็นสุภาพบุรุษทหารเรือ 4) หากพบเห็นประชาชนได้รับความเดือดร้อนจะต้องเข้าช่วยเหลือ 5) การดำเนินการใด ๆ ต้องมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 6) กิจกรรมใดที่ดำเนินการในชุมชนจะต้องทำประชาพิจารณ์หรือสำรวจความคิดเห็นของหน่วยร่วมปฏิบัติ ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ และมีการส่งเสริมผลงานวิจัยและพัฒนาทางการทหารให้เป็นไปตามทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ (S-Curve 11) มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ทร. ด้านการวิจัยและพัฒนา พ.ศ.2560 – 2580 และได้กำหนดโอกาสในการพัฒนาที่ผ่านมานำมาวิเคราะห์ โดยหน่วยงานด้านศึกษาวิจัยเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการ (ระยะสั้นรับมือกับปัญหาปัจจุบัน/ระยะยาวเพิ่มประสิทธิภาพ) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) ค้นหา/จัดทำ Best practices ผลงานที่สำคัญ เช่น ระบบเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ภัยคุกคามด้วยการวิเคราะห์รูปแบบการเคลื่อนที่ของเป้าหมายทางทะเล 2) การวิจัยในระบบการศึกษาผู้บริหาร ซึ่งจะนำปัญหาหรือความต้องการให้บริการกำหนดเป็นหัวข้อวิจัย/นำผลมาแก้ปัญหา และ 3) การวิจัยและพัฒนา และ R2R มีการให้ทุนวิจัยและพัฒนาเพื่อหาวิธีแก้ปัญหา/เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (วิจัยเองและร่วมกับหน่วยงานวิชาการต่างประเทศ) จำนวน 5 แผนงาน โดยแผนงานที่สำคัญได้แก่แผนงานการวิจัยและพัฒนาด้านยุทธโศปกรณ์ มุ่งเน้นการสร้างผลงานวิจัยแบบเทคโนโลยีสองทาง (Dual Use Technology) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีผลงานสำคัญ เช่น เทคโนโลยียานไร้คนขับ เทคโนโลยีหุ่นยนต์ เทคโนโลยีระบบตรวจจับ เป็นต้น เพื่อใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจการณ์ได้ในหลายภารกิจ ซึ่งได้รับการผลิตไปใช้กับหน่วยงาน ความมั่นคงของไทยหลายหน่วย เช่น บก.ทท. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองกำลังสุรนารี กองกำลังสุรสีห์ ซึ่งเป็นการพึ่งพาตนเองด้านความมั่นคงของไทยและสามารถพัฒนาไปสู่การผลิตเชิงพาณิชย์สนับสนุนอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ ซึ่งในแต่ละปีผู้บริหารจะมีการมอบรางวัลประกาศยกย่องเกียรติคุณนักวิจัย ให้กับผลงานที่โดดเด่น เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจกับนักวิจัยที่สร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีรางวัลในแต่ละปี ดังนี้ ในปี พ.ศ.2564 จำนวน 13 รางวัล ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 6 รางวัล และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 17 รางวัล</p>
----------------	--

ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

อยู่ในระหว่างดำเนินการ

1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย

1.2.1 มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างผลลัพธ์การดำเนินการกรณีที่มีการเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการกำกับติดตามตรวจสอบเชิงรุก และรายงานต่อสาธารณะ 200 คะแนน มีผลลัพธ์ 200 คะแนน)

จากการตรวจสอบทบทวนภายในกองทัพเรือ พบว่ามีธุรกรรมด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างเป็นจำนวนมากซึ่งเป็นจุดเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต จึงมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยวิเคราะห์และติดตามการบริหารจัดการงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อการป้องกันและป้องปรามมิให้มีการกระทำที่ทุจริต ช่วยในการตรวจสอบและแจ้งเตือนทั้งในส่วนของผู้ปฏิบัติ และผู้ตรวจสอบ ซึ่งจะลดข้อผิดพลาดและเป็นการควบคุมเหตุที่ส่งผลต่อการทุจริตทั้งที่ตั้งใจและไม่ได้ตั้งใจ เช่น “ระบบบริหารงบประมาณและติดตามงานจัดซื้อจัดจ้าง” (<https://www.supply.navy.mi.th/mmic/IASsystem/supbud.html>) “ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการระบบพัสดุคงคลัง” (<https://www.supply.navy.mi.th/mmic/IASsystem/supinv.html>) “ระบบบริหารสินทรัพย์” (<https://www.supply.navy.mi.th/mmic/IASsystem/supass.html>) “ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการเงินและการบัญชีกองทัพเรือ” (<http://www2.nmd.go.th/srkns02/srkperson2022/upload/-1703075642.pdf>) รวมถึงการจัดตั้ง “ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างและราคากลางกองทัพเรือ” (<https://www.navy.mi.th/procurement-plan>) เพื่อรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของกองทัพเรือต่อสาธารณะ

ตลอดจนมีนโยบายเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบด้านความปลอดภัย ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ประสานราชการใสสะอาดกองทัพเรือ ซึ่งได้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีตามลิงก์ที่แนบ (<https://www.rtnclean.navy.mi.th/index.php/main/index>)

1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางปฏิบัติที่นำมาใช้เป็นต้นแบบ)

ในระดับกองทัพเรือ ได้มีการจัดตั้งศูนย์ประสานราชการใสสะอาด (<http://www.rtnclean.navy.mi.th>) ขับเคลื่อนระบบการบริหาร ควบคุม กำกับและส่งเสริมให้หน่วยงานปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล กำหนดมาตรการส่งเสริม (https://www.rtnclean.navy.mi.th/index.php/main/detail/content_id/3187) เพื่อนำไปปฏิบัติ โดยมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของกองทัพเรือ

	<p>(https://www.rtnclean.navy.mi.th/index.php/main/detail/content_id/3192) การรายงานประเมินความเสี่ยงการทุจริต และอยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของกองทัพเรือ (https://www.rtnclean.navy.mi.th/upload/pdf/67/book67.pdf) อีกทั้งกองทัพเรือได้นำแนวปฏิบัติของหน่วยในระดับหน่วยขึ้นตรง กองทัพเรือที่มีการดำเนินการที่เป็นมาตรฐานในด้านความโปร่งใส ไปสู่การจัดการองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยตรวจสอบ สำหรับเป็นตัวอย่างการปฏิบัติกับหน่วยงานอื่น เช่น “ระบบควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณ”(https://www.supply.navy.mi.th/KM/KM_supply66/doc/core6/nfgd5.pdf) เพื่อป้องกันทุจริตจากการเบิกเงินเข้าช้อน เป็นต้น ทั้งนี้ กองทัพเรือมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ (ITA) กองทัพเรือ ในปี พ.ศ.2566 ได้รับคะแนนประเมิน 98.07 คะแนน อยู่ในลำดับที่ 5 ของหน่วยงานเทียบเท่าระดับกรม และอยู่ในลำดับที่ 1 ของหน่วยงานกองทัพและตำรวจ แสดงให้เห็นถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานประเมิน ทั้งนี้ ยังมีส่วนที่กองทัพเรือต้องพัฒนาเพิ่มเติมจากการประเมินต่อเนื่องในแต่ละปี โดยมีจำนวนคะแนนการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในปี พ.ศ.2564 จำนวน 100 คะแนน ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 98.57 คะแนน และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 100 คะแนน ตามหมวด 7 ข้อ 7.4 (4)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>
<p>1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</p>	
<input type="checkbox"/> 1.3.1	<p>มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย)</p> <p>กองทัพเรือมีการดำเนินการ ดังนี้ 1) การจัดทำหลักนियมการปฏิบัติการร่วมกันระหว่างเหล่าทัพ เพื่อเป็นกลไกในการรักษาอธิปไตย โดย กรมยุทธการทหารเรือ รับผิดชอบพัฒนาให้หน่วยงานในเครือข่ายการรักษาอธิปไตยที่มีหลักนियม แนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ แนวความคิดในการปฏิบัติการยุทธสะเทินน้ำสะเทินบก และแนวทางการปฏิบัติการร่วมระหว่างกำลังทางเรือของกองทัพเรือ และกำลังทางอากาศของกองทัพอากาศ 2) กลไกการปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงานความมั่นคงทางทะเล ภายใต้การบูรณาการโดย ศรชล. ในการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ตาม พ.ร.บ.รักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล 3) แนวทางปฏิบัติงานร่วมกับมิตรประเทศ ผ่านการประชุม Navy to Navy Talk การลาดตระเวนร่วมทางทะเลกับประเทศต่าง ๆ 4) กลไกประสานความร่วมมือผ่านหลักสูตรพัฒนาบุคลากรร่วมระหว่าง กองทัพเรือ ภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลของประเทศต่าง ๆ ให้มีความรู้จักคุ้นเคยและสร้างองค์ความรู้สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกัน 5) กลไกการมีส่วนร่วมโครงการไทยอาสาป้องกันชาติทางทะเล ให้ความรู้ในการป้องกันภัยและ</p>

		<p>ให้สามารถสนับสนุนงานด้านความมั่นคงทางทะเลของประเทศกับประชาชนและผู้ประกอบการ ซึ่งสามารถสรุปเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ 1) เครือข่ายรักษาอธิปไตย ได้แก่ กระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย และ กองทัพอากาศ 2) เครือข่ายรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล คือ หน่วยงานในศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) ประกอบด้วย กองทัพเรือ กรมเจ้าท่า กรมประมง กรมศุลกากร กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กองบังคับการตำรวจน้ำ และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 3) เครือข่ายความมั่นคงในภูมิภาค คือ กองทัพเรือประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ 4) เครือข่ายภาคประชาชน ได้แก่ ชุมชน ผู้ประกอบการฯ ทางทะเลหรือที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือ โดยมีร้อยละความสำเร็จในการจัดกิจกรรมเครือข่ายไทยอาสาป้องกันชาติในทะเล ในปี พ.ศ.2564 ร้อยละ 50 ในปี พ.ศ.2565 ร้อยละ 90 และในปี พ.ศ.2566 ร้อยละ 90 ตามหมวด 7 ข้อ 7.2 (4)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>1.3.2</p>	<p>มีแนวทางการสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมอย่างไรที่กระตุ้นให้บุคลากรและเครือข่ายมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง)</p> <p>กองทัพเรือตั้งคณะกรรมการบริหารกำลังพลและการจัดการความรู้ ทร. มีหน้าที่ขับเคลื่อน/ส่งเสริมให้บุคลากรมีแรงจูงใจและความผูกพันในการปฏิบัติงานให้ ทร.บรรลุเป้าหมาย และมีคณะทำงาน/คณะกรรมการย่อยร่วมกันขับเคลื่อนในประเด็นต่าง ๆ โดยมีกระบวนการในการนำโอกาสในการพัฒนาจากผลการประเมิน และการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร นำมาจัดทำมาตรการส่งเสริมฯ ได้แก่ 1) การจัดสวัสดิการให้ตรงกับความต้องการ 2) การส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมความสามัคคี ความสุจริตและการช่วยเหลือประชาชน โดยมีผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับชั้นเป็นแบบอย่าง 3) สนับสนุนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ 4) การพัฒนาองค์การ 5) ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา 6) มอบรางวัลและยกย่องชมเชยผู้ที่มีมุ่งมั่นปฏิบัติงาน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกบุคคลภายนอกที่ทำคุณประโยชน์ต่อกองทัพเรือ และผู้ที่ให้การสนับสนุนกองทัพเรือในการดำเนินกิจกรรมอำนวยการประโยชน์ให้สาธารณชนและประเทศชาติ เพื่อรับประกาศเชิดชูเกียรติพร้อมเครื่องหมายสหายนาวิกโยธิน และเครื่องหมายอภินิหารนาวิกโยธินตามลำดับ 7) ใช้ระบบการประเมินในด้านต่าง ๆ เพื่อจูงใจ/กระตุ้นให้เกิดการพัฒนา เช่น ระบบการประเมินผลบุคลากร การจัดทำคำรับรองปฏิบัติราชการ การประเมินผลการจัดการความรู้ การประเมินผลการพัฒนาองค์กร การประเมินผลนโยบาย ผบ.ทร.และแผนแม่บทการพัฒนา ทร. เป็นต้น โดยนำระบบสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRMISS) วัดความพึงพอใจของบุคลากร (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) ซึ่งในปี พ.ศ.2564 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.69 คะแนน ในปี พ.ศ.2565 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.82 คะแนน และในปี พ.ศ.2566 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.95 คะแนน ตามหมวด 7 ข้อ 7.3 (4)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>1.3.3</p>	<p>ผลสำเร็จจากการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุเครือข่ายภายนอกที่ร่วมดำเนินการ ต้องการผลลัพธ์อะไร นโยบายที่เกิดขึ้น ที่คิดขึ้นมาใหม่ แล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลจากความร่วมมือที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ)</p>

ตามที่กองทัพเรือเป็นแกนนำสร้างเครือข่ายรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) อันเป็นหน่วยงานที่บูรณาการหน่วยงานความมั่นคงทางทะเล ประกอบด้วย กองทัพเรือ กรมเจ้าท่า กรมประมง กรมศุลกากร กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กองบังคับการตำรวจน้ำ และ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เพื่อลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและขาดเอกภาพการปฏิบัติงาน ตลอดจนผลักดันให้เกิดกฎหมายที่มีการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพของหน่วยงานใน ศรชล. ตาม พ.ร.บ.การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล พ.ศ.2562 สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง โดยมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงานใน ศรชล. ที่เป็นการบูรณาการอำนาจหน้าที่และความเชี่ยวชาญของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและความผาสุกของประชาชน ผ่านการบูรณาการหน้าที่/ความสามารถสำหรับรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล/บังคับใช้กฎหมายจากหน่วยงานใน ศรชล. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประโยชน์ที่ได้ทำให้ประเทศไทยสามารถจัดระเบียบการควบคุมและใช้ประโยชน์จากทะเลได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในทุกด้าน เช่น เศรษฐกิจ (อาชีพทางทะเลมีความยั่งยืน) สังคม (ยาเสพติดและการค้ามนุษย์) วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (การรักษาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางทะเล)

โดยมีผลจากความร่วมมือที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เช่น 1) ปัญหาการทำประมงผิดกฎหมายขาดการรายงานและไร้การควบคุม (IUU Fishing) ส่งผลให้ EU ปลดสถานะใบเหลือง และยกเลิกการกีดกันการค้าอาหารทะเลของไทยและยังคงรักษาสถานะปกติถึงปัจจุบัน 2) ปัญหาแรงงานข้ามชาติและการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคทางเขตแดนระหว่างประเทศชายทะเล และปัญหาการย้ายถิ่นฐานทางทะเลจากต่างประเทศแบบไม่ปกติ ซึ่งปัญหาดังกล่าวต้องใช้อำนาจหน้าที่และกฎหมายหลายฉบับ

นวัตกรรมที่สำคัญ คือการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางทะเลของกลุ่มเครือข่ายการรักษาอธิปไตย กลุ่มเครือข่ายรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล กลุ่มเครือข่ายความมั่นคงทางทะเลระหว่างประเทศ ซึ่งมีเป้าหมายที่ต้องการแก้ปัญหาการพิสูจน์ทราบเรือต้องสงสัยในทะเลและแจ้งเตือนภัยทางทะเลเพื่อความปลอดภัยด้านคมนาคมทางทะเลในภาพรวมของประเทศ โดยแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านศูนย์ข่าวทางทะเล ศปก.ทร. ด้วยระบบแสดงตำแหน่งที่อัตโนมัติ (Automatic Identification System : AIS) ระบบติดตามเรือ (Vessel Monitoring System : VMS) ระบบตรวจการณ์จราจรทางทะเล (VTMIS) ของกรมเจ้าท่า ระบบวิทยุระยะไกลหรือระบบสื่อสารเข้ารหัสอื่น ๆ กับเครือข่ายประชาคมทางทะเล อาทิ ระบบภาพวงจรปิด (CCTV) ของ ปตท.สผ. นอกจากการดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางทะเลแล้ว นวัตกรรมดังกล่าวได้นำมาประยุกต์ใช้ในพื้นที่ทางบกใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ กับเครือข่ายภาคประชาชนในพื้นที่เพื่อลดการเกิดเหตุการณ์ไม่สงบได้เช่นกัน ทั้งนี้ จากการที่กองทัพเรือได้บูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ สร้างนวัตกรรมร่วมกัน เกิดผลดีต่อประเทศ จากสถิติการจับกุมจำนวนครั้งการทำประมงผิดกฎหมายในทะเล เห็นได้ชัดว่ามีการทำประมงผิดกฎหมายในทะเลลดน้อยลง โดยในปี พ.ศ.2564 จำนวน 96 ครั้ง ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 123 ครั้ง และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 94 ค่ะ ตามหมวด 7 ข้อ 7.1 (3)

ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

อยู่ในระหว่างดำเนินการ

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน รวมถึงมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบต่อสังคม และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องอย่างไร

จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับ ทร. (ผลเสียที่เกิดจากการปฏิบัติตามพันธกิจ/ภัยคุกคามที่ไม่สามารถควบคุมได้/การกระทำของบุคลากรที่ไม่เหมาะสม) ขยายผลไปสู่การวางแผนและถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติร่วมกับเครือข่ายตามพันธกิจของหน่วยทั่ว ทร. มีการดำเนินการ 3 ช่วง ได้แก่ 1) ช่วงก่อนปฏิบัติ : วางแผนงานในทุกโครงการลดผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมกำหนดแนวทางป้องกันไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 2) ช่วงปฏิบัติตามแผน : เมื่อเกิดผลกระทบเชิงลบต่อสังคมให้ดำเนินการแก้ไขในทันที เช่น เยียวยาในลำดับแรก ชี้แจงข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ และค้นหาสาเหตุที่เกิดขึ้น 3) ช่วงหลังการปฏิบัติ : ทบทวนผลการปฏิบัติและรายงานผล เพื่อทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องและนำมาจัดการความรู้ต่อไป หากมีผลกระทบที่หน่วยปฏิบัติไม่สามารถแก้ปัญหาเองภายใต้อำนาจหน้าที่ได้/หรือเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยจะมีการสั่งการจากผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจหน้าที่ หรือแต่งตั้งคณะกรรมการ เช่น ทร.ตั้งหน่วยปฏิบัติการฯ ตั้งศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินแสมสาร คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงกรณีข้าราชการทหารเรือกระทำเกินกว่าเหตุ การตั้งศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกองทัพอากาศ ร่วมกับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด และศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ของหน่วยต่าง ๆ ภายในประเทศ เพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดในสังคม อีกทั้งกองทัพอากาศได้พิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการอำนวยการสื่อสารองค์กรเพื่อติดตามสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และการปฏิบัติการของกองทัพอากาศ ซึ่งมาตรการความรับผิดชอบต่อสังคม ทร. (RTN CSR Guideline) มีตัวชี้วัดสำคัญ 4 ตัวชี้วัด ในระยะสั้น ได้แก่ 1) ด้านธรรมาภิบาล มีตัวชี้วัด “จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านธรรมาภิบาล (และการปฏิบัติตามพันธกิจที่สร้างความเดือดร้อนต่อประชาชน) ของ ทร.” 2) ด้านเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีตัวชี้วัด “จำนวนหน่วยงาน/ครั้งที่จัดกิจกรรมการลดมลภาวะ” สำหรับในระยะยาว ได้แก่ 3) ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล มีตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ ทร. (ตามมาตรฐานสากล)” 4) ด้านเป็น ทร.ที่ประชาชนภาคภูมิใจ มีตัวชี้วัด “จำนวนกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีประชาชนมีส่วนร่วมตลอดกระบวนการ” และมีมาตรการป้องกัน โดยติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่อง กำหนดดังนี้ 1) ด้านธรรมาภิบาลติดตามผลทุกวัน 2) ด้านเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมติดตามผลทุก 6 เดือน 3) ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลติดตามผลทุก 1 ปี 4) ด้านเป็น ทร.ที่ประชาชนภาคภูมิใจติดตามผลทุก 1 ปี โดยในทุกตัวชี้วัดจะมีการรายงานผล ณ ที่ประชุมหน่วยขึ้นตรงของ ทร.ทุก ๆ เดือน หากเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจหรือเข้าเกณฑ์ที่ต้องจัดการความเสี่ยงนั้น หน่วยงานในกรมฝ่ายอำนวยการที่เกี่ยวข้องจะนำไปเสนอแนวทางแก้ไขและจัดการความเสี่ยงในทันที เมื่อสถานการณ์เกิดขึ้นและประจำวัน : รายงานด่วนกรณีเหตุการณ์ร้ายแรง และการปฏิบัติของ ศปก.ทร.อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ โดยตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม นั้น จะมุ่งไปที่จำนวนยาเสพติดที่ถูกตรวจพบในพื้นที่ที่กองทัพอากาศรับผิดชอบ เพื่อป้องกันการเข้าสู่ประเทศไทยตามทะเลหรือลำน้ำต่าง ๆ สำหรับความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้

		<p>ส่วนเสียต่อการดำเนินของกองทัพเรือ จากสถิติจำนวนคะแนนการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) อยู่ในระดับสูง โดยในปี พ.ศ.2564 ได้ 96.26 คะแนน ในปี พ.ศ.2565 ได้ 99.20 คะแนน และในปี พ.ศ.2566 ได้ 99.86 คะแนน ตามหมวด 7 ข้อ 7.2 (5)</p>
<p>□ 1.4.2</p>		<p>มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณณ์ โดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตามและรายงานผลกระทบอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ) และใช้เครือข่ายใดในการเฝ้าระวังผลกระทบอย่างไร (ระบุเครือข่าย เรื่องที่เฝ้าระวัง และแนวทางการดำเนินการ)</p> <p>มีการบูรณาการกับเครือข่ายตาม OP(1) (ใช้เทคโนโลยีตาม OP(9) ซึ่งจะเชื่อมโยงผ่านระบบ C4ISR ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ (ศปก.ทร.) อำนาจการร่วมกับศูนย์อำนาจการป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน กองทัพเรือ เพื่อเร่งขจัดคราบน้ำมันที่รั่วไหลจากเรือบรรทุกน้ำมัน ลงสู่ทะเล ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี เพื่อรวมศูนย์ในการตัดสินใจและสั่งการเพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ตัวอย่างการดำเนินการ เช่น การขจัดคราบน้ำมันดิบรั่วไหลของโรงกลั่นน้ำมันไทยออยล์ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี เมื่อ 3 ก.ย.66 ทร.ติดตามสถานการณ์ และให้การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ เอกชนในการขจัดคราบน้ำมันในทะเล และได้จัดเรือเฝ้าติดตามการเคลื่อนที่ของน้ำมันที่รั่วไหล จัดเครื่องบินขึ้นตรวจสอบคราบน้ำมัน จัดเฮลิคอปเตอร์ขึ้นบินโปรยสารขจัดคราบ ส่งผลให้ผลกระทบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ และชายฝั่ง โดยระบบ C4ISR เข้ามาช่วยในการอำนาจการ ควบคุมบังคับบัญชา และติดตามเพื่อประเมินสถานการณ์ในการตัดสินใจในการสั่งการ การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (VTC) กับหน่วยงานต่าง ๆ ตามวงรอบการประชุมเพื่อการตัดสินใจ ประกอบกับการนำโปรแกรม OILMAP เข้ามาใช้ในการประเมินทิศทางการเคลื่อนที่ของคราบน้ำมันจากกระแสน้ำและกระแสลม และเทคโนโลยีภาพถ่ายดาวเทียมจากการสนับสนุนของ GISTDA เพื่อคำนวณทิศทางการเคลื่อนที่ของคราบน้ำมัน เป็นต้น ซึ่งมีการใช้เครือข่าย ประกอบด้วย 1) เครือข่ายรักษาอธิปไตย (หน่วยงานใน กท.) 2) เครือข่ายการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) 3) เครือข่ายความมั่นคงในภูมิภาค (มิตรประเทศ) 4) เครือข่ายภาคประชาชน (ประชาชน ชาวประมงผู้ประกอบการ) โดยความร่วมมือกับเครือข่ายร่วมกับการใช้เทคโนโลยีตาม OP(9) ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล ทำให้การตรวจพบและพิสูจน์ทราบภัยคุกคามหรือแจ้งเตือน/คาดการณ์เหตุร้ายได้อย่างแม่นยำ ส่งผลให้กองทัพเรือและเครือข่ายสามารถเข้าแก้ไขปัญหา/ช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว เช่น การระดมอธิปไตย การกระทำผิดกฎหมายทะเล การช่วยเหลือผู้ประสบภัย เป็นต้น 5) เครือข่าย IONS Indian Ocean Naval Symposium (IONS) ในการสนับสนุนแนวคิด Blue Economy เศรษฐกิจทางทะเลสีน้ำเงิน ที่มุ่งเน้นความยั่งยืนและการรักษาสิ่งแวดล้อมทางทะเล และมีเรื่องเฝ้าระวัง ประกอบด้วย 1) การระดมอธิปไตยของชาติ อาทิ การลู่กล้าอาณาเขตทางทะเล 2) การช่วยเหลือประชาชน เช่น การบรรเทาสาธารณภัย การท่องเที่ยว และการขนส่งสินค้า เป็นต้น 3) การกระทำความผิดกฎหมายในทะเล เช่น การกระทำอันเป็นโจรสลัด การทำประมงผิดกฎหมาย การค้ายาเสพติด การหลบหนีเข้าเมือง การลักลอบขนสินค้าผิดกฎหมาย จากการบูรณาการทุกภาคส่วนสามารถจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายศุลกากรในทะเล พบว่าในปี พ.ศ. 2564 มีการจับกุมของกลางน้ำมันเชื้อเพลิงได้จำนวน 85,000 ลิตร ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 43,700 ลิตร และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 1,604,300 ลิตร</p>

□ 1.4.3 มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมอย่างไร (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน พร้อมทั้งระบุผลกระทบที่คาดการณ์ มาตรการจัดการ และผลการติดตาม)

ด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ ส่งเสริมการท่องเที่ยวทางทะเล แก้ไขการทำประมงผิดกฎหมาย สร้างความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าทางทะเล และสร้างความเชื่อมั่นของนักลงทุนในโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

มาตรการจัดการ คือ กำหนดนโยบาย/มาตรการโดย ผบ.ทร.ในการพัฒนาเทคโนโลยี การปฏิบัติการและการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ (OP(1)) ในการติดตามด้านความปลอดภัยเส้นทางคมนาคมทางทะเล ความปลอดภัยของฐานขุดเจาะน้ำมันและแก๊สกลางอ่าวไทย พัฒนากลไกในการเพื่อแก้ต้นเหตุของปัญหาทางสังคมของไทย โดยร่วมกับเครือข่าย ศรชล. สนับสนุนการออกกฎหมาย/หลักเกณฑ์รองรับ พ.ร.บ.การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล พ.ศ.2562 และพัฒนาแนวปฏิบัติการบังคับใช้กฎหมายตามอำนาจหน้าที่ ทร.ร่วมกับหน่วยงานใน ศรชล. เช่น ปัญหาการทำประมงผิดกฎหมายขาดการรายงานและไร้การควบคุม (IUU Fishing) และการสนับสนุนส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของประเทศผ่านโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ตามที่รัฐบาลมอบหมาย ตลอดจนการควบคุมการปฏิบัติของ ทร.มิให้ส่งผลกระทบต่อประชาชน เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นของนักลงทุนในด้านเศรษฐกิจ โดยร่วมกับเครือข่ายทั้ง 4 เครือข่ายของ ทร.ตาม OP(1)

ผลการติดตาม คือ ปัญหาด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทะเล เช่น IUU Fishing ได้รับการยอมรับจากองค์กรระดับนานาชาติ (EU) โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องเฉพาะ โดยทำให้เกิดกระทบเชิงลบน้อยลง ซึ่งเกิดจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในทะเลอาณาเขตของไทยและเส้นทางคมนาคมในภูมิภาคมีความร่วมมือกันของหน่วยงานความมั่นคงของไทยและกองทัพมิตรประเทศทำให้มีความปลอดภัยจากการก่อการร้าย โจรสลัด และประชาชนได้รับการช่วยเหลือกรณีมีเหตุร้ายจากอุบัติเหตุในทะเล ทำให้มีมูลค่าของการส่งออกสินค้าทางทะเลเพิ่มมากขึ้น จากสถิติจำนวนมูลค่าสัตว์น้ำเค็มจากการทำการประมงพาณิชย์ในอ่าวไทยมีแนวโน้มสูงขึ้น โดยในปี พ.ศ.2564 มีมูลค่าจำนวน 29,329.50 ล้านบาท ในปี พ.ศ.2565 มีมูลค่าจำนวน 30,801.36 ล้านบาท และในปี พ.ศ.2566 มีมูลค่าจำนวน 33,152.95 ล้านบาท ตามหมวด 7 ข้อ 7.5 (2)

ด้านสังคม เช่น แก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ การลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย การค้ายาเสพติด และการขนของผิดกฎหมาย

มาตรการจัดการ คือ มีมาตรการควบคุมดูแลเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมาย ไม่กระทำความเกินกว่าเหตุ และดำเนินการตามหลักปฏิบัติด้านมนุษยธรรม ทั้งนี้ การปฏิบัติจะมีการบูรณาการตามกฎหมายและอำนาจหน้าที่จากหน่วยงานที่บูรณาการใน ศรชล.

ผลการติดตาม คือ การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจากการบูรณาการหน่วยงานใน ศรชล. ซึ่งทำให้สามารถป้องกันมิให้เกิดปัญหาด้านสังคมที่เป็นผลมาจากการเข้ามา

ของสิ่งผิดกฎหมายทางทะเล เช่น ยาเสพติด เป็นต้น ซึ่งผลการลักลอบขนยาเสพติดเข้าประเทศทางทะเล จากสถิติจำนวนยาไอซ์ที่ยึดเป็นของกลางได้ จะพบว่ายังคงมีการนำเข้ายาเสพติดอยู่เป็นจำนวนมากซึ่งส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้างของสังคม โดยในปี พ.ศ.2564 จำนวน 4,334 กิโลกรัม ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 405 กิโลกรัม และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 3,796 กิโลกรัม ตามหมวด 7 ข้อ 7.5 (3)

ด้านสาธารณสุข เช่น แก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid 19 ที่มาจากทะเล และปัญหาความเครียด การป่วยทางจิตประสาทของกำลังพล และการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน มาตรการจัดการ คือ ร่วมมือกับเครือข่ายให้มีกระบวนการแบบ End to End ในการสนับสนุนรัฐบาลป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่มาจากทะเล ลำน้ำ แนวชายแดนและท่าอากาศยานที่รับผิดชอบ โดยการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน COVID-19 ของ ทร. เพื่อให้การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการบริหารจัดการ ปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีมาตรการควบคุมให้กำลังพลของ ทร. ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการป้องกันอย่างเข้มงวด อาทิ กฎเหล็ก 18 ข้อ รับมือเชื้อไวรัส COVID-19 ของ ทร. เพื่อให้มั่นใจในการปฏิบัติ รวมทั้งมาตรการด้านสุขภาพจิต โดยการกวดขันในการตรวจสอบและจัดทำบัญชีรายชื่อกำลังพลที่ต้องมีการกำกับพฤติกรรมและการปฏิบัติตัวโดยใกล้ชิด เช่น กำลังพลที่มีความเครียด มีอาการป่วยทางจิตประสาท ปัญหายาเสพติด การดื่มสุราจนเสียกิริยา ปัญหาครอบครัว การพนันและการเงิน เป็นต้น โดยมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาโดยตรงและตามลำดับชั้นประเมินร่วมกันแพทย์จิตเวชพิจารณาดำเนินการจัดทำข้อมูลของกำลังพลกลุ่มเสี่ยงเพื่อใช้เป็นข้อมูลเฝ้าติดตามและกำกับพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชา การเปิดรับประชาชนเข้ามาใช้บริการภายในสถานพยาบาลของกองทัพเรือให้มากขึ้น

ผลการติดตาม คือ สามารถสนับสนุนรัฐบาลป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสฯ ที่เข้ามาทางทะเล เช่น แรงงานประมง ผู้เดินทางมากับเรือ และควบคุมให้อยู่ในระดับตามเป้าหมายของรัฐบาล โดยไม่มีผลกระทบเชิงลบจากการปฏิบัติงานของ ทร. มีผลการปฏิบัติที่สำคัญ อาทิ การจัดตั้ง รพ. สนามอย่างเพียงพอตามความต้องการ การคัดกรองผู้ติดเชื้อไวรัส COVID-19 และป้องกันการแพร่ระบาดทางทะเล ที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่มีภาระด้านการปฏิบัติงาน และสามารถติดตามกำลังพลที่มีปัญหาหรือมีแนวโน้มที่จะมีปัญหาสุขภาพจิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับจำนวนประชาชนที่เข้ามาใช้บริการของโรงพยาบาลที่กองทัพเรือรับผิดชอบสูงขึ้น จากสถิติจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการการตรวจผู้ป่วยนอก โดยเฉพาะใน รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พบว่า ประชาชนให้ความสนใจและเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก โดยในปี พ.ศ.2564 จำนวน 449,955 ครั้ง ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 509,791 ครั้ง และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 54,553 ครั้ง ตามหมวด 7 ข้อ 7.5 (4)

ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ป้องกันการบุกรุกทำลายผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ส่งเสริมการขยายพันธุ์สัตว์ทะเล อนุรักษ์พันธุ์ธรรมชาติตามพื้นที่ชายทะเล และเกาะต่าง ๆ ในประเทศ มาตรการจัดการ คือ กำหนดมาตรการความรับผิดชอบต่อสังคม ทร. (RTN CSR Guideline) ให้ ทร. เป็นหน่วยงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสนับสนุนให้บูรณาการร่วมกับเครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

	<p>โดยมี กพร.ทร.รับผิดชอบในการร่วมปฏิบัติและติดตาม/ควบคุม ในการบังคับใช้กฎหมายด้านการรักษาสิ่งแวดล้อมที่อยู่ในอำนาจหน้าที่อย่างเข้มงวด ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ส่งเสริมการขยายพันธุ์สัตว์ทะเลหายาก การจัดตั้งศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล และการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมชายทะเล อาทิ โครงการปลูกป่าชายเลนของหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงการใช้เวทีระหว่างประเทศ ในการสนับสนุนแนวคิด Blue Economy ในการพัฒนาเศรษฐกิจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของทรัพยากรทะเลและชายฝั่งอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับท้องถิ่นและชุมชน เพื่อให้มีการดำรงชีพและดำเนิน ธุรกิจได้อย่างยั่งยืน</p> <p>ผลการติดตาม คือ โครงการด้านสิ่งแวดล้อมของกองทัพเรือให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลอย่างยั่งยืน ผลการติดตามทุกหน่วยงานใน ทร.ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีการบังคับใช้กฎหมายการรักษาสิ่งแวดล้อมทางทะเลอย่างเข้มงวด อาทิ การแก้ปัญหาการสร้างขนำเลี้ยงหอย อ่าวบ้านดอน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2) ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและลดมลภาวะที่เกิดขึ้นได้มากขึ้น อาทิ มาตรการประหยัดไฟและโครงการธนาคารขยะรีไซเคิล 3) มีการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการอนุรักษ์เต่าทะเลและปลูกป่าชายเลน โดยมีการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดผลกระทบเชิงลบจากการปฏิบัติงานของ ทร. รวมถึงชุมชนชายฝั่งทะเลและกลุ่มประมงที่ร่วมเป็นเครือข่ายกับ ทร. เป็นชุมชนเข้มแข็ง มีความรู้และทักษะในการใช้ประโยชน์จากทะเลและรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ซึ่งจากสถิติจำนวนไข่เต่าทะเลที่เก็บได้ในพื้นที่ที่กองทัพเรือรับผิดชอบ มีแนวโน้มสูงขึ้น โดยในปี พ.ศ.2564 จำนวน 54,001 ฟอง ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 53,160 ฟอง และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 65,855 ฟอง ตามหมวด 7 ข้อ 7.5 (5)
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน

2.1.1 แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถตอบสนองต่อความท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในแต่ละประเด็นไม่น้อยกว่า 4 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน รวมคะแนนเต็ม 400 คะแนน)

กองทัพเรืออนุมัติใช้ยุทธศาสตร์กองทัพเรือ พ.ศ.2560 – 2580 (ทบทวน พ.ศ.2566) ซึ่งกระบวนการจัดทำส่วนหนึ่งประกอบด้วยการศึกษาวิเคราะห์คาดการณ์อนาคตจากพื้นฐานประวัติศาสตร์และสภาวะแวดล้อมด้านความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน พบว่าความท้าทายเป็นไปตาม OP (12) ได้แก่ 1) การจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สามารถรับมือกับภัยคุกคามได้ในทุกมิติและทุกระดับ ความรุนแรง 2) การวิจัยและพัฒนาเพื่อเน้นการพึ่งพาตนเอง 3) การบูรณาการอำนาจหน้าที่กับพันธมิตรให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความร่วมมือ 4) การพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการปฏิบัติการร่วม 5) การยกระดับความสามารถบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับพันธมิตรและรองรับสภาวะวิกฤติของประเทศ 6) การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนให้สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ทร. โดยให้ความรู้และจูงใจให้เห็นความสำคัญของความร่วมมือ 7) การสร้างความยอมรับของภาคส่วนต่าง ๆ และความเชื่อมั่นในการเสริมสร้างกำลังรบทางเรือ โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ 1) การบริหารทรัพยากรทางทหารภายใต้งบประมาณที่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเน้นมาตรการบำรุงรักษาเพื่อให้ดำรงขีดความสามารถที่ ทร.ต้องการ แทนการจัดหาใหม่ ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา และการผลิตโดยอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ มุ่งเน้นจัดหายุทธโศปกรณ์ในลักษณะ Dual Use อเนกประสงค์ 2) พัฒนาขีดความสามารถและปรับอัตรากำลังของบุคลากรและยุทธโศปกรณ์ให้พร้อมรับมือกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ตาม OP (18,19) อย่างเหมาะสมและขณะภัยคุกคามในอนาคต เช่น ปรับโครงสร้างและอัตรากำลัง จัดหายุทธโศปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและอเนกประสงค์ 3) บูรณาการการปฏิบัติร่วมกับ ทร.มิตรประเทศ โดยจูงใจให้เห็นถึงภัยคุกคามในมิติต่าง ๆ ร่วมกันสร้างความไว้วางใจ เพื่อสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคง อาทิ การลาดตระเวนร่วมในพื้นที่ 4) ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้สามารถสื่อสาร และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางทะเล ระหว่างเหล่าทัพหน่วยงานความมั่นคงทางทะเล พันธมิตร และเครือข่ายตาม OP(1) 5) สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนโดยการให้ความรู้เพื่อสร้างความเข้มแข็งชุมชนให้สามารถรับมือกับภัยคุกคามและสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทร.ได้ ซึ่งมีแนวโน้มการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงกับกระทรวงกลาโหมต่างประเทศดีขึ้น จากสถิติความสำเร็จการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงกับกระทรวงกลาโหมต่างประเทศจะมีประเทศที่เข้าร่วมมากขึ้นเรื่อย ๆ และในหลากหลายกิจกรรม พบว่า ในปี พ.ศ.2564 มีร้อยละความสำเร็จอยู่ที่ร้อยละ 70 ในปี พ.ศ.2565 ร้อยละ 70 และในปี พ.ศ.2566 ร้อยละ 80 อันเป็นผลมาจากการที่ประเทศไทยได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมความร่วมมือกองทัพเรือประเทศในภูมิภาคมหาสมุทรอินเดีย “The 8th Indian Ocean Naval Symposium (IONS) 2023-2025” ซึ่งมีประเทศที่เข้าร่วมรวมจำนวน 33 ประเทศ ตามหมวด 7 ข้อ 7.1 (2)

(1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ

การแข่งขันเชิงยุทธศาสตร์ของมหาอำนาจ โดยเฉพาะมหาอำนาจในภูมิภาค เช่น ทะเลจีนใต้ อนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง เป็นต้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ก้าวกระโดด ความรุนแรงของกระแสโลกาภิวัตน์และอิทธิพลจากสื่อสังคมออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับ ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่มีแนวโน้มความรุนแรงมากขึ้น ทำให้ “ภัยคุกคามรูปแบบใหม่” (OP18,19) รุนแรงและซับซ้อนมากขึ้นและมีความเชื่อมโยงหลายมิติ ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ส่งผลต่อความมั่นคงของผลประโยชน์ของชาติทางทะเล เช่น ความปลอดภัย การคมนาคมและการขนส่งสินค้าทางทะเล (จากความขัดแย้งระหว่างประเทศ/โจรสลัด/ภัยธรรมชาติ) การค้ายาเสพติดและสิ่งผิดกฎหมายทางทะเล ภัยพิบัติทางทะเล และการเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติจากการใช้ประโยชน์ของมนุษย์ เป็นต้น

โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล ได้แก่ 1) การพัฒนาโครงข่ายการสื่อสารโทรคมนาคม ให้เชื่อถือได้ รวดเร็ว ปลอดภัย เป็นมาตรฐาน และครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการ 2) การพัฒนาขีดความสามารถด้านไซเบอร์และระบบสารสนเทศ ให้ตอบสนองต่อภารกิจ 3) การพัฒนาระบบควบคุมบังคับบัญชา และบูรณาการขีดความสามารถ ด้านต่าง ๆ 4) การพัฒนาองค์บุคคล องค์ความรู้ การจัดการความรู้ เพื่อให้สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

(2) ความต้องการของประชาชน คือ

กองทัพเรือได้วิเคราะห์ความต้องการของประชาชน ตาม OP (5) แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย

1) ด้านเศรษฐกิจ : สนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เช่น ความมั่นคงของเส้นทางคมนาคมและขนส่งสินค้าทางทะเล การบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้เพื่อรักษาสภาพแวดล้อมและผลประโยชน์ของชาติทางทะเล สนับสนุนการพัฒนาในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ตามนโยบายรัฐบาล 2) ด้านสังคม : ป้องกันปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม อาทิ การค้ายาเสพติด และการลักลอบเข้าเมืองทางทะเล 3) สาธารณสุข : รักษาโรคที่เกี่ยวข้องกับเวชศาสตร์ใต้น้ำหรือโรคเป็นผลมาจากความกดอากาศขณะทำกิจกรรมใต้น้ำ นำส่งผู้ป่วยฉุกเฉินทางทะเล ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคระบาดร้ายแรงที่มาจากภายนอกประเทศโดยใช้เส้นทางทางทะเล 4) ด้านสิ่งแวดล้อม : ส่งเสริมการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์และพืชที่มีความสำคัญและใกล้สูญพันธุ์ และบังคับใช้กฎหมายทะเล เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมโดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขของประชาชน ได้แก่ มาตรการความรับผิดชอบต่อสังคม ทร. (RTN CSR Guideline) ประกอบไปด้วย 4 ประเด็น ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) เป็น ทร.ที่มีธรรมาภิบาล (White Navy) โดยมีจริยธรรมและโปร่งใสเปิดเผยข้อมูลตรวจสอบได้ 2) เป็น ทร.ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Navy) มุ่งให้

		<p>กระบวนการทำงานของ ทร.จะต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและสนับสนุนฟื้นฟูให้มีสภาพที่สมบูรณ์ 3) เป็น ทร.ที่มีคุณภาพการบริการด้านความมั่นคงและความปลอดภัยของประชาชนในระดับสากล (Blue Navy) 4) เป็น ทร.ที่ประชาชนเชื่อมั่นและภาคภูมิใจ (Navy Blue) มุ่งใช้สมรรถนะหลักของ ทร.พัฒนาชุมชนให้มีความมั่นคง และความเจริญรุ่งเรือง ปลอดภัยและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข</p>
	<p><input type="checkbox"/> (3) เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง</p>	<p>การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการทหาร ใน 5 ปีข้างหน้า จะเป็นไปอย่างก้าวกระโดด ทั้งเทคโนโลยีระบบอาวุธและระบบสนับสนุน และการพัฒนาในด้านหลักนิยมและการปฏิบัติการทางเรือ โดยกองทัพเรือมุ่งเน้นข้อมูลที่ตอบสนองได้ทันต่อเหตุการณ์มากขึ้น จึงมีเทคโนโลยีที่กองทัพเรือนำมาใช้ เช่น ระบบ C4ISR NCW เป็นต้น เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลที่รวดเร็ว แลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งภายในและภายนอก บูรณาการข้อมูลร่วมกัน</p>
	<p><input type="checkbox"/> (4) สิ่งแวดล้อม</p>	<p>กองทัพเรือส่งเสริมการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์และพืชที่มีความสำคัญและใกล้สูญพันธุ์ เช่น การอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเลและการปลูกป่าชายเลน ป้องกันการกัดเซาะตามแนวชายฝั่งและเพิ่มแหล่งอนุบาลสัตว์น้ำท้องถิ่น และบังคับใช้กฎหมายทะเลเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม โดยร่วมมือกับ ศรชล.ในการจับกุมการทำประมงผิดกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทะเล มุ่งเน้นการใช้พลังงานทดแทนในหน่วยทหาร (Green navy) เช่น การใช้พลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ หรือการใช้รถยนต์ไฟฟ้าในหน่วยทหารมากขึ้น ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ เป็นต้น</p>
	<p><input type="checkbox"/> (5) อื่น ๆ</p>	<p>.....(3,000 อักขระ).....</p>
<p><input type="checkbox"/> 2.1.2</p>	<p>มียุทธศาสตร์ และแผนงานที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์การดิจิทัลเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง)</p>	<p>กองทัพเรือได้กำหนดนโยบายการปรับเปลี่ยนกองทัพเรือสู่หน่วยงานดิจิทัลโดยแบ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการประกอบด้วย กรมข่าวทหารเรือ (ขว.ทร.) ดำเนินการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการข่าวมาใช้ตามแผนที่กำหนด ได้แก่ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ การศึกษาแนวการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการข่าวกรองของ ขว.ทร. รองรับการเป็นหน่วยงานดิจิทัล และการเปลี่ยนผ่านระบบการเข้าถึงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรฯ กรมส่งกำลังบำรุงทหารเรือ (กบ.ทร.) พัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อการบริหารจัดการที่ดิน อาคาร และสิ่งปลูกสร้างของ ทร. กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ (สสท.ทร.) สนับสนุนการพัฒนากองทัพเรือสู่องค์กรดิจิทัลเพื่อรองรับการปฏิบัติราชการตามเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยการศึกษาและจัดทำแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรม</p>

		<p>องค์กรของ ทร. และสอดคล้องกับ พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 กรมกิจการพลเรือนทหารเรือ (กพร.ทร.) จัดทำระบบรวบรวมข่าวสารและระบบประเมินความเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับ ทร. สำหรับการปฏิบัติงานด้านกิจการพลเรือน และสำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ (สปช.ทร.) ดำเนินการ กำกับ ติดตาม การดำเนินการตามแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรเป็นหน่วยงานดิจิทัลร่วมกับหน่วยที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับ พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562</p> <p>อีกทั้งกองทัพเรือได้ตั้งคณะทำงานปรับเปลี่ยนกองทัพเรือสู่หน่วยงานดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยมีแผนการปรับเปลี่ยนกองทัพเรือสู่หน่วยงานดิจิทัล ออกเป็น 3 ระยะ ระยะที่ 1 กองทัพเรือก้าวสู่ความเป็นดิจิทัล ระยะที่ 2 กองทัพเรือพร้อมปฏิบัติการด้วยระบบดิจิทัล และระยะที่ 3 กองทัพเรือพร้อมปฏิบัติการด้วยระบบดิจิทัล โดยเริ่มจาก 1) การพัฒนาบุคลากร ทร. เน้นการปฏิรูปกำลังพลเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่จะทำให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพ ประกอบกับการพัฒนาความรู้ (Knowledge) ทักษะความชำนาญ (Skill) และการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ควบคู่กันไป มุ่งเน้นจากวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานอิสระไปสู่ปฏิบัติการร่วมระหว่างเหล่าทัพ บูรณาการร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงทางทะเล อาทิ การพัฒนาขีดความสามารถในการสื่อสาร โดยการใช้ภาษาอังกฤษ ความรู้ทางด้านกฎหมายและพันธสัญญาระหว่างประเทศ และการปฏิบัติการร่วมในสาขาต่าง ๆ กับนานาชาติ 2) การพัฒนาขีดความสามารถของยุทโธปกรณ์ ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีการใช้อากาศยานไร้คนขับ (UAV) แทนการใช้เรือรบออกลาดตระเวนและพิสูจน์ทราบเป้าหมายเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน ลดความเสี่ยงในการปฏิบัติการของกำลังพลในสถานะที่มีความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บหรือสูญเสีย 3) การพัฒนาองค์ความรู้ หลักคิด หลักปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับยุทโธปกรณ์ที่จัดหาเข้าประจำการ โดยการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบดิจิทัลเข้ามาเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ฉับไว โดยแบ่งออกเป็นระบบทางทหาร (C4ISR Network) และระบบที่ไม่ใช่ทางทหาร (MIS Network) มีตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยวัดระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ โดยกองทัพเรือมีคะแนน ในปี พ.ศ.2565 ซึ่งเป็นปีแรกที่กองทัพเรือทำการประเมิน ได้ 33.97 คะแนน และในปี พ.ศ.2566 ไม่ได้ทำการประเมินตามหมวด 7 ข้อ 7.6 (3)</p>
<input type="checkbox"/>	2.1.3	แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศเป็นอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศพร้อมยกตัวอย่าง)

	<p>กองทัพเรือมีการดำเนินการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันที่ชัดเจน ผ่านโครงการสำคัญของรัฐบาลในการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ในโครงการพัฒนาสนามบินอู่ตะเภาและเมืองการบินภาคตะวันออก ถือเป็นหนึ่งในโครงการโครงสร้างพื้นฐานหลักสำคัญของ EEC มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับสนามบินอู่ตะเภาเป็น “สนามบินนานาชาติเชิงพาณิชย์หลัก แห่งที่ 3” เชื่อมสนามบินดอนเมืองและสุวรรณภูมิ ด้วยรถไฟความเร็วสูง ทำให้ทั้ง 3 สนามบินสามารถรองรับผู้โดยสารรวมกันได้มากถึง 200 ล้านคนต่อปี นอกจากนี้ โครงการฯ จะทำให้เกิดศูนย์กลางการพัฒนาธุรกิจเป้าหมาย โดยเฉพาะการเป็น “ศูนย์กลางอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และ Logistics & Aviation” รวมถึงการเป็นศูนย์กลางของ “มหานครการบินภาคตะวันออก” ที่จะครอบคลุมการพัฒนาพื้นที่เมืองประมาณ 30 ก.ม. โดยรอบสนามบิน (พญาไทถึงระยอง) ซึ่งเป็นการสานต่อเจตนารมณ์การพัฒนาอีสเทิร์นซีบอร์ดที่ต้องการให้เกิดเป็นเมืองท่าและเมืองธุรกิจสำคัญของประเทศไทย โดยเข้าเชื่อมโยงเป็นส่วนขยายของกรุงเทพฯ และปริมณฑลไปทางตะวันออก ที่สามารถเชื่อมโยงกันได้สะดวกทั้งทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยเป็น ศูนย์กลางทางการบินและประตูเศรษฐกิจสู่เอเชียเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ ทำให้ในพื้นที่ EEC มีจำนวนโครงการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ EEC เพิ่มมากขึ้น โดยสถิติที่ผ่านมาในปี พ.ศ.2564 มีจำนวน 30 โครงการ ในปี 2565 มีจำนวน 135 โครงการ และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 224 โครงการ ส่งผลให้ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น ตามหมวด 7 ข้อ 7.1 (4)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>
<p>2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ</p>	
<input type="checkbox"/> 2.2.1	<p>มีการกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับองค์กรและตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาวที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างเป้าหมายและตัวชี้วัดระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (1-5 ปี) ที่สำคัญระดับองค์กร)</p> <p>กองทัพเรืออนุมัติใช้ยุทธศาสตร์ ทร. พ.ศ.2560 – 2580 เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ระบุไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561 – 2580 ในแนวทางการเตรียมกำลังและใช้กำลังการพัฒนาปฏิบัติการไซเบอร์ การพัฒนาระบบข่าวกรอง การส่งเสริมการวิจัย และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ โดยแบ่งการดำเนินการเป็น 4 ระยะ โดยกำหนดเป็นเป้าหมายของ ทร. ได้แก่</p> <p>1) ทร.มีความพร้อมในการเผชิญภัยคุกคามทุกรูปแบบ ส่งผลให้ภัยคุกคามที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ ได้รับการแก้ไขหรือทำให้ลดลงอยู่ในระดับที่ควบคุมได้</p>

2) ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ ทร. ได้รับการบริการด้านการคมนาคมทางทะเลที่ดี การพัฒนาประเทศ การช่วยเหลือประชาชน การบรรเทาผลกระทบจากภัยธรรมชาติ และภัยอื่น ๆ

3) สนับสนุนการพัฒนาในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ผ่านการสร้างความร่วมมือภายในประเทศจากหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนและประชาชนในการบูรณาการอำนาจหน้าที่และความสามารถอย่างเป็นระบบ เช่น พัฒนาระบบ Big Data (ศรชล.) รวมทั้งการพัฒนาในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก และการสร้างนวัตกรรม ในการส่งเสริมผลงานวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ (S-Curve 11)

เป้าหมายระยะสั้น (1 ปี) ทร.มีขีดความสามารถพร้อมเผชิญสถานการณ์ (Response Capabilities) รวมทั้งขีดความสามารถรู้เท่าทันสถานการณ์ (Situation Awareness) ผ่านโครงการ NCW ให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่ปฏิบัติการฝั่งอ่าวไทยและทะเลอันดามัน ภายในเขตเศรษฐกิจจำเพาะ ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านทะเลอันดามัน ภายใต้การบริหารจัดการที่ยังคงมุ่งเน้นการซ่อมแซมและปรับปรุงยุทธโปกรณ์เดิม ที่ยังคงมีความจำเป็นให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ควบคู่ไปกับการจัดหายุทธโปกรณ์ใหม่ ให้ครบจำนวนและขีดความสามารถที่ต้องการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สนับสนุนโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ สร้างความสามารถในการแข่งขัน

มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่

- 1) ระดับความพร้อมรบของ ทร.
- 2) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติการกิจของ ทร.
- 3) ร้อยละความสำเร็จของรายการ/โครงการ ตามแผนการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

เป้าหมายระยะยาว (1-5 ปี) ทร.มีขีดความสามารถรับมือกับภัยคุกคามด้านความมั่นคงทางทะเล ที่มาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในอนาคตอย่างยั่งยืน โดยทุกพื้นที่ทางทะเลในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้รวมถึงพื้นที่ทางทะเลที่ผลประโยชน์ของชาติทางทะเลของไทยไปถึง มีความปลอดภัย และประชาชนมีความเชื่อมั่นในการใช้ประโยชน์จากทะเล พัฒนาขีดความสามารถพร้อมเผชิญสถานการณ์และปฏิบัติการระยะไกล (Response Capabilities and Forward Presence and Operations) เพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบในการปฏิบัติการทางทหาร มุ่งเน้นการจัดหากำลังทางเรือที่มีขีดความสามารถสูงและทันสมัย รวมทั้งพัฒนาระบบสนับสนุนรองรับให้สมบูรณ์ตามที่ยุทธศาสตร์กำหนดไว้

มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่

ร้อยละการเพิ่มขึ้นของผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติการร่วมกับมิตรประเทศ หน่วยงานความมั่นคงและเครือข่ายผู้ประกอบการทางทะเล/ประชาชนในพื้นที่ชายฝั่ง โดยตัวชี้วัดที่สำคัญที่กองทัพเรือให้ความสำคัญการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลักของกองทัพเรือ ได้แก่ 1.จำนวนกำลังทางเรือต่างชาติที่รุกล้ำอธิปไตยทางทะเล ซึ่งสถิติที่ผ่านมา

		<p>ในปี พ.ศ.2564 มีจำนวน 3 ครั้ง ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 2 ครั้ง และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 1 ครั้ง ซึ่งมีแนวโน้มลดลงในแต่ละปี และ 2.จำนวนคนลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายในเขตรับผิดชอบของ ทร. ซึ่งสถิติที่ผ่านมาในปี พ.ศ.2564 มีจำนวน 7,909 คน ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 11,393 คน และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 965 คน ซึ่งมีแนวโน้มลดลงในแต่ละปี ตามหมวด 7 ข้อ 7.1 (1)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>2.2.2</p>	<p>การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ผลกระทบ กระทบต่อยุทธศาสตร์ด้านใด และตัวชี้วัด)</p> <p>กระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ 2 ด้าน ได้แก่</p> <p>1) “ด้านความมั่นคง”ในการทำให้ประเทศมีความปลอดภัย และมีความสงบเรียบร้อยในมิติภัยคุกคามต่าง ๆ ที่มาจากทางทะเล เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ และที่มนุษย์สร้างขึ้นและโรคระบาดที่มาจากทะเล เป็นต้น</p> <p>2) “ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน” โดยประเทศไทยใช้ประโยชน์จากทะเลด้านเศรษฐกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืนในด้านเส้นทางคมนาคมและแหล่งพลังงานกลางทะเล การบังคับใช้กฎหมายทางทะเลของไทยได้รับการยอมรับจากเวทีโลกจากการไม่มีการละเมิดผลประโยชน์ของชาติทางทะเล อาทิ การแก้ปัญหาการทำประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม การควบคุมปัญหาการค้ายาเสพติดและการค้ามนุษย์ทางทะเล และการพัฒนาในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และการสร้างนวัตกรรม ในการส่งเสริมผลงานวิจัยและพัฒนาทางการทหารให้เป็นไปตามทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ (S-Curve 11) โดยมีตัวชี้วัดตามหมวด 7 ข้อ 7.1 (1) และข้อ 7.1 (4)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>2.2.3</p>	<p>มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์/ผลกระทบเชิงนโยบายที่จะกระทบต่อผลของเป้าหมายตามข้อ 2.2.2 และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ (1) ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (2) แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง (3) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม (4) แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ)</p> <p>(1) จากการวิเคราะห์โอกาสและผลกระทบโดยมีความเสี่ยงที่สำคัญที่จะต้องจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ 2 ประการ ได้แก่</p> <p>1) การได้รับการจัดสรรงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการจัดหาทุโปกรณ์เสริมสร้างกำลังรบให้เพียงพอต่อการรับมือกับภัยคุกคามในอนาคตซึ่งกระทบต่อเป้าประสงค์การให้บริการรักษาอธิปไตยและรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล</p>

2) การเกิดอุทกภัยหรือภัยธรรมชาติขนาดใหญ่จนทำให้ขีดความสามารถในการให้บริการลดลง เช่น สึนามิในบริเวณฐานทัพเรือ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเป้าประสงค์ในการให้บริการด้านการบรรเทาสาธารณภัยเพื่อให้ประชาชนปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นต้น

3) ความยอมรับของภาคส่วนต่าง ๆ และความเชื่อมั่นในการเสริมสร้างกำลังรบทางเรือ

4) การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ทร. สู่การปฏิบัติ

(2) แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ

1) จัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ทร. ด้านการวิจัยและพัฒนา โดยมีแนวทางวิจัยและพัฒนา ร่วมกับหน่วยงานวิจัยของไทย ภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้ได้ยุทธโศปกรณ์ที่ต้องการ แทนการจัดหาจากต่างประเทศที่มีต้นทุนสูง

2) จัดทำแผนเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติ โดยบูรณาการทรัพยากรจากฐานทัพเรือในพื้นที่และพันธมิตรที่ไม่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติมาให้บริการประชาชนทดแทน และใช้เรือที่มีขีดความสามารถในการปฏิบัติการท่ามกลางอุทกภัยขนาดใหญ่ได้ให้บริการกับประชาชน รวมถึงสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานความมั่นคงจากประเทศเพื่อนบ้านในการบรรเทาสาธารณภัย ร่วมกันหรือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

3) มุ่งเน้นการสื่อสารเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีความเข้าใจในภารกิจ หน้าที่ และแนวทางการพัฒนา ทร. ผ่านการจัดทำสมุดปกขาวยุทธศาสตร์ ทร. พ.ศ.2566

4) จัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ทร. จำนวน 9 ด้าน เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ลงสู่การปฏิบัติ โดยมีการกำหนด เป้าหมาย ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด แนวทางการปฏิบัติ หน่วยรับผิดชอบ การติดตาม และประเมินผลอย่างชัดเจน

(3) ผลกระทบที่เกิดจากการความเสี่ยงข้างต้นทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย

1) ขาดงบประมาณในการจัดหายุทธโศปกรณ์ที่เพียงพอ

2) การเกิดภัยพิบัติขนาดใหญ่ที่ทำให้การบริการด้านการสร้างความมั่นคงในทะเลไม่สมบูรณ์

3) ความยอมรับของภาคส่วนต่าง ๆ และความเชื่อมั่นในการเสริมสร้างกำลังรบทางเรือ

4) การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ทร. สู่การปฏิบัติ ในด้านเศรษฐกิจ เช่น การขนส่งสินค้าทางทะเล ฐานอุตสาหกรรมกึ่งอุตสาหกรรม การประมงผิดกฎหมาย ความไม่ปลอดภัยต่อโจรสลัด และการได้รับความช่วยเหลือที่ไม่เพียงพอ เป็นต้น ในด้านสังคม เช่น การเข้ามาของยาเสพติด การค้ามนุษย์ ซึ่งกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน เป็นต้น

(4) แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ

จากการวิเคราะห์พบว่าผลกระทบเกิดในด้านพันธกิจ 2 ด้าน ได้แก่ 1) การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ซึ่งมีความคาบเกี่ยวกับหน่วยงานของทางราชการบางหน่วยงาน ทร.ได้มีการผลักดันให้เกิดการบูรณาการจนกระทั่งเกิดเป็นหน่วยงาน ศรชล.และมี พ.ร.บ.รักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลฯ มาใช้เป็นแนวทางในการบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน ศรชล. ตาม OP (1)

	<p>ซึ่งเป็นผลลดผลกระทบโดยมีหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางมาร่วมในการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติการ และ 2) ด้านการรักษาอธิปไตยทางทะเล โดย ทร. ได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับกองทัพมิตรประเทศ การลดความหวาดระแวง และให้การช่วยเหลือระหว่างกัน เช่น การลาดตระเวนในพื้นที่รอยต่อเขตแดนทางทะเลของทั้งสองประเทศร่วมกัน และการบรรเทาสาธารณภัยร่วมกัน ดังนั้นในกรณีที่เกิดผลกระทบต่อความพร้อมของ ทร. ขณะที่เกิดความขัดแย้งระหว่างประเทศ ทร. ยังมีช่องทางการทูตทหารและการเจรจากับเครือข่ายพันธมิตร</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>
<p>2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน</p>	
<p>2.3.1</p>	<p>แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชนอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างวิธีการให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ประเด็นละ 1 ผลงาน ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน/ผลงาน และเพิ่ม 100 คะแนน หากมีการพัฒนาต่อยอดจากปีที่ผ่านมาและมีการใช้ประโยชน์จากใน 3 ประเด็นดังกล่าว (ประเด็นใดก็ได้))</p>
	<p><input type="checkbox"/> (1) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ กองทัพเรือมีระบบควบคุมบังคับบัญชาแบบ C4ISR ตามแนวคิดของสงครามที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง มีการเชื่อมต่อกับส่วนตรวจการณ์และส่วนใช้กำลังได้อย่างอัตโนมัติ สามารถบูรณาการข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนภาพสถานการณ์กับหน่วยงานภายนอก ทร. ได้อย่างปลอดภัยและเป็นมาตรฐานมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลทางยุทธวิธี สนับสนุนการแสดงผลภาพสถานการณ์ การสั่งการ และการรายงานของหน่วยกำลังรบทางเรือ ครอบคลุมพื้นที่ 2 มหาสมุทร 3 พื้นที่ปฏิบัติการ (OO/AAA) รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน ตลอดจนการฝึก เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานใน ศรชล. เพื่อการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลเพิ่มเติม</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2) การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด</p> <p>แผนแม่บทด้านการบริหารจัดการของ ทร. รองรับการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์กองทัพเรือ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กองทัพเรือ พ.ศ.2560-2580 โดยมีเป้าหมายของแผนคือ การบริหารจัดการกองทัพเรือจะต้อง มีความเชี่ยวชาญ (Keen) มีประสิทธิภาพ (Lean) เทียบเท่ามาตรฐานสากล และโปร่งใส (Clean) ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาให้เกิดแก่ประชาชน และมีการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยได้จัดทำเป็นแผนย่อย</p>

	<p>การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ จำนวน 3 แผนย่อย ได้แก่ แผนย่อยที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารงานของกองทัพเรือให้มีมาตรฐานสากล แผนย่อยที่ 2 การพัฒนาขีดสมรรถนะกำลังพลและบูรณาการระบบสารสนเทศด้านบริหารจัดการของกองทัพเรือ และแผนย่อยที่ 3 สร้างความโปร่งใสและเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการของกองทัพเรือ ซึ่ง ทร.จะมีการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายใน ทร.ในทุก ๆ ปี อีกทั้ง ทร.ยังมีรายงานผลการคำนวณต้นทุนผลผลิตของ ทร. ประจำปีต่อกรมบัญชีกลาง</p>
	<p><input type="checkbox"/> (3) การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน</p> <p>กองทัพเรือได้สร้างและสะสมองค์ความรู้บริหารงานวิจัยและพัฒนาการทางทหารของ ทร. ที่มุ่งเน้นการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ต่อยอดและ/หรือสร้างนวัตกรรมของผลงานวิจัยด้านยุทธโศปกรณ์ทางทหาร ให้ตรงตามความต้องการของกองทัพเรือและหน่วยผู้ใช้นี้ มีมาตรฐานนำไปผลิตใช้ในราชการ และส่งเสริมในเชิงพาณิชย์หรืออุตสาหกรรมป้องกันประเทศ (s-curve 11) เพื่อสนับสนุนการเสริมสร้างกำลังรบหลักของ ทร. และการจัดหายุทธโศปกรณ์หลัก/สำคัญ สำหรับการดำรงสภาพ เพิ่มประสิทธิภาพ และบรรจุในอัตรารองหน่วย ในการพึ่งพาตนเอง ลดการนำเข้าจากต่างประเทศ ผลิตใช้ในราชการ และสนับสนุนการพาณิชย์หรืออุตสาหกรรมป้องกันประเทศ โดยร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่ายการวิจัย สถาบันการศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชน มีตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของกองทัพเรือ คือ จำนวนโครงการวิจัยและพัฒนาวัตกรรมที่สามารถปิดโครงการสำเร็จ โดยในปี พ.ศ.2564 มีจำนวน 6 โครงการ ในปี พ.ศ.2565 มีจำนวน 15 โครงการ ในปี พ.ศ.2566 มีจำนวน 13 โครงการ ตามหมวด 7 ข้อ 7.3 (1) มีการพัฒนาต่อยอดจากปีที่ผ่านมาและมีการใช้ประโยชน์จากใน 3 ประเด็นดังกล่าว (ประเด็นใดก็ได้)</p> <p>กองทัพเรือพัฒนาต่อยอดจากผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ นั้น มีการจัดหาอากาศยานไร้คนขับ (UAV) เข้ามาประจำการเพิ่มมากขึ้น เพื่อลดต้นทุนงบประมาณที่จะต้องใช้ในการออกลาดตระเวน และการสูญเสียที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนเพิ่มความรวดเร็วในการเข้าถึงพื้นที่เนื่องจากอากาศยานมีความคล่องตัวสูง และสามารถส่งข้อมูลภาพให้กับฐานบนฝั่งเหตุภาพสถานการณ์ได้แบบ real time ซึ่งส่งผลต่อการเข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทะเลได้อย่างทันท่วงที เมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นในทะเล</p>
2.3.2	<p>แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์อย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างยุทธศาสตร์สำคัญในแผนฯ ที่จะขับเคลื่อน โดยให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน ยกเว้น ประเด็นที่ (3) 100 คะแนน)</p>
	<p><input type="checkbox"/> (1) บูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังกองทัพเรือได้จัดทำแผนแม่บทการพัฒนากองทัพเรือ จำนวน 9 ด้าน รองรับยุทธศาสตร์ ทร. พ.ศ. 2560 – 2580 เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ลงสู่การปฏิบัติ รวมทั้งจัดทำหลักนิยม และแนวทางการปฏิบัติการร่วมและการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงทางทะเล โดยมี 3 แผนที่สำคัญ ได้แก่</p>

	<p>1) ด้านบุคลากร โดยพัฒนาความสามารถด้านภาษาอังกฤษและภาษาประเทศเพื่อนบ้าน ความสามารถในการปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงทางทะเล ทั้งภายในประเทศและร่วมกับมิตรประเทศ พัฒนาความสามารถรองรับการมีเรือดำน้ำเข้าประจำการในอนาคต รวมถึงผลิตและปรับย้ายบุคลากรให้มีจำนวนเหมาะสมกับความต้องการ</p> <p>2) ด้านโครงสร้างกำลังรบ มีการพยากรณ์ขีดความสามารถและจำนวนยุทโธปกรณ์ที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและข้อจำกัดด้านงบประมาณในอนาคตแต่ละช่วงเวลาด้วยกระบวนการมองภาพอนาคต (Foresight) มุ่งเน้นขีดความสามารถในการปฏิบัติการร่วม และความอ่อนแอกองกำลัง รวมถึงการพยากรณ์ความต้องการในการรับการสนับสนุนจากพันธมิตร</p> <p>3) ด้านหลักปฏิบัติ และหลักนิยม โดยมีการทบทวนและปรับปรุงหลักปฏิบัติ และหลักนิยมให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับขีดความสามารถใหม่ที่จัดหา มุ่งเน้นการปฏิบัติการและบูรณาการร่วม</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2) รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี</p> <p>กองทัพเรือมีเป้าหมายระยะยาวให้ลดการพึ่งพาเทคโนโลยีต่างประเทศและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณจัดหายุทโธปกรณ์ โดยแผนงานต่าง ๆ ได้ถ่ายทอดมาจากยุทธศาสตร์ ทร. พ.ศ.2560 - 2580 ซึ่งได้กำหนดยุทโธปกรณ์และเทคโนโลยีในอนาคตที่ต้องการ โดยมีในส่วนที่สำคัญ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การวิจัยและพัฒนา ร่วมกับหน่วยงานวิชาการทั้งในและต่างประเทศ มุ่งสู่การส่งเสริมอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ โดยเฉพาะการต่อเรือรบขนาดใหญ่ภายในประเทศ 2) จัดตั้งระบบสังคมนาวาปัญญาประดิษฐ์ (Navy Artificial Intelligence : Navy AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความมั่นคง 3) พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานเป็น Outlook ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ระบบข่าวราชนาวีอิเล็กทรอนิกส์ และการประชุมทางไกลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (VTC) 4) การส่งบุคลากรไปศึกษาในเทคโนโลยีที่มีความจำเป็นแล้วนำมาถ่ายทอดให้เกิดประโยชน์ และการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะดิจิทัลให้กับกำลังพล 5) พัฒนาปัจจัยพื้นฐานรองรับเทคโนโลยีอนาคต เช่น เรือดำน้ำ ยานไร้คนขับ และระบบควบคุมบังคับบัญชา ร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ เป็นต้น 6) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคโนโลยีกับ ทร.มิตรประเทศ ผ่านการแลกเปลี่ยนบุคลากรการศึกษา และการฝึกและร่วมปฏิบัติงานจริง
	<p><input type="checkbox"/> (3) การใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</p> <p>กองทัพเรือมีแผนแม่บทการพัฒนา ทร. ด้านการสื่อสารสารสนเทศ และแผนปฏิบัติราชการได้กำหนดการบูรณาการและการใช้ทรัพยากรร่วมกับเครือข่ายที่สำคัญตาม OP (1) ได้แก่</p>

	<p>1) เครือข่ายรักษาอธิปไตย ได้จัดทำแผนป้องกันประเทศที่เป็นการบูรณาการจุดแข็ง/ยุทธศาสตร์ของ ทบ. และ ทอ. โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบสงครามที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (NCW) อีกทั้งกองทัพเรือมีการบริหารจัดการและเชื่อมโยงข้อมูลของ Thailand Maritime Domain Awareness ในภาพรวม ระหว่าง ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ (ศปก.ทร.) กับ ศูนย์ปฏิบัติการศูนย์รักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศปก.ศรชล.) ในการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมาบูรณาการร่วมกัน</p> <p>2) เครือข่ายรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ที่มีการบูรณาการอำนาจตามกฎหมายและบุคลากรของกระทรวงที่เกี่ยวข้อง แลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบติดตามสถานการณ์ทางทะเล และระบบ Big Data รวมทั้งการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่เป็นจุดแข็งขององค์กร</p> <p>3) เครือข่ายความมั่นคงในภูมิภาคมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคง แบ่งมอบพื้นที่การลาดตระเวนและแลกเปลี่ยนบุคลากรการศึกษา/เทคโนโลยี</p> <p>4) เครือข่ายภาคประชาชน โดย ชุมชน ผู้ประกอบการ และชาวประมงมีการปฏิบัติงานร่วมกัน เป็นเครือข่ายเฝ้าระวัง และแลกเปลี่ยนความรู้</p>
--	---

ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

อยู่ในระหว่างดำเนินการ

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

2.4.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน)

(1) การคาดการณ์ที่นำไปสู่การทบทวนแผน

ในการจัดทำยุทธศาสตร์ ทร. พ.ศ.2560 - 2580 ได้มีการพยากรณ์อนาคตและวิเคราะห์ความเสี่ยง โดยได้ระบุสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบ ได้แก่

- 1) การแข่งขันของประเทศมหาอำนาจ
- 2) การแย่งชิงทรัพยากรทางทะเล
- 3) การเกิดภัยธรรมชาติที่รุนแรง โรคระบาด
- 4) สภาวะทางเศรษฐกิจที่ตกต่ำที่ส่งผลกระทบต่อปริมาณที่ ทร.ได้รับ ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความสงบสุขทางทะเลของประเทศ เช่น การก่อการร้ายข้ามชาติ การกระทำผิดกฎหมาย/การละเมิดอธิปไตยในทะเล การปล้นเรือสินค้าและเรือประมง การขาดแคลนพลังงาน อาหาร ยารักษาโรค/วัคซีนและเทคโนโลยีที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ เป็นต้น โดยมีการทบทวนทุก 2 ปี หรือเมื่อสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

	<p><input type="checkbox"/> (2) จากการทบทวนมีการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเรื่องอะไร</p> <p>มีการจัดทำแผนเผชิญเหตุ แผนบรรเทาภัยพิบัติ และแผนป้องกันประเทศที่บูรณาการกับหน่วยงานความมั่นคงภายในและมิตรประเทศ โดยมีการทบทวนทุก 2 ปี หรือเมื่อสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ โดย ทร.รับผิดชอบพื้นที่ในทะเลและลำน้ำ มีการเตรียมพร้อม ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สร้างสัมพันธภาพร่วมมือกับมิตรประเทศสร้างความมั่นคงปลอดภัยในภูมิภาค 2) บูรณาการความสามารถและอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายจากหน่วยงานใน ศรชล. ให้สามารถมีกระบวนการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) การจัดทำแผน/ฝึกซ้อมด้านการเตรียมการระดมทรัพยากรในยามเกิดภาวะฉุกเฉินระดับประเทศจากหน่วยงานความมั่นคงและการช่วยเหลือประชาชน เช่น การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ ทั้งที่เกิดภายในประเทศ และในพื้นที่มิตรประเทศ เป็นต้น 4) ใช้ยุทธโศปกรณ์ที่มีความยืดหยุ่นสามารถประยุกต์ใช้ได้หลายภารกิจ และซ่อมบำรุงง่ายตลอดจนส่งเสริมการวิจัยฯ ให้สามารถพึ่งพาตนเองด้านการผลิตยุทธโศปกรณ์ เพื่อลดปัญหาด้านงบประมาณของ ทร.
	<p><input type="checkbox"/> (3) มีการปรับแผนอย่างไร ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ขยายบทบาทด้านการทูตทหารร่วมกับกระทรวงการต่างประเทศ (กต.) และหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลในประเทศ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีเพื่อสร้างความเข้าใจลดความขัดแย้งกับมิตรประเทศ/ประเทศเพื่อนบ้าน และความร่วมมือด้านความมั่นคงเพื่อความสงบสุขในภูมิภาค โดยมีกิจกรรม เช่น การประชุมหารือด้านความมั่นคง การลาดตระเวนร่วม การแลกเปลี่ยนบุคลากร ทรัพยากร การศึกษา ความรู้และผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งการช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม เป็นต้น 2) ให้ความรู้และแนวทางบริหารจัดการกับ ผู้ประกอบการ ชาวประมง ชุมชนที่ดำรงชีวิตหรือประกอบอาชีพติดต่อกับทะเล ให้สามารถรับมือกับภัยคุกคาม และสนับสนุนความมั่นคงให้กับรัฐบาลได้ เช่น แผนอพยพกรณีเกิดสึนามิ น้ำท่วม การจัดการน้ำมันรั่ว การแจ้งตำบลที่กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินกลางทะเล ผ่านเครือข่ายไทยอาสาป้องกันชาติในทะเล (ทสปช.) เป็นต้น
2.4.2	<p>มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์/แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นข้อ (1) 200 คะแนน)</p>
	<p><input type="checkbox"/> (1) ระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาวที่สามารถคาดการณ์ผลการดำเนินงานและใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันกาล กองทัพเรือมีการติดตามผลใน 5 ลักษณะ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ทันทีเมื่อสถานการณ์เกิดขึ้นและประจำวัน: รายงานด่วนกรณีเหตุการณ์ร้ายแรง และการปฏิบัติของ ศปก.ทร.

	<p>2) รายเดือน : ผ่านการประชุมหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และการรายงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบ Google Sheet และ Power BI ระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างของ ทร. และงานด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>3) รายไตรมาส : โครงการตามนโยบาย ผบ.ทร. และการติดตามประเมินผลผ่านระบบติดตามประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR) อย่างต่อเนื่อง</p> <p>4) ระยะสั้น (1 ปี) : มีคณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ทร. และนโยบาย ผบ.ทร. มีกรมยุทธการทหารเรือ (ยก.ทร.) เป็นหน่วยกำกับติดตามในภาพรวมของ ทร.</p> <p>5) ระยะยาว (ทุก ๆ 5 ปี ถึง 20 ปีตามกรอบยุทธศาสตร์) : มี ยก.ทร. กำกับติดตามในภาพรวมของ ทร. โดยจะขับเคลื่อนให้ ทร.มุ่งไปสู่ยุทธศาสตร์ และวิสัยทัศน์ ทั้งนี้ คณะทำงานฯ จะนำผลไปทบทวนเพื่อยุทธศาสตร์ทุกวงรอบ 2 ปี หรือเมื่อสภาวะแวดล้อมด้านความมั่นคงเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และสำหรับนโยบาย ทร. และแผนปฏิบัติราชการจะปรับปรุงทุกวงรอบประจำปี และวงรอบ 5 ปี</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2) ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ต่อสาธารณะผ่านการใช้เทคโนโลยี มีกรมกิจการพลเรือนทหารเรือ (กพร.ทร.) เป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก แบ่งการดำเนินการเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย</p> <p>1) ส่วนกลาง : มีแหล่งข่าวภาคประชาชนทั้งในระดับส่วนกลางมุ่งเน้นการรายงานผ่านระบบสารสนเทศต่าง ๆ เช่น ระบบบริหารจัดการกิจกรรมด้านกิจการพลเรือนกองทัพเรือ (NCAAMS) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกองทัพเรือ (https://www.act.navy.mi.th/index.php) ศูนย์ข้อมูลซื้อจ้างและราคากองทัพเรือ (https://www.supplyonline.navy.mi.th/) Facebook Youtube Tiktok ช่องสารคดี ทร. และวิทยุกระจายเสียง “เสียงจากทหารเรือ” เป็นต้น</p> <p>2) ส่วนภูมิภาค : รายงานผ่านการประชุมกับเครือข่าย เช่น การประชุมและรายงานผลการปฏิบัติกับผู้ว่าราชการจังหวัดในพื้นที่ เวทีประชุมหารือกับชุมชนและหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ และบริการข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารส่วนแยก ทร. ในพื้นที่ที่มีหน่วยงานของ ทร. และ นขต.ทร.ตั้งอยู่ ทั้งนี้มีการเชื่อมโยงระบบรายงานกับเครือข่ายความร่วมมือตาม OP (1) เพื่อให้พันธมิตรเข้าใจแนวทางการปฏิบัติของ ทร.</p>
	<p><input type="checkbox"/> (3) ระบบรายงานต่อสาธารณะในเรื่องสำคัญ/เร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยไม่ต้องร้องขอ</p> <p>มี กพร.ทร.เป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก แบ่งการดำเนินการเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย</p> <p>1) ส่วนกลาง : มีแหล่งข่าวภาคประชาชนทั้งในระดับส่วนกลางมุ่งเน้นการรายงานผ่านระบบสารสนเทศต่าง ๆ เช่น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกองทัพเรือ (http://www.act.navy.mi.th/index.php) ศูนย์ข้อมูลซื้อจ้างและราคากองทัพเรือ (http://www.supplyonline.navy.mi.th/) Facebook Youtube Tiktok ช่องสารคดี ทร. และวิทยุกระจายเสียง “เสียงจากทหารเรือ” เป็นต้น</p>

	<p>2) ส่วนภูมิภาค : รายงานผ่านการประชุมกับเครือข่าย เช่น การประชุมและรายงานผลการปฏิบัติกับผู้ว่าราชการจังหวัดในพื้นที่ เวทีประชุมหารือกับชุมชนและหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ และบริการข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารส่วนแยก ทร. ในพื้นที่ที่มีหน่วยงานของ ทร. และนชต.ทร.ตั้งอยู่ ทั้งนี้มีการเชื่อมโยงระบบรายงานกับเครือข่ายความร่วมมือตาม OP (1) เพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าใจแนวทางการปฏิบัติของ ทร.</p> <p>โดยกองทัพเรือมีชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) (https://www.oper.navy.mi.th/OIT/) ซึ่งมีตัวชี้วัดของร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data) ในปี พ.ศ.2564 ร้อยละ 45.45 ในปี พ.ศ.2565 ร้อยละ 68.18 และในปี พ.ศ.2566 ร้อยละ 79.54 ตามหมวด 7 ข้อ 7.6 (4)</p>
2.4.3	<p>หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) อย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (1) 100 คะแนน)</p>
	<p><input type="checkbox"/> (1) สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (Key change) ภายนอกที่เกิดขึ้น/คาดว่าจะเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อแผนเชิงยุทธศาสตร์</p> <p>คณะกรรมการพิจารณาการประเมินยุทธศาสตร์ ทร. ได้พยากรณ์/คาดการณ์ภัยคุกคาม “ความเป็นไปได้” และ “ความรุนแรง” ของภัยคุกคามในอนาคต ด้วยวิธีการประมวลผลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการเกิดภัยคุกคาม โดยมีภัยคุกคามทั้งหมด 10 ด้าน ได้แก่ การก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ ภัยที่กระทบต่อผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ไชเบอร์ ความมั่นคงระหว่างประเทศ ความขัดแย้งในทะเลจีนใต้ ความเสื่อมโทรมทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล ความมั่นคงของสถาบัน ความขัดแย้งด้านทะเลอาณาเขตระหว่างประเทศ และความมั่นคงภายใน มีการทบทวนยุทธศาสตร์ ทร. ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติทุก 2 ปี หรือเมื่อสภาวะแวดล้อมด้านความมั่นคงเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อนำผลมาปรับแผนและกำหนดขีดความสามารถแนวทางรับมือกับภัยคุกคาม และผลลัพธ์ที่ต้องการ นอกจากนั้นในทุก ๆ ปี ยังมีการร่วมกันวิเคราะห์ทบทวนแผนงานจากหน่วยทุกหน่วยงานเพื่อเสนอแนะเป็นนโยบาย ผบ.ทร.ในการกำหนดเป็นทิศทางในแต่ละปี</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2) การเตรียมความพร้อมเพื่อให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ตามที่ระบุไว้ในประเด็นที่ (1)</p> <p>คณะกรรมการพิจารณาการประเมินยุทธศาสตร์ ทร. จะทบทวนสภาวะแวดล้อมด้านความมั่นคงในปัจจุบันและคาดการณ์แนวโน้มภัยคุกคามอนาคตที่มีการเปลี่ยนแปลงตามช่วงเวลา แล้วนำมาจัดทำแผนรองรับอนาคต (แผนแม่บทการพัฒนา ทร. ทั้ง 9 ด้าน) ว่าแต่ละปี ทร.จะต้องพัฒนาในประเด็นใดอย่างไร พร้อมกำหนด KPI เป้าหมาย ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด (มีการคาดการณ์ภัยคุกคามและผลลัพธ์ของการดำเนินการ 10 ด้าน) รวมทั้ง มีกระบวนการติดตามและประเมินผล โดยหากไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนด จะมีกระบวนการในการเร่งรัดหน่วยรับผิดชอบ หรือหากเกิด</p>

	<p>จากปัจจัยภายนอก อาทิ บริษัทคู่สัญญาฯ หน่วยงานนอก ทร. หรือมิตรประเทศ จะมีกระบวนการลดผลกระทบ โดยการปรับค่าเป้าหมาย (Ends) การปรับวิธีการไปสู่เป้าหมาย (Ways) หรือการปรับเครื่องมือเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Means) ผ่านแผนบริหารความเสี่ยงกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เช่น กรณีไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอต่อการสร้างขีดความสามารถจะต้องสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อชดเชย/แลกเปลี่ยนทรัพยากรร่วมกับพันธมิตรในประเด็นที่เป็นจุดอ่อน เป็นต้น</p>
	<p><input type="checkbox"/> (3) แผนการจัดการเชิงรุกเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>1) ด้านภัยธรรมชาติซึ่งรวมถึงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ที่พามาจากทางทะเล โดย เป็นศูนย์เฝ้าระวังศูนย์แรกของประเทศ ในการรับคนไทยกลับจากเมืองอู่ฮั่น สาธารณรัฐประชาชนจีน ในช่วงการระบาดของโรคในระยะแรก กองทัพเรือมีการเชิงรุกรองรับจากเหตุการณ์ที่ผ่านมา เช่น มาตรการการตั้งจุดสกัดการแพร่ระบาดทางทะเลเป็นลำดับแรก ก่อนการผ่านเข้าสู่ประเทศ การช่วยเหลือประชาชนในด้านการแพทย์ เตรียมพร้อมการจัดตั้ง รพ.สนาม และป้องกันการต่อต้านจากชุมชนในพื้นที่ เป็นต้น</p> <p>2) ภัยที่กระทบต่อผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ที่มีความซับซ้อนและรุนแรงจากการแย่งชิงผลประโยชน์ทางทะเลมากขึ้น ทร. จึงปรับแผนโดยพัฒนาระบบ Big Data ร่วมกับ ศรชล. สามารถคงสถานะการบังคับใช้กฎหมาย IUU Fishing เพื่อให้การทำประมงเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงควบคุมไม่ให้มีการทำลายสิ่งแวดล้อมทางทะเล การลักลอบขนส่งยาเสพติด และค้ายาเสพติด</p> <p>3) การปรับกระบวนการการทำงานในสภาพงบประมาณจำกัด โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ อาทิ การประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกล (VTC) แทนการเดินทางไปเยือน การบูรณาการใช้กำลังของ ทรภ. ในภารกิจลาดตระเวนและฝึกในคราวเดียวกัน และการใช้เทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับมาลาดตระเวนแทนกำลังรบตามแบบ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติการต่ำกว่า แต่มีประสิทธิภาพดีกว่าแทน</p>
<p><input type="checkbox"/> ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>	
<p><input type="checkbox"/> อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>	

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

□ 3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง ที่จะเกิดขึ้นอย่างไร และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุก ที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นอย่างไร

กองทัพเรือมีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยนำระบบบริหารจัดการกิจกรรมด้านกิจการพลเรือนกองทัพเรือ (NCAAMS) มารับทราบความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ โดย ศปก.ทร.ได้นำข้อมูลจากระบบสารสนเทศที่ได้มาจากการแลกเปลี่ยนข่าวสารทางทะเลในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยความร่วมมือกับกองทัพมิตรประเทศตาม OP(9) และข้อมูลสถิติจากรายงานผลการดำเนินการรักษาอธิปไตยและผลประโยชน์ของชาติทางทะเลของประเทศมหาอำนาจและกลุ่มผู้แสวงหาผลประโยชน์ ซึ่งมีข้อมูล ได้แก่

- 1) สงครามตัวแทนและการก่อการร้ายข้ามชาติ
- 2) การเสื่อมโทรมของทรัพยากรส่งผลให้เกิดการแย่งชิงการละเมิดอธิปไตย และกระทำผิดกฎหมายที่กระทบต่อผลประโยชน์ของชาติทางทะเลมากขึ้น
- 3) ภัยธรรมชาติและโรคระบาดมีแนวโน้มทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น
- 4) การพัฒนาของเทคโนโลยีที่รวดเร็วส่งผลให้เกิดภัยคุกคามรูปแบบใหม่ อาทิ ไฮเบอร์การก่อการร้ายและการขนส่งยาเสพติดและสิ่งผิดกฎหมายทางทะเลที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

ระบบสารสนเทศของ อศ. สนับสนุนข้อมูลแผนที่การเดินทางเรือ การพยากรณ์อากาศ เพื่อแจ้งเตือนภัยพิบัติทางทะเล และการเตรียมการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยทางทะเล

เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ การแบ่งกลุ่มของผู้รับบริการ เช่น กลุ่มผู้ประสบภัยในทะเล กลุ่มชุมชนชายฝั่ง และกลุ่มผู้ประกอบการท่องเที่ยว เป็นต้น ที่ต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยกองทัพเรือได้ตั้งจุดตรวจและจุดช่วยเหลือประชาชน ในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญและสายด่วน 1696 สายด่วนเหตุด่วนเหตุร้ายในทะเล ซึ่งพร้อมปฏิบัติการตลอด 24 ชั่วโมง และนำไปใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์และสร้างนวัตกรรมในการสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงกับประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ เพื่อการบูรณาการร่วมกัน ตลอดจนเครือข่ายพันธมิตรภายในประเทศตาม OP(1) ในการร่วมกันรับมือกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ที่มีความเชื่อมโยงระหว่างประเทศหรือ "ภัยคุกคามร่วม" รวมถึงสร้างความเข้าใจระหว่างกองทัพมิตรประเทศเพื่อลดความหวาดระแวงหรือความเข้าใจผิดที่อาจเกิดการกระทบกระทั่งกันได้ และจะไปสู่การลดต้นทุนด้านการปฏิบัติการทางทหารเพื่อความมั่นคง โดยเฝ้าระวังภัยร่วมกันกับมิตรประเทศหรือประเทศเพื่อนบ้าน เช่น การลาดตระเวนร่วม แบ่งพื้นที่ขอบเขต แลกเปลี่ยนนวัตกรรมร่วมกันป้องกันการค้ายาเสพติด การก่อการร้ายระหว่างประเทศและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกัน เป็นต้น

<input type="checkbox"/> 3.1.2	<p>มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร</p> <p>กองทัพเรือมีการใช้เทคโนโลยีเก็บข้อมูลจากภาคประชาชน : ได้ข้อมูลผ่าน Facebook Youtube แบบสอบถาม Google Forms กลุ่ม line และ วิทยุกระจายเสียงผ่าน Application และเว็บไซต์</p> <p>หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ผ่านทางระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ซึ่งจะมีการใช้แบบสอบถาม นับจำนวน แยกประเภทของข้อเสนอแนะ ซึ่งจากการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ พบว่าประชาชนทั่วไปและกลุ่มผู้ประกอบการ ต้องการให้ ทร.สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจของประเทศ เช่น ความปลอดภัยของกิจกรรมทางเศรษฐกิจในทะเล ซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นในการลงทุน ส่วนในกลุ่มผู้อาศัยบริเวณชายฝั่ง/พื้นที่เสี่ยงภัยและนักท่องเที่ยว ต้องการให้ ทร.เฝ้าระวังและให้การช่วยเหลือเมื่อเกิดภัยทางทะเล เช่น พายุ อุบัติเหตุทางทะเล เป็นต้น</p> <p>มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ</p> <p>ตาม OP(5) ได้รวบรวมข้อมูลจากส่วนผู้รับบริการ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) รัฐบาล : ความต้องการคือรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลและให้สนับสนุนในกิจกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ 2) กระทรวงกลาโหม (กท.) : ความต้องการคือการรักษาอธิปไตยทางทะเล 3) หน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัย : ความต้องการคือถวายความปลอดภัยและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างสมพระเกียรติ 4) ประชาชน <ol style="list-style-type: none"> 4.1) ประชาชนในพื้นที่เสี่ยง : ความต้องการคือการแจ้งเตือนภัย/ช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและปลอดภัย 4.2) ผู้ประกอบการ : ความต้องการคือความมั่นคงความสงบสุข/ความเรียบร้อยในพื้นที่ และการท่องเที่ยวฟื้นตัว <p>ส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กองทัพมิตรประเทศ : ความต้องการคือการสื่อสารที่เข้าใจและร่วมมือเพื่อความสงบสุขในภูมิภาค 2) หน่วยงานความมั่นคงภายในประเทศ : ความต้องการคือการสื่อสารที่เข้าใจและความสำเร็จภารกิจด้านความมั่นคงแบบ Win-Win <p>การใช้เทคโนโลยีเก็บข้อมูลจากภาคส่วนต่าง ๆ มาวิเคราะห์ ทำให้ ทร.ได้รับทราบถึงความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังกล่าวข้างต้น</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

□ 3.2.1 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก เช่น การปรับปรุงแบบบริการ และการปรับปรุง กระบวนการทำงาน เป็นต้น อย่างไรก็ตาม อธิบายผลการประเมินว่านำไปสู่การแก้ปัญหาอะไร กรณีมีเฉพาะวิธีแก้ปัญหาเป็นเชิงรับ 100 คะแนน กรณีมีวิธีแก้ปัญหาเป็นเชิงรุก 400 คะแนน)

กองทัพเรือนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาทบทวน และวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงไปสู่การแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ

จากการจำแนกกลุ่มและวิเคราะห์เส้นทางของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (customer journey) พบว่ามีปัญหาที่สำคัญ อาทิ ในการประสานงานและการส่งต่องานระหว่างหน่วยงาน ในการให้บริการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) ณ จุดให้บริการ (Touch Point) ยังคงมีปัญหาที่เกิดจากกฎหมายของแต่ละกระทรวงที่ร่วมปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกันหรือ มีผู้รับผิดชอบที่ไม่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติเกิดความล่าช้า เช่น การใช้อำนาจในการสอบสวน ตรวจค้น จับกุมในสถานการณ์ที่ต้องบังคับใช้กฎหมาย หรือสั่งการปฏิบัติช่วยเหลือประชาชน ผู้ประสบภัยในที่เกิดเหตุที่ต้องรอการสั่งการของต้นสังกัดหรือรอให้ส่วนงานที่มีอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมายมาดำเนินการ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าและขาดประสิทธิภาพ เป็นต้น

วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ

พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล (X-OCMS) เพื่อจัดเก็บข้อมูลแสดงแผนที่ตำแหน่งเป้าหมายและ เหตุการณ์ที่สำคัญในทะเล เช่น กรณีเรือจม จับกุมเรือประมงต่างชาติ จับกุมเรือประมงผิดกฎหมาย และเรือที่กระทำผิดกฎหมายในทะเล เพื่อให้ ทรภ. 1-3 และเครือข่ายอื่น ๆ สามารถติดตาม สถานการณ์และประสานงานร่วมกันตลอดกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น เพื่อแก้ไขปัญหา การเข้าถึงพื้นที่ที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว ก่อนที่ความเสียหายจะลุกลามมากกว่าเดิม

หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ

จากการทบทวน ประชาชนมีการใช้ประโยชน์ทางทะเลที่มีความหลากหลายและภัยคุกคาม ที่เชื่อมโยงระหว่างประเทศมีมากขึ้น ทร.จึงได้มีแนวทางให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือและการบรรเทาสาธารณภัยโดยให้หน่วยงานในพื้นที่ปฏิบัติการ สำรวจปัญหา เพื่อให้สามารถ เตรียมการตอบสนองและสร้างความมั่นคงในเชิงรุก เช่น กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับทะเล (ประมง เรือสินค้า โรงกลั่น ฐานขุดเจาะ) เตรียมให้การช่วยเหลือกรณีน้ำมันรั่ว จัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุ และสั่งการทางการแพทย์ทางทะเล ทรภ.1-3 เพื่อดูแลกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เป็นนักดำน้ำ เพื่อเตรียม ส่งไปรักษาพยาบาล ณ สถานพยาบาลที่มีห้องปรับความดันบรรยากาศ เป็นต้น

	<p>รพ.อาการเกียรติวงศ์ รฐท.สส. จัดตั้ง รพ.สนามขีดความสามารถระดับ 2 เพื่อรองรับแผนปฏิบัติการด้านการแพทย์สนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยกองทัพเรือและรองรับแผนเผชิญเหตุ และเพิ่มเติมขีดความสามารถให้กับหน่วยแพทย์ของกองทัพเรือในพื้นที่ปฏิบัติการ โดยมีจุดมุ่งหมายหลักในการผ่าตัดช่วยชีวิต (Resuscitative Surgery) เพื่อให้ผู้ป่วยเจ็บมีสภาพพร้อมสำหรับการเคลื่อนย้ายมารักษาต่อแบบสมบูรณ์ ใน รพ.พื้นที่ส่วนหลัง ส่วนภัยคุกคามที่เชื่อมโยงระหว่างประเทศโดยเพิ่มช่องทางและประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามกับหน่วยงานความมั่นคงภายในและมิตรประเทศในระดับผู้ปฏิบัติ ให้มีขั้นตอนกระบวนการและภาษาในการสื่อสารให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการดำเนินการ โดยอบรม จนท.ให้ใช้แบบสอบถามผ่าน QR code ให้ตอบผ่านโทรศัพท์มือถือ และการสัมภาษณ์กลุ่มผู้รับบริการ ตลอดจนเพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในระดับผู้ปฏิบัติเพื่อให้ง่ายต่อการประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการต่อไป โดยทัพเรือภาคที่ 1 – 3 ซึ่งเป็นหน่วยใช้กำลังหลักของกองทัพเรือที่ดูแลรับผิดชอบอาณาเขตในทะเลได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนและชุมชนชายฝั่งทะเลตามพื้นที่ทัพเรือภาคที่ 1-3 จากกลุ่มตัวอย่าง ในปี พ.ศ.2564 มีจำนวนความพึงพอใจร้อยละ 74 ในปี พ.ศ.2565 มีจำนวนความพึงพอใจร้อยละ 78 และในปี พ.ศ.2566 มีจำนวนความพึงพอใจร้อยละ ร้อยละ 84 ซึ่งมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ตามหมวด 7 ข้อ 7.2 (1)</p>
<input type="checkbox"/> 3.2.2	<p>มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ มาใช้ เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูงอย่างไร (อธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงกับการปรับแผนแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูง)</p> <p>กองทัพเรือนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่</p> <p>รวบรวมข้อมูลจาก 3 ฐานข้อมูล (อ้างอิงตาม OP(2,5)) ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นหน่วยงานภายใต้ กท. (บก.ทท. ทบ. และ ทอ.) และหน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์ (นถป.รอ.) ได้มาจากเวทีของการกำหนดยุทธศาสตร์และนโยบายของ กท. การประชุมร่วมเหล่าทัพ และการประชุมคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานใน กท.รวมถึงการสั่งการและการประสานงานจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลของ ยก.ทร. 2) ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากกองทัพเรือมิตรประเทศที่ได้จากกระทรวงการต่างประเทศและผู้ช่วยทูตทหารที่ปฏิบัติงานการข่าว ณ ต่างประเทศจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลของ ยก.ทร. และ ขว.ทร.

	<p>3) ข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณจากประชาชนที่ได้จากแบบสอบถามข้อเสนอแนะ/คำวิจารณ์ทางสื่อสังคมออนไลน์และจากการสัมภาษณ์ในพื้นที่ปฏิบัติงาน จัดเก็บในฐานข้อมูลของ กพร.ทร. และหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ปฏิบัติการ (ทรภ.1-3) ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวหน่วยปฏิบัติที่รวบรวมข้อมูลจะจัดส่งผ่านระบบให้กับ ยก.ทร. ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติ จัดทำยุทธศาสตร์ และปรับปรุงผลในวงรอบต่อไป</p> <p>มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ</p> <p>1) สร้างเครือข่ายการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล เป็นนวัตกรรมการให้บริการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลที่บูรณาการอำนาจหน้าที่และความสามารถจากกระทรวงต่าง ๆ ให้เกิดการให้บริการ/ประสานงาน/ส่งต่อการปฏิบัติในลักษณะ End to End ของหน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ เช่น การปราบปรามการค้ายาเสพติดในทะเล การหลบหนีเข้าเมืองทางทะเล การบังคับใช้กฎหมายประมง เป็นต้น</p> <p>2) สร้างนวัตกรรมการให้บริการการรักษาอธิปไตย ผลประโยชน์ของชาติทางทะเล และการบรรเทาสาธารณภัยโดยผ่านกระบวนการวิจัยและพัฒนา เช่น พัฒนาแนวปฏิบัติการบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ พัฒนาระบบควบคุมและบังคับบัญชาที่มีเครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (NCW) เพื่อให้หน่วยงานทางทหาร (บก.ทท. ทบ. ทร. และ ทอ.) สามารถประสานงาน/แลกเปลี่ยนข้อมูลให้ทำงานบริการประชาชนร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น</p> <p>3) การปรับปรุงกระบวนการให้บริการของหน่วยปฏิบัติที่ให้บริการประชาชนโดยตรง อาทิ การจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการทางการแพทย์ทางทะเล ทรภ.1-3 ที่มีระบบการป้องกันและการประสานงานกับหน่วยงานกับกระทรวงสาธารณสุข (สธ.) ที่สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>
<p>3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ</p>	
<input type="checkbox"/> 3.3.1	<p>มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม อย่างไร</p> <p>กองทัพเรือสำรวจความต้องการของทุกกลุ่มพบว่าประชาชนเป็นผู้รับบริการคนสุดท้าย (End User) ซึ่งต้องการการบริการที่มีความรวดเร็ว ถูกต้องและเชื่อถือได้ของทุกพันธกิจ ซึ่งจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงพบว่าการขาดการรับรู้ภาพสถานการณ์ปัจจุบัน ณ ที่เกิดเหตุเป็นความเสี่ยงสำคัญต่อความสำเร็จ ทร.จึงได้พัฒนา/ประยุกต์ใช้อากาศยานไร้คนขับ (UAV) และหลักการใช้งานร่วมระหว่างหน่วยงาน มาใช้ในภารกิจให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่ม</p>

	<p>โดยบินสำรวจ พิสูจน์ทราบ แสดงภาพประกอบการตัดสินใจ ส่งผลให้การปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง มีข้อมูล ณ ที่เกิดเหตุอย่างเพียงพอ เช่น กรณีการใช้อากาศยานไร้คนขับ (UAV) Schiebel S-100 ขึ้นค้นหาผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์เรือหลวงสุโขทัย (https://www.youtube.com/watch?v=vadC52D9aMl) กำหนดตำแหน่งการช่วยเหลือผู้ประสบภัย การพิสูจน์ทราบ/บันทึกภาพการกระทำผิดกฎหมายทะเล ซึ่งทำให้การปฏิบัติการต่าง ๆ มีความถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ เป็นต้น</p>
<input type="checkbox"/>	<p>3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม อย่างไร</p> <p>กองทัพเรือสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กลุ่มประชาชน (ผู้รับบริการ) ที่ต้องการความรวดเร็ว/ต่อเนื่องของกระบวนการช่วยเหลือประชาชน โดยพัฒนาแผนบรรเทาสาธารณภัยที่สอดคล้องกับความต้องการ/วัฒนธรรมในพื้นที่และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในแต่ละพื้นที่ โดยร่วมมือกับเครือข่ายที่สามารถบูรณาการความสามารถและกฎหมายจากกระทรวงที่เกี่ยวข้องให้เกิดการปฏิบัติแบบ End to End ตั้งแต่การค้นหาจนถึงการส่งไปรักษาที่ รพ.อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เตรียมการบริการประชาชนเฉพาะกลุ่ม เช่น ผู้สูงวัย (เตรียมรถเข็น) ผู้นำถือศาสนาอิสลาม (เตรียมสถานที่ละหมาด) ผู้ที่มีโรคประจำตัว (เตรียมยาแก้แพ้ หอบหืด) หรือผู้มีโรคเฉพาะทาง เช่น อุปกรณ์ Drainmate Pro ซึ่งเป็นอุปกรณ์ช่วยระบายหนองและสารคัดหลั่งอัจฉริยะเฉพาะกลุ่มโดยเฉพาะ โดย ทร.ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ในสาขาการบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภทนวัตกรรมบริการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ทร.มีการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้เฉพาะกลุ่มที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก จากสถิติในปี พ.ศ.2564 มีจำนวน 3 รางวัล ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 1 รางวัล และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 5 รางวัล ตามหมวด 7 ข้อ 7.4 (1) 2) กลุ่มรัฐบาล (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ต้องการให้มีการบังคับใช้กฎหมายด้านประมง จึงได้พัฒนาระบบติดตามพิสูจน์ทราบเรือแบบอัตโนมัติ (VMS/ AIS) ทำให้การป้องกัน/เฝ้าระวังถูกต้องและรวดเร็ว 3) กลุ่มกระทรวงกลาโหม (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ที่ต้องการบูรณาการการทำงานรักษาอธิปไตยระหว่างหน่วยงานใน กท.จึงได้พัฒนาระบบควบคุมบังคับบัญชาและสั่งการ (C4ISR) ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลภาพสถานการณ์เป็นภาพเดียวกันทำให้เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันประเทศและการช่วยเหลือประชาชนร่วมกัน ทร.มีการสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการทุกกลุ่มได้
<input type="checkbox"/>	<p>3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะบุคคล อย่างไร</p>

	<p>กองทัพเรือมีการสร้างนวัตกรรมที่ส่งเสริมและสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้และการพัฒนา โดยมีการจัดให้มีช่องทางในการเสนอผลงาน งานวิจัย และนวัตกรรมต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบ สิ่งประดิษฐ์ Application และกระบวนการใหม่ เช่น มีการนำ Application มาใช้ในการวางแผน จำหน่ายผู้ป่วยต่อความรู้และความพึงพอใจสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจ โดยหอผู้ป่วย CICU มีการพัฒนานวัตกรรมสื่อให้ความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมแก่ผู้ป่วยก่อนรับความรู้สึกรู้สึก ผ่านรหัส QR code โดยแผนกวิสัญญีพยาบาล และมีการนำเสนอผลงานสู่ภายนอกโรงพยาบาล ซึ่งได้รับรางวัลในเวทีต่าง ๆ เช่น รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภท Oral presentation จาก โครงการสัมมนาวิชาการประจำปี ครั้งที่ 18 สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร โรงพยาบาล สมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ลีด คัด ตรง จุด หยดเลือดออก (Puncture Site Safety First) ในกลุ่มนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ สำหรับสนับสนุนภารกิจทางการแพทย์ทหารทั้งในที่ตั้งปกติและในสนาม รวมถึงการช่วยเหลือ ประชาชน จากสมาคมแพทย์ทหารแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปี พ.ศ.2566 โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์ ฐานทัพเรือสัตหีบ ผ่านการตรวจประเมินการขอรับประเมิน ขึ้นทะเบียนสถานพยาบาลตรวจสุขภาพและออกใบรับรองแพทย์คนประจำเรือ ตามพระราชบัญญัติแรงงานทางทะเล พ.ศ.2558 มีความพร้อมด้านบุคลากรและเครื่องมือที่ได้ มาตรฐานมีแพทย์ผู้ขึ้นทะเบียนเพื่อทำการตรวจสุขภาพและออกใบรับรองแพทย์คนประจำเรือ กรมการแพทย์ (DMS) รวมถึงพยาบาลวิชาชีพผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรด้านอาชีวอนามัย มีเครื่องมือการตรวจสุขภาพที่ได้มาตรฐานมีระบบ One stop service ตรวจสุขภาพและ ออกใบรับรองแพทย์คนประจำเรือ เพิ่มความสะดวกให้ผู้รับบริการ ไม่ต้องไปแออัดใน รพ.ใหญ่ ที่อาจจะมียาระยะเวลารอคอย และตรวจสอบข้อมูลหลักฐานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งลงหน้างานตรวจ สอบ ประเมินห้องตรวจอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ที่ใช้ในการตรวจสุขภาพคนประจำเรือ</p> <p>สร้างการมีส่วนร่วมจากประชาชน บุคลากรและเครือข่ายความร่วมมือ นำมาวิเคราะห์แก้ปัญหา ที่ซับซ้อนให้ได้ข้อเสนอแนะในการวางแผนและปฏิบัติงาน ตลอดจนสร้างแรงจูงใจ ให้บุคคลภายนอกและภาคเอกชนเข้ามาเป็นเครือข่ายได้ ส่งผลให้กองทัพเรือมีการปรับปรุง การให้บริการโดยเฉพาะการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ (e-Service) ของโรงพยาบาล สมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ ทั้งนี้ มีผลร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัล เต็มรูปแบบ ในปี พ.ศ.2564 อยู่ที่ร้อยละ 25 ในปี พ.ศ.2665 อยู่ที่ร้อยละ 50 และในปี พ.ศ.2566 อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยสามารถยื่นคำขอผ่านระบบออนไลน์ มีการชำระเงิน สามารถออกเอกสาร/ ใบอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อความสะดวกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ในอนาคตกองทัพเรือจะพัฒนานวัตกรรมการให้บริการอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น ให้บริการทางสมุทรศาสตร์ และการคมนาคมทางทะเล ด้านแผนที่ทางทะเลที่มีความถูกต้องต่อไป</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์

3.4.1	มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันกาล* เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ อย่างไร (อธิบายครอบคลุม 2 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน)
	<p><input type="checkbox"/> (1) มาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน (อย่างน้อยประกอบด้วย ช่องทาง ขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน) ทั้งกรณีปกติและกรณีเร่งด่วนก่อนที่จะเกิดความสูญเสียและความเสียหาย มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> มีช่องทางหลักของการรับเรื่องร้องเรียน<input type="checkbox"/> ระบุขั้นตอนและผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน<input type="checkbox"/> กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน<input type="checkbox"/> การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน <p>"ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด ทร." กำหนดมาตรการและคู่มือร้องเรียนสำหรับประชาชน แสดงขั้นตอน (https://www.rtnclean.navy.mi.th/index.php/main/detail/content_id/3120) ร้องเรียนได้หลายช่องทาง (โทรศัพท์: 024758412) และหน่วยงานของ ทร.ทั่วประเทศ) โดยทุกช่องทาง จะบันทึกเข้าระบบสารสนเทศ วิเคราะห์เชิงสถิติและกระจายข้อมูลให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อดำเนินการให้เสร็จเร็วที่สุด จัดเจ้าหน้าที่ติดตาม ให้คำแนะนำและเร่งรัดจนกระทั่งได้ข้อยุติ แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบความคืบหน้าตามเวลาที่กำหนดโดยไม่ต้องร้องขอ กำหนดตอบผู้ร้อง ภายใน 15 วัน และเสร็จสิ้นไม่เกิน 80 วัน จากการประเมินด้านความเร็วโดยใช้ "ร้อยละของ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติภายในเวลาที่กำหนด" พบว่า ระหว่างปี 62-66 สามารถดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติภายในเวลาที่กำหนด 100% (ยกเว้นเรื่อง ที่อยู่นอกเหนือกระบวนการที่ ทร.รับผิดชอบ)</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2) ยกตัวอย่างกรณีมีข้อร้องเรียนให้เห็นระบบการจัดการและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้มีการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทันกาล</p> <p>ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด ทร. กำหนดกรอบระยะเวลาตามขั้นตอนการดำเนินการตามคู่มือ การร้องเรียนร้องทุกข์ ทร. (https://www.rtnclean.navy.mi.th/index.php/main/detail/content_id/3120)</p> <p>มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้ ขอบเขตช่องทางการร้องเรียน 1) มาด้วยตนเอง ที่สำนักงาน เลขาธิการกองทัพเรือ 2) Internet www.navy.mi.th/roongtook 3) โทรศัพท์ โทร. 0 2475 47981 และ 4) จดหมาย ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์กองทัพเรือ สำนักเลขาธิการกองทัพเรือ พระราชวังเดิม</p>

		<p>ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600 เมื่อได้รับข้อร้องเรียน ฝ่ายเลขานุการฯ จะส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง ภายใน 30 - 45 วัน โดยผู้ร้องเรียนสามารถรับทราบความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางตามที่ผู้ร้องเรียนประสงค์ (ทางไปรษณีย์ Email FAX) โดยฝ่ายเลขานุการฯ ของศูนย์ฯ จะจัดผู้ประสานงานกับผู้ร้องและติดตามเร่งรัดการดำเนินการทุกเดือน</p> <p>ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมา ในปี พ.ศ.2562-2566 สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ 100% ยกเว้นเรื่องที่ยื่นนอกเหนือกระบวนการที่ ทร.รับผิดชอบ</p>
□	3.4.2	<p>มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน อย่างไร (อธิบายโดยระบุข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ แนวทางในการแก้ไข)</p> <p>มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือ</p> <p>ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด ทร. ได้จัดกลุ่มเรื่องร้องเรียนเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ทุจริต และประพฤติมิชอบ 2) จริยธรรม 3) การปฏิบัติที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อนหรือมีผลกระทบเชิงลบ 4) ความโปร่งใส/ไม่เป็นธรรม และ 5) ด้านอื่น ๆ โดยในแต่ละด้านจะมีการกำหนดประเด็นย่อยและบันทึกลงในระบบสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์จำนวนการเกิดซ้ำของแต่ละกลุ่มย่อย จากการวิเคราะห์ใน 5 ปีที่ผ่านมา พบว่าข้อร้องเรียนที่พบมากที่สุด คือ ด้านความโปร่งใส/ไม่เป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาคือด้านการให้บริการประชาชนคิดเป็นร้อยละ 18 (เช่น การร้องเรียนกรณีการซื้อจ้างที่ไม่เป็นธรรม การให้บริการล่าช้า การให้ข้อมูลที่ไม่เพียงพอ เป็นต้น) และมีแนวทางในการแก้ไข คือ มีการสำรวจหาสาเหตุของเรื่องร้องเรียน เช่น ให้หน่วยงานวิจัยของ ทร. วิจัยหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทุจริตและปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและมีการสัมมนาหาแนวทางการปฏิบัติในการแก้ไขร่วมกัน/ออกมาตรการเชิงนโยบายในการกำกับดูแล อาทิ การประเมินและควบคุมความเสี่ยงการทุจริตด้านโครงการจัดซื้อจัดจ้างของทุกหน่วยงาน การกำกับดูแลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสผ่านการทำเป็นตัวอย่างของผู้บังคับบัญชาตามลำดับ โดยให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนในการรับผิดชอบการกระทำผิดของผู้ใต้บังคับบัญชา สำหรับการบริการประชาชนเน้นการลดเวลารอคอยโดยลดกิจกรรม/พิธีการที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ เช่น ในกระบวนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทุกขั้นตอนต้องกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จให้ชัดเจนจากการประเมินผลอัตราการเกิดซ้ำ พบว่าในปี พ.ศ.2562 การเกิดซ้ำ 8% ในปี พ.ศ.2563 การเกิดซ้ำ 5% ในปี พ.ศ.2564 การเกิดซ้ำ 5% ในปี พ.ศ.2565 การเกิดซ้ำ 4% และในปี พ.ศ.2566 การเกิดซ้ำ 3% ซึ่งมีแนวโน้มลดลง เป็นต้น</p>

<input type="checkbox"/> 3.4.3	<p>มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิผล จนก่อให้เกิดความเชื่อมั่น/ความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงานอย่างไร (อธิบายตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน)</p> <p>กองทัพเรือมีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิผล จนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน</p> <p>ยกตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน คือ</p> <p>การร้องเรียนมีหลายช่องทาง เช่น Facebook และ Website ของทุกหน่วยงานใน ทร.จะมี จนท.รวบรวม หรือผู้ร้องสามารถบันทึกข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งทุกช่องทางจะมีการบันทึกผ่านระบบสารสนเทศ การร้องเรียนในฐานข้อมูลเดียวกัน</p> <p>(http://www.rongtook.navy.mi.th/index_main.php) ในระบบมีการบันทึกข้อมูลสำคัญ เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทร E-mail รายละเอียดการร้อง เป็นต้น โดยระบบจะวิเคราะห์ จัดหมวดหมู่ ระบุ TimeLine แสดงภาพไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามและบันทึกความก้าวหน้า ในการดำเนินการจัดแบบฟอร์ม ในการตอบกลับทาง E-mail แสดงสถานภาพให้ผู้บังคับบัญชาทราบ รวมถึง "แจ้งเตือนให้ผู้ประสานงานที่ได้รับมอบหมายติดต่อ/แจ้งความก้าวหน้าให้ผู้ร้อง ทุก 15 วัน อีกทั้งยังมีดำเนินการจัดทำระบบการแสดงผลสถานะ เรื่องร้องเรียนเป็น TimeLine ให้ผู้ร้อง สามารถตรวจสอบสถานะเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นได้ทันที ทำให้สามารถดำเนินการและตอบกลับผู้ร้องในรูปแบบเอกสารส่งทางไปรษณีย์ ในรูปแบบ Email ส่งไปยัง Email Address หรือ ในรูปแบบเอกสารทาง Fax ตามความสมัครใจ และสำรวจความพึงพอใจของการดำเนินการ ได้อย่างรวดเร็ว เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ซึ่งจากการประเมินร้อยละความพึงพอใจต่อการแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ร้องในปี พ.ศ.2564 ร้อยละ 85 ในปี พ.ศ.2565 ร้อยละ 86 และในปี พ.ศ.2566 ร้อยละ 90 ซึ่งมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นตามลำดับ ตามหมวด 7 ข้อ 7.3 (3)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

4.1.1	มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุสารสนเทศดังกล่าวในแต่ละประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็น (1) 200 คะแนน โดยต้องมีตัวอย่างสารสนเทศอะไร และนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างไร)
	<p><input type="checkbox"/> (1) ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร</p> <p>กองทัพเรือมีระบบสารสนเทศในหลาย ๆ ส่วนเพื่อช่วยให้ผู้บังคับบัญชาตัดสินใจ เช่น</p> <p>1) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ ทร. (RTN BMIS) เป็นระบบสารสนเทศที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้บังคับบัญชารายงานสถานะงบประมาณปัจจุบัน แสดงผลการใช้จ่ายงบประมาณ และรายการที่หน่วยต่าง ๆ ดำเนินการ ประกอบการตัดสินใจต่อการใช้งบประมาณได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2) ระบบแสดงภาพสถานการณ์ภัยคุกคาม (NAC 1 MASA) และระบบรวบรวมข้อมูลเป้าหมายอื่น ๆ โดยนำมาใช้ในวิเคราะห์ข้อมูลเป้าหมายและเหตุการณ์เพื่อการพยากรณ์ตำบลที่และช่วงเวลาที่น่าจะเกิดเหตุร้ายทำให้หน่วยปฏิบัติการของ ทร.สามารถกำหนดพื้นที่ลาดตระเวนที่สำคัญได้ โดยที่ไม่ต้องลาดตระเวนในทุกพื้นที่ตลอดจนกำหนดตำบลที่เพื่อเข้าแก้ไขเหตุวิกฤติในทะเลได้ ในการลดต้นทุนการลาดตระเวน อย่างมีประสิทธิภาพติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>กองทัพเรือมีระบบควบคุมบังคับบัญชาและสั่งการ (C4ISR) เป็นระบบสารสนเทศทำงานร่วมกับระบบสื่อสารและระบบตรวจจับ เช่น เรดาร์ ซึ่งติดตั้งที่เรืออากาศยานและฐานปฏิบัติการบนบกต่าง ๆ ทำงานในลักษณะโครงข่ายเพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและแสดงภาพและข้อมูลอื่น ๆ ให้กับผู้บังคับบัญชาประกอบการตัดสินใจรวมถึงหน่วยปฏิบัติสามารถประสานงานการปฏิบัติได้อย่างรวดเร็วสร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>1) การนำอากาศยานไร้คนขับ (ทั้งที่วิจัยขึ้นเองและจัดหา) มาทำงานร่วมกับระบบสื่อสารข้อมูลและระบบตรวจจับเพื่อประยุกต์ใช้ในภารกิจการให้บริการต่างๆของ ทร. เช่น การพิสูจน์ทราบเป้าหมาย การตรวจค้นเรือต้องสงสัยการลำเลียงยา/อุปกรณ์ช่วยชีวิตให้กับผู้ประสบภัย การจัดทำแผนที่ เป็นต้น</p> <p>2) ระบบอำนวยการรบและระบบอาวุธต่าง ๆ ในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ แม่นยำ รวดเร็ว อำนาจการทำลายล้างสูง เช่น เรดาร์ที่ใช้ในการตรวจเป้าพื้นน้ำระยะไกลโซนาร์ใช้ตรวจจับเป้าใต้น้ำ ระบบอาวุธปล่อยนำวิถีใช้โจมตีข้าศึกระยะไกลที่มี</p>

	<p>ความแม่นยำสูงทำให้การบริการรักษาอติปไตยและรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลมีประสิทธิภาพ</p> <p>3) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการเงินและการบัญชีของกองทัพเรือ (NFMIS) เพื่อตรวจสอบค่าขอเบิกค่าใช้จ่าย ในการเดินทางไปราชการหมู่คณะ ป้องกันการเบิกเงินซ้ำซ้อน และง่ายในการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่</p> <p>4) ระบบสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRMISS) เพื่อเป็นฐานข้อมูลด้านกำลังพลในการบริหารจัดการกำลังพลของกองทัพเรือ</p>
	<p><input type="checkbox"/> (3) การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน</p> <p>การบริการแผนที่เดินเรือและบรรณสารการเดินทางผ่าน Web Map Service การจัดทำแผนที่เดินเรือนอกน่านน้ำไทยและข้อมูลภูมิสารสนเทศทางอุทกศาสตร์สนับสนุนต่อภารกิจ ทร. และบริการข้อมูลด้านแผนที่กับ หน่วยงานภายนอก และประชาชน เช่น กรมเจ้าท่า การท่าเรือ เรือพาณิชย์ และชาวประมง เป็นต้น โดยประกอบด้วย 2 ระบบ</p> <p>1) แผนที่เดินเรืออิเล็กทรอนิกส์ (ENC)</p> <p>2) ระบบแสดงแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ (ECS)</p>
<p><input type="checkbox"/> 4.1.2</p>	<p>การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ อย่างไร</p> <p>(1) มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ)</p> <p>(2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบลิงก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)</p> <p>(3) สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายและยกตัวอย่างแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ)</p> <p>(1) มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ)</p> <p>ข้อมูลที่ ทร. ใช้มาจากทุกหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ดังนั้น จะเป็นข้อมูลที่มีที่มาชัดเจน และมีการอัปเดตข้อมูลตามวงรอบตลอดเวลา จึงมีความน่าเชื่อถือในการนำไปใช้</p> <p>(2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบลิงก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)</p> <p>ตัวอย่างเช่น ศูนย์ข้อมูลซื้อจ้างและราคากองทัพเรือ (http://www.supplyonline.navy.mi.th/) จะมีการประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง รายปีงบประมาณ สรุปรายงานประกาศจัดซื้อจัดจ้าง และราคากลาง กองทัพเรือ และรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการสนับสนุนและให้บริการด้านอุทกศาสตร์ สมุทรศาสตร์ อุตุนิยมวิทยา วิศวกรรมชายฝั่ง เครื่องหมายทางเรือ การเดินเรือ เวลามาตรฐานประเทศไทย และงานเขตแดนระหว่างประเทศของกรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ (อศ.) (https://www.hydro.navy.mi.th/index1.php) เป็นต้น</p>

	<p>(3) สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายและยกตัวอย่างแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ)</p> <p>เป็นระบบสารสนเทศบนเว็บไซต์ จึงสะดวกต่อการใช้งาน ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใช้งาน ได้ทุกที่และทุกเวลา มีช่องทางติดต่อสอบถามหากเกิดข้อสงสัย ทั้งเว็บไซต์ของหน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ หรือติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง ณ สถานที่ตั้งของหน่วยงานนั้น ๆ ตลอดจนหน่วยงานกลาง ของกองทัพเรือที่จะช่วยบูรณาการข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน เช่น แจ้งเหตุด่วน เหตุร้ายในทะเล สายด่วนศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ 1696 หรือศูนย์ปฏิบัติการ ท้าเรือภาคที่ 1 โทร. 038 438 008 ศูนย์ปฏิบัติการ ท้าเรือภาคที่ 2 โทร. 074 325 804 และศูนย์ปฏิบัติการ ท้าเรือภาคที่ 3 โทร. 076 391 598 เป็นต้น</p>
<input type="checkbox"/> 4.1.3	<p>ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ เป็นอย่างไร</p> <p>(ระบุข้อมูลสารสนเทศ ลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล และอธิบายพร้อมยกตัวอย่างโดยตัวอย่างต้องไม่ซ้ำกับข้อ 2.4.2 (3))</p> <p>กองทัพเรือได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถ เข้าตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกองทัพเรือ (ศขร.) ประจำพื้นที่ จำนวน 4 ศูนย์ ประกอบด้วย 1) ศขร.พื้นที่กรุงเทพมหานคร 2) ศขร.พื้นที่สงขลา 3) ศขร.พื้นที่พังงา และ 4) ศขร.พื้นที่สัตหีบ</p> <p>โดยมีการนำเสนอสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย/แจ้งเตือน/ขอความช่วยเหลือในการ ใช้ประโยชน์จากทะเล การรักษาสีงแวดล้อมทางทะเล และการส่งเสริมอาชีพที่เกี่ยวข้องกับทะเล อย่างยั่งยืน รวมถึงการสร้างทัศนคติที่ดีต่อความมั่นคงของประเทศ นำมาสื่อสารสู่สาธารณะ ในรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจใน 3 ช่องทาง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) คลิปวีดีโอทาง youtube ช่องสารคดี ทร.(https://www.youtube.com/user/NavyChannel(TH)) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบเรื่องเล่าใช้ภาษาง่ายต่อความเข้าใจและชวนติดตาม 2) วิทยุกระจายเสียงทหารเรือ (https://www.voiceofnavy.com/r001.html) 3) การให้ข้อมูลของทีมงานโฆษกกองทัพเรือ และทาง Facebook กองทัพเรือ Royal Thai Navy (https://www.facebook.com/RoyalThaiNavyFanpage) <p>ทั้งนี้ กองทัพเรือมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (https://www.navy.mi.th/ita67) ตามหมวด 7 ข้อ 7.6 (4)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

□ 4.2.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ปัญหาเชิงนโยบายอย่างไร (อธิบายปัญหา ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ และการแก้ปัญหาเชิงนโยบาย)

จากการติดตาม/วิเคราะห์พันธกิจตาม OP(3) ยุทธศาสตร์ และข้อมูลตาม ข้อ 4.1 พบว่ามีความจำเป็นต้องบูรณาการข้อมูลจากหลายแหล่งเพื่อให้ได้สารสนเทศในการปฏิบัติการและปรับปรุงกระบวนการ จึงกำหนดแนวทางจัดทำ Big Data ที่สำคัญ 2 ส่วน คือ “ส่วนที่ 1” ข้อมูลการพัฒนากำลังรบ ดำเนินการโดย ยก.ทร. ในการรวบรวมข้อมูลสำคัญ 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) สภาพแวดล้อมด้านความมั่นคงทั้งในและนอกประเทศ 2) ข้อมูลภัยคุกคาม และ 3) ข้อมูลความสามารถด้านยุทธโศปกรณ์ บุคลากร และองค์ความรู้ นำมาวิเคราะห์ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อประมวลผลกำหนดความต้องการในการพัฒนาขีดสมรรถนะของ ทร.และเป้าหมายระยะสั้นในแต่ละช่วงเวลาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายระยะยาวตามยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี และ “ส่วนที่ 2” ข้อมูลการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล เป็นการรวบรวมข้อมูลความสามารถและการใช้อำนาจตามกฎหมายเกิดเป็น Big Data ของเครือข่ายหน่วยงานใน ศรชล. ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลที่เป็นระบบเดียวกัน ง่ายต่อการแลกเปลี่ยนและวิเคราะห์ข้อมูล เช่น ช่วยให้หน่วยปฏิบัติทราบสถานภาพความพร้อม และข้อกฎหมายที่ใช้ในแต่ละสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็วกว่าในอดีต เป็นต้น

□ 4.2.2 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์)

- 1) ระบบการวิเคราะห์ภาพถ่ายดาวเทียมร่วมกับสถิติอุทกศาสตร์ทางทะเลที่ได้รวบรวมไว้ในฐานข้อมูลมาพยากรณ์พื้นที่ที่จะเกิดพายุหรือสึนามิและภัยธรรมชาติเพื่อแจ้งเตือนประชาชนชาวประมง ผู้ประกอบการทางทะเลระวังหลีกเลี่ยง และให้หน่วยงานบรรเทาสาธารณภัยเตรียมการให้การช่วยเหลือประชาชน
- 2) ระบบแสดงภาพสถานการณ์ภัยคุกคามร่วมกับระบบการรายงานตำบลที่อัตโนมัติ (AIS,VMS) ใช้วิเคราะห์การเคลื่อนที่ของเป้าหมายในทะเลที่มีอยู่จำนวนมาก ที่มีลักษณะผิดปกติหรือไม่มีการแสดงตน ซึ่งสามารถคาดการณ์ได้ว่ามีเจตนาไม่บริสุทธิ์
- 3) ระบบการใช้การวิเคราะห์เชิงสถิติข้อมูลในอดีตหาความน่าจะเป็นของ “ตำบลที่ในทะเล” และ “ช่วงเวลา” ที่มีมีการกระทำผิดกฎหมาย เช่น การลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย การขนยาเสพติด การขนของหนีภาษี โดยจะนำข้อมูลมาวางแผนในการป้องกันที่แหล่งกำเนิดการกระทำผิดหรือลาดตระเวน ในตำบลที่และช่วงเวลาที่น่าจะเกิดเหตุ เป็นต้น สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์

	<p>1) การวิเคราะห์สถิติทางอุทกศาสตร์ทำให้ได้ความน่าจะเป็น/ช่วงเวลาและความรุนแรงของการเกิดภัยธรรมชาติทางทะเล สามารถนำมาวางแผนและจัดสรรทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยคาดการณ์/พยากรณ์ภัยทางธรรมชาติตามหลักสถิติที่น่าจะเกิดขึ้น นำมากำหนดเป็นแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทางทะเลและเตรียมการรับมือกับสถานการณ์ตามตำบลที่และระดับของความรุนแรงที่ได้คาดการณ์ไว้ ส่งผลให้ระยะเวลาในการปฏิบัติการบรรเทาสาธารณภัยในทะเลช่วง ปี พ.ศ.2564-2566 ลดลงร้อยละ 3 และเพิ่มโอกาสในการลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินสูงขึ้น</p> <p>2) ระบบแสดงภาพภัยคุกคามและการวิเคราะห์เหตุการณ์เชิงสถิติทางทะเล ช่วยให้สามารถคาดการณ์ ฤดูกาล ช่วงเวลา สถานที่ของเหตุการณ์ ตลอดจนรูปแบบการเคลื่อนที่ของเรือที่น่าจะมีการกระทำที่ละเมิดกฎหมาย ซึ่งใช้ประโยชน์ในการวางกำลังเตรียมพร้อมตามช่วงเวลาและตำแหน่งที่มีความน่าจะเป็นในการเกิดเหตุการณ์ เช่น การกำหนดแผนในการลาดตระเวนป้องกันโจรสลัด การค้ำน้ำมันเถื่อน ทำให้การละเมิดอธิปไตยและการละเมิดผลประโยชน์ของชาติทางทะเลมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง</p>
<p><input type="checkbox"/> 4.2.3</p>	<p>มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุข้อมูลที่ใช้เปรียบเทียบ และคู่เทียบ การใช้ประโยชน์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ และผลลัพธ์ที่เกิดจากการเปรียบเทียบ เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร)</p> <p>เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล</p> <p>มีการเปรียบเทียบใน 2 ระดับ ได้แก่</p> <p>1) “ระดับยุทธศาสตร์” คือความสามารถในการรักษาอธิปไตยและผลประโยชน์ของชาติอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมพื้นที่ที่ร่วมมือกับมิตรประเทศ อาทิ การตรวจการณ์/พิสูจน์ทราบเป้าหมายที่อาจเป็นภัยคุกคามร่วมระหว่างประเทศ โดยเทียบเคียงจากร้อยละความสำเร็จด้านข้อตกลงความร่วมมือความมั่นคงในภูมิภาค เช่น การลาดตระเวนร่วม การแลกเปลี่ยนทรัพยากรและนวัตกรรม เป็นต้น</p> <p>2) “ระดับปฏิบัติการ” โดยเทียบเคียงจากอัตราการเพิ่มประสิทธิภาพด้านความรวดเร็ว คุณภาพความปลอดภัย ความแม่นยำในการพิสูจน์ทราบเป้าหมายระยะไกล</p> <p>กับคู่เทียบ คือ</p> <p>กองทัพเรือสิงคโปร์ เนื่องจากมีข้อกำหนดสำคัญที่เหมือน ไทย เช่น ความถูกต้องในการพิสูจน์ทราบเป้าหมายระยะไกล การใช้เทคโนโลยีและหลักการปฏิบัติ และต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างประเทศที่เหมือนกัน เป็นต้น ซึ่ง ไทย กับ สิงคโปร์มีการแลกเปลี่ยนบุคลากร การศึกษา การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และทรัพยากร และมีการฝึกร่วมกัน ทำให้สามารถรวบรวมข้อมูลจาก สิงคโปร์มาศึกษา นำมาพัฒนาแนวปฏิบัติของ ไทย ได้ คิดเป็นร้อยละ 40 ของกระบวนการทั้งหมด</p>

	<p>ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งตามวิสัยทัศน์ของกองทัพเรือ ที่จะเป็นหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลที่มีบทบาทนำในภูมิภาค นั้น ปัจจุบันการอันดับ Navy Fleet Fleet Strength by Country (ASEAN) โดยในปี พ.ศ.2564 กองทัพเรืออยู่ในอันดับที่ 3 ในปี พ.ศ.2565 กองทัพเรืออยู่ในอันดับที่ 3 และในปี พ.ศ.2566 กองทัพเรืออยู่ในอันดับที่ 2 ซึ่งอยู่สูงกว่าประเทศสิงคโปร์แต่ยังต่ำกว่าประเทศอินโดนีเซียซึ่งเป็นอันดับที่ 1 ในภูมิภาคอยู่ ตามหมวด 7 ขอ 7.4 (5)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>
<p>4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>4.3.1 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ความรู้) อย่างไร (อธิบายกระบวนการในการจัดการความรู้ในองค์กร)</p> <p>คณะกรรมการจัดการความรู้ ทร.เป็นหน่วยรับผิดชอบดำเนินการภาพรวมให้ KM มีความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ และกระบวนการของ ทร.ตามเกณฑ์ PMQA ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กำหนดเป้าหมายร่วม (Share Vision) ให้ KM ของหน่วยใน ทร.มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ทร. พัฒนาชุมชนนักปฏิบัติทุกหน่วยงาน 2) ประเมินตนเอง (Self-Assessment) ทบทวน KPI ของ ทร. วิเคราะห์ปัญหา กำหนดเป้าหมาย และที่ต้องปรับปรุง 3) วางกลยุทธ์ KM มุ่งสู่ความรู้ที่จำเป็นและสอดรับยุทธศาสตร์ ทร. 4) ออกแบบและบูรณาการเข้าสู่งานประจำ (R2R) และเชื่อมโยงส่งมอบคุณค่าร่วมกัน 5) นำไปปฏิบัติ 6) การประเมินผลการดำเนินงาน 7) การเรียนรู้ขององค์กรและเข้าสู่เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้ประโยชน์ในวงกว้าง โดยมีวงรอบการดำเนินการและทบทวนรายปี
<input type="checkbox"/>	<p>4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างองค์ความรู้ที่เชื่อมโยง และการนำไปใช้ประโยชน์)</p> <p>มี 3 แนวทางที่สำคัญ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การเชิญหน่วยงานความมั่นคง เช่น กรมประมง กรมเจ้าท่า ทบ. ทอ. เป็นต้น หน่วยงานความมั่นคงทางทะเลต่างประเทศ และภาคเอกชนร่วมศึกษาในหลักสูตรระดับผู้บริหาร (หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือและเสนาธิการทหารเรือ) ซึ่งจะมีการทำงานวิจัยที่เน้นการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานร่วมระหว่างหน่วยงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

- 2) การวิจัยและพัฒนา ร่วมกับมหาวิทยาลัยและภาคเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อผลิตผลงานวิจัยที่ใช้แก้ปัญหา/เพิ่มประสิทธิภาพที่ ทร.ต้องการ เช่น การผลิตใบจักรเรือร่วมกับ ม.พระจอมเกล้าธนบุรี การพัฒนาอากาศยานไร้คนขับ (UAV) และยานเกราะล้อยางร่วมกับ บริษัทเอกชนของไทย ซึ่งเป็นการพึ่งพาตนเอง/ลดการนำเข้ายุทธโปกรณ์ต่างประเทศ
- 3) การร่วมมือกับหน่วยงานใน ศรชล.พัฒนาแนวทางปฏิบัติงานร่วมและการบูรณาการอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมายระหว่างหน่วยงานใน ศรชล.เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น

เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ

แนวทางการเชื่อมโยงองค์ความรู้ตามข้อ 4.3.2 ส่งผลให้เกิดนวัตกรรมที่สนับสนุนการให้บริการประชาชน ได้แก่

- 1) หลักนิยมในการปฏิบัติการร่วมระหว่างเหล่าทัพ ส่วนราชการและเอกชนในการบูรณาการรักษาอธิปไตยและผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ซึ่งได้นำงานวิจัยจากหลักสูตรระดับผู้บริหารของ ทร.ไปต่อยอด ส่งผลประเทศไทยมีแผนป้องกันประเทศที่มีการบูรณาการลดปัญหาการประสานงานระหว่างหน่วยงานใน กท.อย่างมีประสิทธิภาพ และแผนงานในการบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับภาคเอกชน เช่น การกำจัดคราบน้ำมันรั่วในทะเลร่วมกับผู้ประกอบการน้ำมัน เป็นต้น
- 2) ผลงานวิจัยเช่น UAV ใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการพิสูจน์ทราบเป้าหมายและลดความเสี่ยงและต้นทุนการปฏิบัติการในอากาศของนักบิน
- 3) การบูรณาการกฎหมายระหว่างหน่วยงานใน ศรชล. ช่วยให้กระทรวงต่างที่ทำงานใน ศรชล. มีแนวทางในการปรับปรุงกฎหมายที่มีความขัดแย้ง ซ้ำซ้อน และล้าสมัยได้ปรับปรุง ทำให้การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลของไทยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

ส่งผลให้จำนวนโครงการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมที่สามารถปิดโครงการสำเร็จได้จำนวนมากตามหมวด 7 ข้อ 7.3 (1)

4.3.3 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากภายนอกไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุองค์ความรู้ที่นำไปใช้ แนวทางการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ที่เกิดขึ้น)

กองทัพเรือได้นำองค์ความรู้ด้านระบบแสดงแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ ECS โดยนำองค์ความรู้จากหน่วยงานที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกันประยุกต์กับระบบการแสดงผลที่ทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทเอกชนภายนอก มาประยุกต์ใช้กับระบบแสดงแผนที่ทางทะเล ของกรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือเพื่อให้บริการให้หน่วยงานภายในนอกและ ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยให้บริการงานแผนที่ทางเดินเรือ และสารบรรณการเดินเรือ ผ่านเว็บไซต์ของ (<http://www.hydro.navy.mith>)

	<p>หรือ http://www.navigationsupport.com) และมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่มีการจัดทำระบบ ใน ปี งบประมาณ 2562 เรื่อยมาจนถึงปัจจุบันมีการให้บริการ แผนที่เดินเรือให้กับหน่วยงานภายนอก ทร. และประชาชนไปแล้ว ในปี พ.ศ.2564 จำนวน 1,928 แผ่น ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 1,363 แผ่น และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 1,471 แผ่น หนังสือมาตรฐานน้ำ น่าน้ำไทย ในปี พ.ศ.2564 จำนวน 2,559 แผ่น ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 2,483 แผ่น และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 2,150 แผ่น ดวงอาทิตย์ – ดวงจันทร์ ในปี พ.ศ.2564 จำนวน 131 เล่ม ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 130 เล่ม และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 137 เล่ม และหนังสือสัญลักษณ์ อักษรย่อ (INT1) ในปี พ.ศ.2564 จำนวน 14 เล่ม ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 45 เล่ม และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 55 เล่ม</p> <p>ทั้งนี้ ในทุก ๆ ปี กองทัพเรือจะมีการประเมินผลงานแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) ของหน่วยต่าง ๆ ใน ทร. ซึ่งในปี พ.ศ.2564 มีจำนวนหน่วยที่ผ่านการประเมิน จำนวน 4 หน่วยงาน ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 5 หน่วยงาน และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 6 หน่วยงาน ตามหมวด 7 ข้อ 7.4 (2)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>
<p>4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล</p>	
<input type="checkbox"/> 4.4.1	<p>หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานสำคัญ ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อธิบายพร้อมระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้อย่างน้อย 2 ประเด็น เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การลดต้นทุน (2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว (3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ (4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน อย่างไร (กรณีประเด็นข้อ (4) ให้อธิบายพร้อมระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง) <p>(1) การลดต้นทุน</p> <p>1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ในชื่อ “ระบบบริหารจัดการข้อมูล ศปก.ทรภ. 1 (X-OCMS : Expert Operation Center Information Management System)” เพื่อจัดเก็บข้อมูลไว้ในระบบฐานข้อมูล (Database) ให้ง่ายต่อการจัดเก็บแสดงผลและสืบค้นได้ตลอดเวลา รวมถึงแสดงแผนที่ตำแหน่งเป้าเรือ ที่ปฏิบัติราชการกับ ทรภ. 1 หรือตำแหน่งเป้าหมายและเหตุการณ์ที่สำคัญในทะเล เช่น กรณีมีเรือจม จับกุมเรือประมงผิดกฎหมาย และเรือที่กระทำผิดกฎหมายในทะเล เป็นต้น</p>

2) อากาศยานไร้คนขับ (UAV) มาปฏิบัติงานร่วมกับระบบสื่อสารข้อมูลและระบบตรวจจับ เพื่อประยุกต์ใช้ในการกิจการให้บริการต่าง ๆ ของ ทร. เช่น อากาศยานไร้คนขับ Schiebel camcopter S-100 มีขีดความสามารถขึ้นลงแนวดิ่ง ทำให้มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน ร่วมกับเรือที่มีดาวฟ้าเฮลิคอปเตอร์ ในภารกิจลาดตระเวนตรวจการณ์ทางอากาศสนับสนุน การปฏิบัติการทางเรือและการรักษาความมั่นคงทางทะเล การพิสูจน์ทราบเป้าหมาย การค้นหา ผู้ประสบภัย เป็นต้น เป็นการลดต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ระยะเวลาที่จะเข้าถึงเป้าหมาย และ ยังเป็นการลดความเสี่ยงในอันตราย ที่อาจจะเกิดขึ้นต่อเจ้าหน้าที่

(2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว

เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบควบคุมบังคับบัญชาและสั่งการ (C4ISR) เป็นระบบ สารสนเทศทำงานร่วมกับระบบสื่อสารและระบบตรวจจับ เช่น เรดาร์ ซึ่งติดตั้งที่เรือ อากาศยาน และฐานปฏิบัติการบนบกต่าง ๆ ทำงานในลักษณะโครงข่าย เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและ แสดงภาพและข้อมูลอื่น ๆ ให้กับผู้บังคับบัญชาประกอบการตัดสินใจ รวมถึงหน่วยปฏิบัติสามารถ ประสานงานการปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว เป็นต้น

(3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ

ระบบรายงานข้อมูลสุขภาพรายบุคคล ของกำลังพล ทร. ครอบครัว และประชาชนที่เข้ารับ การรักษาทั้ง 4 โรงพยาบาลหลักและหน่วยแพทย์ปฐมภูมิ ทร. ได้ตลอด 24 ชม. ผ่าน Application “GO CHECK NEXT” โดยสะดวกใช้งานง่าย เข้าได้หลายช่องทาง (1. สแกน QR Code 2. เข้าเว็บไซต์ กรมแพทย์ทหารเรือ | Naval Medical Department (nmd.go.th) 3. ค้นหาทางเว็บเบราว์เซอร์) ทำให้ทราบถึง 1) ประวัติการตรวจสุขภาพ 2) ประวัติการเข้ารับการรักษา 3) ประวัติการแพทย์ 4) ประวัติการรับวัคซีน 5) ประวัติการวินิจฉัยโรค 6) ประวัติการได้รับยา 7) ประวัติทำหัตถการ 8) ประวัติการตรวจ Lab 9) ประวัติการ X-Ray และ 10) สมรรถภาพทางร่างกายกำลังพล ทร. ที่เป็นปัจจุบันและดูย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 5 ปี

(4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน

1) ระบบโครงข่ายวิทยุเชื่อมโยงหน่วยต่าง ๆ ใน ทร. ใช้ในการสื่อสารในหน่วย ทร. ได้ทั่วประเทศ และเรือ/อากาศยานที่ปฏิบัติงานอยู่ต่างประเทศ ตลอดจนโครงข่ายการสื่อสารกับหน่วยงาน ความมั่นคงของประเทศ เช่น หน่วยงานภายในกระทรวงกลาโหม และหน่วยงานที่ร่วมปฏิบัติงาน ใน ศรชล. เป็นต้น

2) ระบบ Data link เป็นระบบสื่อสารข้อมูลทางยุทธวิธีที่ติดตั้งในยานรบต่าง ๆ ของ ทร. ซึ่งมีจุดเด่นในเรื่องของการสื่อสารข้อมูลสถานการณ์การรบระยะไกลและการรักษาความลับของข้อมูลข่าวสาร โดยสามารถกำหนดรหัสเพื่อให้สามารถติดต่อกับหน่วยกำลังทางทหารกับมิตรประเทศ

3) ระบบข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

4) ระบบทะเบียนราษฎร์ การค้นหาประวัติบุคคล

5) ระบบแลกเปลี่ยนข่าวสาร ทร. - บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (ปตท.สผ.)

<p>□ 4.4.2</p>	<p>แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ เป็นอย่างไร (ให้อธิบายสรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสั่งเซป)</p> <p>กองทัพเรือ โดยกรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ (สสท.ทร.) มีแผนป้องกันระบบฐานข้อมูลฯ และได้กำหนดแนวทางในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) แจ้งบุคลากรทั้งหมดให้ทราบและตระหนักรู้ 2) กำหนดขั้นตอน/แนวทางดำเนินการ 3) จัดทำบัญชีแจ้งหน่วยงานและบุคลากรสำคัญ 4) การจัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็น 5) การสำรองข้อมูลอย่างน้อย 2 แห่ง ซึ่งมีรายละเอียดสำคัญในการป้องกันฯ ประกอบไปด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1) กำหนดมาตรการควบคุมระบบเครือข่ายให้ปลอดภัย 2) ติดตั้ง Firewall 3) ติดตั้ง Proxy Sever 4) ติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสพร้อมอัปเดตอยู่เสมอ 5) จัดทำระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ 6) กำหนด จนท.ดูแลระบบและดำเนินการตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ <p>เมื่อโดนเจาะระบบมีแนวทาง ดังนี้ 1) ตรวจสอบภัยคุกคาม/ระบุสาเหตุ/เรียกประชุมผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบและแนวทางกู้คืนระบบ 2) ควบคุมและบรรเทาความเสียหาย/ระบุแหล่งคุกคาม 3) แก้ปัญหาป้องกันการลุกลาม 4) กู้คืนระบบ/อุดช่องโหว่/เปลี่ยน Password และ 5) ทบทวน ป้องกันการเกิดซ้ำและสรุปผล</p>
<p>□ 4.4.3</p>	<p>หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุมทั้ง 3 ประเด็น</p> <p>(1) แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน</p> <p>กองทัพเรือมีแผนงานสำคัญที่สนับสนุนให้ ทร.สามารถเชื่อมโยงข้อมูล บังคับบัญชาและประมวลผลข้อมูลสู่การตัดสินใจและปรับปรุงกระบวนการให้บริการใน 2 ส่วน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สร้างระบบรองรับการทำงานด้านความมั่นคงทางทะเลในระดับนานาชาติ โดยมีเป้าหมายสำคัญในการบูรณาการข้อมูลด้านข่าวสารทางทะเลกับหน่วยงานความมั่นคงภายในประเทศ (ศรชล.) และต่างประเทศ (ประเทศสิงคโปร์) 2) มีแผนแม่บทด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ ทร. ประกอบด้วย 4 แผนงาน ได้แก่ 1) พัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคม 2) พัฒนาขีดความสามารถด้านไซเบอร์ 3) พัฒนาระบบควบคุมบังคับบัญชา 4) พัฒนาวงศ์บุคคลและจัดการความรู้ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล <p>(2) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับฯ และ</p> <p>กองทัพเรือร่วมกับ ศรชล. พัฒนาศูนย์บริการข้อมูล Big Data เพื่อรองรับการทำงานด้านความมั่นคงทางทะเลในระดับนานาชาติ และการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล โดยมีระบบ vtc</p>

	<p>เพื่อใช้ในการประชุม conference ระหว่างหน่วยงาน และระบบ MISC ระบบติดตามเรือประมง และเรือทั่วไป เพื่อเฝ้าสังเกตการณ์เรือในน่านน้ำ ระบบ VMS ของกรมประมง ระบบติดตามเรือประมงขนาดตั้งแต่ 30 ตันกรอส ขึ้นไป เพื่อเฝ้าดูการทำประมงที่อาจจะผิดกฎหมาย</p> <p>(3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง)</p> <p>กองทัพเรือวัดผลสำเร็จของการทำงานที่เปลี่ยนแปลง โดย ทร. ได้พิจารณาจากตัวชี้วัดดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ร้อยละการลดลงของการใช้เอกสารในการปฏิบัติงาน 2) ร้อยละการลดลงของเวลาในการปฏิบัติงาน 3) ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized 4) ระบบสารสนเทศผ่านการรับรอง ISO 27001 <p>ซึ่งในปี พ.ศ.2564 กองทัพเรือมีฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized จำนวน 6 ระบบ จากทั้งหมด 60 ระบบ คิดเป็นร้อยละ 10 ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 19 ระบบ คิดเป็นร้อยละ 31.66 และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 29 ระบบ คิดเป็นร้อยละ 48.33 ตามหมวด 7 ข้อ 7.6 (4)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

5.1.1	มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างไร (อธิบายครอบคลุมประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (3) 200 คะแนน)
	<p><input type="checkbox"/> (1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร</p> <p>กองทัพเรือมีการวิเคราะห์คาดการณ์อนาคตจากพื้นฐานประวัติศาสตร์และสถานะแวดล้อมด้านความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน พบว่าความท้าทายเป็นไปตาม OP (12) ได้แก่ 1) การจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สามารถรับมือกับภัยคุกคามได้ในทุกมิติและทุกระดับ ความรุนแรง 2) การวิจัยและพัฒนาเพื่อเน้นการพึ่งพาตนเอง 3) การบูรณาการอำนาจหน้าที่กับพันธมิตรให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความร่วมมือ 4) การพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการปฏิบัติการร่วม 5) การยกระดับความสามารถบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับพันธมิตรและรองรับสถานะวิกฤติของประเทศ 6) การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนให้สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ทร. โดยให้ความรู้และจูงใจให้เห็นความสำคัญของความร่วมมือ 7) การสร้างความยอมรับของภาคส่วนต่าง ๆ และความเชื่อมั่นในการเสริมสร้างกำลังรบทางเรือ สำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ การแข่งขันเชิงยุทธศาสตร์ของมหาอำนาจ โดยเฉพาะมหาอำนาจในภูมิภาค เช่น ทะเลจีนใต้ อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง เป็นต้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ก้าวกระโดด ความรุนแรงของกระแสโลกาภิวัตน์และอิทธิพลจากสื่อสังคมออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับ ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่มีแนวโน้มความรุนแรงมากขึ้น ทำให้ “ภัยคุกคามรูปแบบใหม่” (OP18,19) รุนแรงและซับซ้อนมากขึ้นและมีความเชื่อมโยงหลายมิติ ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ส่งผลต่อความมั่นคงของผลประโยชน์ของชาติทางทะเล เช่น ความปลอดภัยการคมนาคมและการขนส่งสินค้าทางทะเล (จากความขัดแย้งระหว่างประเทศ/โจรสลัด/ภัยธรรมชาติ) การค้ายาเสพติดและสิ่งผิดกฎหมายทางทะเล ภัยพิบัติทางทะเล และการเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติจากการใช้ประโยชน์ของมนุษย์ เป็นต้น</p> <p>นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการทหาร ใน 10 ปีข้างหน้า จะเป็นไปอย่างก้าวกระโดด ทั้งเทคโนโลยีระบบอาวุธและระบบสนับสนุนการปฏิบัติการทางเรือ มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีด้านการทหารอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีภาคพลเรือนในการโจมตีเป้าหมายระบบเศรษฐกิจภาคพลเรือน ตั้งแต่ในภาวะปกติโดยเฉพาะภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่มีแนวโน้มสูงขึ้น ทั้งในภาวะปกติและขัดแย้งอันเป็นภัยคุกคามต่อระบบป้องกันประเทศ</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2) การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร (ระบุภารกิจพร้อมขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ อย่างน้อย 2 ภารกิจ)</p>

กองทัพเรือมีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรให้สอดคล้องกับสถานะแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ ทร.ระยะ 20 ปี พ.ศ.2560 - 2580 และได้มีการทบทวนยุทธศาสตร์ดังกล่าวเมื่อปี พ.ศ.2566 เพื่อนำมากำหนดเป็นขีดความสามารถของกำลังพล ทร. ตามภารกิจของ ทร. ได้แก่

1. การเตรียมกำลัง (ปัจจัยทางการทหาร เช่น บุคลากร ยุทโธปกรณ์ หลักปฏิบัติ ยุทธวิธีและทรัพยากรต่าง ๆ นำมาพัฒนา เพื่อให้มีความสามารถและพร้อมปฏิบัติการภารกิจต่าง ๆ ของ ทร. ตามที่รัฐบาล กท. หรืองานด้านความมั่นคงที่เกี่ยวข้องร้องขอ) และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ

1.1 ความสามารถด้านการจัดหาปัจจัยทางการทหารมาพัฒนา การประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี การซ่อมบำรุงและวิจัย/พัฒนายุทโธปกรณ์

1.2 การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติการทางทหาร อาทิ ความสามารถในการใช้ยุทโธปกรณ์และการทำงานร่วมกับบุคลากรหน่วยงานความมั่นคงต่าง ๆ

1.3 การบริหารจัดการฝึกหน่วยปฏิบัติการต่าง ๆ ให้มีความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถปฏิบัติการร่วมระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและมิตรประเทศ

ทั้งนี้ ปัจจุบันอัตรากำลังบุคลากรบรรจุร้อยละ 60 และมีแนวโน้มที่จะลดลงเรื่อย ๆ ในอนาคต จึงต้องพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีทดแทนส่วนขาดของอัตรา และเตรียมการด้านกำลังพลสำรองสำหรับปฏิบัติงานยามสงคราม

2. การใช้กำลัง ในการปฏิบัติการทางทหาร ประกอบด้วย

2.1 การรักษาอธิปไตย (การละเมิดอาณาเขตของไทย)

2.2 รักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ความปลอดภัยของเรือสินค้า/ประมง/การท่องเที่ยว/ทรัพยากรธรรมชาติ) และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ

1) มีความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้ยุทโธปกรณ์ได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย

2) มีความรู้และทักษะการแก้ปัญหาเชิงยุทธวิธีการปฏิบัติทางการทหาร และการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงและมิตรประเทศ

3) ความสามารถด้านภาษาอังกฤษและภาษาประเทศเพื่อนบ้าน

4) มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง

5) ความรู้ด้านกฎหมายทะเลและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

3. พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ (เหตุทวนและถวายความปลอดภัยอย่างสมพระเกียรติ) และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ

3.1 มีความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

3.2 มีความรู้ในขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ

	<p>3.3 สามารถประยุกต์ใช้ความสามารถในการปฏิบัติการทางทหารจากการเตรียมกำลัง และการใช้กำลัง ในการพิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์</p> <p>4. การสนับสนุนรัฐบาลพัฒนา/เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศและช่วยเหลือ ประชาชน ตลอดจนภารกิจต่าง ๆ ที่รัฐบาลมอบหมาย เช่น สร้างโครงสร้างพื้นฐานโครงการ เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และการบรรเทาสาธารณภัย เช่น ช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล การขจัดคราบน้ำมัน เป็นต้น และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>4.1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่/มวลชนสัมพันธ์</p> <p>4.2 ความรู้และทักษะด้านเวชศาสตร์ใต้น้ำ/การปฐมพยาบาล/การบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>4.3 มีความรู้เกี่ยวกับงานก่อสร้าง การบริหารจัดการสนามบิน การร่วมลงทุนระหว่างรัฐกับเอกชน</p> <p>4.4 ความรู้และทักษะในการบริหาร/ใช้สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการก่อสร้างและพัฒนา</p>
	<p><input type="checkbox"/> (3) การจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า และรองรับการเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>1) ทร.มีมาตรการให้บุคลากรทุกระดับชั้นมีส่วนในการนำเสนอแนวคิดและการวางแผนในการ พัฒนาผ่านกระบวนการเสนอแนวคิดแบบ Bottom up ตามลำดับชั้นตั้งแต่แผนก กอง สำนัก กรม และระดับ ทร.</p> <p>2) การร่วมเสนอความต้องการด้านต่าง ๆ ผ่านระบบการประเมินความพึงพอใจแบบ Online เพื่อเป็นข้อมูลบริหารบุคลากร อาทิ ความต้องการด้านสวัสดิการเพื่อจัดสรรให้ตรงกับความต้องการ ความต้องการด้านการศึกษา ความต้องการด้านการบรรจุให้ตรงกับภูมิลาเนาที่ต้องการ และ ความเห็น/ข้อเสนอแนะในการดำเนินการของของ ทร.เพื่อนำไปปรับปรุง</p> <p>3) การสนับสนุนให้มีรวมตัวเป็นกลุ่มหรือชมรมบุคลากรโดยไม่ผูกพันกับสายการบังคับบัญชา ที่สามารถเสนอแนวคิดข้อเสนอแนะในมุมมองของกลุ่มหรือทำกิจกรรมเพื่อพัฒนา ทร. เช่น กลุ่มทหารเรือหญิงเพื่อส่งเสริมการมีบทบาทของสตรี ชมรม/สมาคมศิษย์เก่าของของสถานศึกษา ต่าง ๆ ใน ทร. ในการพัฒนาเส้นทางสายอาชีพของแต่ละสาขา เป็นต้น</p> <p>4) กำหนดเส้นทางสายอาชีพของบุคลากรทุกกลุ่ม เพื่อให้เกิดแรงจูงใจและสามารถวางแผน ในการพัฒนาตนเอง เช่น เส้นทาง การเติบโตของระดับพลทหารที่สามารถพัฒนา/สอบเลื่อนฐานะ ตามความสามารถได้จนถึงระดับผู้บริหาร เป็นต้น</p>
5.1.2	<p>มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมเป็นอย่างไร ครอบคลุม 2 ประเด็น ดังนี้ (ประเด็นละ 250 คะแนน)</p>
	<p><input type="checkbox"/> (1) แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ</p>

	<p>กองทัพเรือมีการกระจายอำนาจ (มอบอำนาจ) ในการปฏิบัติงานในแต่ละลำดับชั้นตามขอบเขตของกฎหมาย เพื่อให้ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญได้ใช้ความรู้ทักษะอย่างเต็มความสามารถ เกิดความรวดเร็วลดขั้นตอนการปฏิบัติ และกระจายอำนาจการตัดสินใจตามพื้นที่ปฏิบัติการ โดยในทุกปี ทร. จะมีการทบทวนคำสั่งมอบอำนาจ/การทำการแทน ผบ.ทร. ให้ผู้บังคับบัญชาในส่วนงานต่าง ๆ ที่มีความสามารถเฉพาะทางสามารถตัดสินใจและปฏิบัติทันที เช่น การตัดสินใจในการปฏิบัติการทางทหาร (ลาดตระเวน พิสูจน์ทราบ การใช้อาวุธ) การออกปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนหรือใช้อาวุธตาม “กฎการใช้กำลัง” (Rules of engagement : ROE) โดยไม่ต้องรอการอนุมัติจาก ผบ.ทร. ซึ่งเป็นการคุ้มครองผู้ปฏิบัติหากเกิดการผิดพลาดไม่ต้องรับโทษใดหากได้ปฏิบัติตามคำสั่งมอบอำนาจ หรือ ROE ที่เป็นไปตามกฎหมาย จึงทำให้การปฏิบัติการของ ทร. เป็นไปด้วยความคล่องตัวและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ มีการเก็บ ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการทำงานและประกอบการตัดสินใจในระบบสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRMISS) ซึ่งสนับสนุนกระบวนการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ มีการเชื่อมโยงข้อมูลการทำงานที่เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงานทั้งในและนอก ทร. ซึ่งจะทำให้สามารถลดระยะเวลาในการทำงานและการตัดสินใจ บนพื้นฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2) แนวทางส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer)</p> <p>โดยวิธีการความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานในการสร้างนวัตกรรมตั้งแต่ขั้นพื้นฐานจนถึงระดับสูง โดยในการดำเนินการจะจัดสรร งบประมาณ หรือเปิดให้เสนอขอทุนตามความสามารถของบุคลากรและทีมงาน เช่น การจัดการความรู้ การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) สิ่งประดิษฐ์ และงานวิจัยและพัฒนา (มีการประกวดและให้รางวัล) เป็นต้น ทร.มีช่องทางให้บุคลากรขอทุนวิจัยและมีกระบวนการควบคุมกำกับดูแลด้านคุณภาพ อาทิ คณะตรวจประเมินผลงานการจัดการความรู้ และคณะกรรมการมาตรฐานยุทธโธปกรณ์ ตลอดจนมีการสนับสนุนให้มีการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรม เช่น หลักสูตรนักวิจัยในระดับพื้นฐานและระดับสูง การเปิดคลินิกวิจัยให้คำปรึกษาแบบ online และพัฒนา KM Facilitator ประจำหน่วยสนับสนุนให้บุคลากรใช้ KM เป็นเครื่องมือสร้างนวัตกรรม เป็นต้น</p> <p>มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมิน มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงานหลักร่วมกัน (KPIs) เป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานจากการที่ผู้ปฏิบัติงานได้เห็นเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจนในการนำไปสู่ผลการประเมินที่ดีและบำเหน็จประจำปี</p>

5.1.3	<p>มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน)</p>
	<p><input type="checkbox"/> (1) วิธีการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน</p> <p>1) มีระบบการประเมินบุคลากรแบบ 180 องศา ร่วมกับระบบการถ่ายทอด KPI จากหน่วยงานสู่บุคลากร เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการทำงานเป็นทีมในการเพื่อรักษาระดับ KPI ของหน่วย ส่งผลต่อความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน</p> <p>2) มีระบบสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อลดภาระของบุคลากรด้านการเงินเพื่อที่จะทุ่มเทให้กับการทำงาน เช่น ที่พักอาศัย ทุนการศึกษาบุตรธิดา รถรับส่ง สวัสดิการเงินกู้ และการลดภาระหนี้สิน การสร้างอาชีพเสริมให้กับครอบครัว เป็นต้น</p> <p>3) การให้ความช่วยเหลือกรณีบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากการปฏิบัติงาน ทั้งในการรักษาพยาบาล ตลอดจนการดูแลครอบครัว เพื่อลดภาระและความเป็นกังวลบุคลากร</p> <p>4) มีการส่งเสริมให้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน อาทิ สถานที่ออกกำลังกาย โรงอาหารที่ถูกลักษณะ เก้าอี้สำนักงานที่ลด Office Syndrome เพื่อให้มีสุขภาพที่ดี</p> <p>5) มีกิจกรรมให้บุคลากรได้แสดงความสามารถเพื่อรับรางวัลและค่าตอบแทน อาทิ การดำเนินการวิจัย รางวัลบุคคลดีเด่น รางวัลการจัดการความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและแก้ปัญหาของหน่วยมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชามีการกำหนดตัวชี้วัดผลงานหลักร่วมกัน (KPIs) เป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานจากการที่ผู้ปฏิบัติงานได้เห็นเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจนในการนำไปสู่ผลการประเมินที่ดีและบำเหน็จประจำปี</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่เกิดจากวิธีการกระตุ้นตามข้อ (1)</p> <p>จากสถิติการเก็บคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลจากการประเมินของกำลังพลกองทัพอากาศ จำนวน 46,211 นาย ซึ่งมีผลการประเมินความมั่นคงในตำแหน่ง ในแต่ละปีนั้น ในปี พ.ศ.2564 มีคะแนนเฉลี่ย 3.60 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน) ในปี พ.ศ.2565 มีคะแนนเฉลี่ย 3.71 และในปี พ.ศ.2566 มีคะแนนเฉลี่ย 3.85 มีแนวโน้มที่ดีขึ้น และผลการประเมินความก้าวหน้าในตำแหน่ง ในแต่ละปีนั้น ในปี พ.ศ.2564 มีคะแนนเฉลี่ย 3.49 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน) ในปี พ.ศ.2565 มีคะแนนเฉลี่ย 3.64 และในปี พ.ศ.2566 มีคะแนนเฉลี่ย 3.75 ซึ่งมีแนวโน้มที่ดีขึ้นมีตามหมวด 7 ข้อ 7.3 (3)</p>
	<p><input type="checkbox"/> ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
	<p><input type="checkbox"/> อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

- 5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนักที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน เพื่อผลสำเร็จของงานที่สนับสนุนพันธกิจหลักอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม และผลสำเร็จของงาน)

กองทัพเรือมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อบูรณาการความสามารถจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่

- 1) ระดับ ทร. เช่น คณะทำงานทบทวนยุทธศาสตร์ ทร. และคณะทำงานย่อยตามสาขาต่าง ๆ เป็นการบูรณาการผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานต่าง ๆ และสาขาปฏิบัติงานต่าง ๆ ร่วมกับการศึกษาสภาพแวดล้อมและเสนอแนะทิศทาง/เป้าหมายของ ทร. พร้อมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภายนอก เพื่อกำหนดเป้าหมายและการขยายผลไปสู่แผนงานต่าง ๆ ให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ

- 2) ระดับประเทศ โดย ทร.ได้แต่งตั้งคณะทำงานร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานใน ศรชล. ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงของประเทศในการบังคับใช้กฎหมาย อาทิ การแก้ปัญหาการทำประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงานและไร้การควบคุม (IUU Fishing) และมีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกของกองทัพเรือ (กพอ.ทร.) เข้าไปบูรณาการความร่วมมืองาน EEC กับหน่วยงานภายนอก ทร. เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

และมีผลสำเร็จของงาน คือ

คณะทำงานดังกล่าวจะมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีการร่วมมือกันจากผู้เชี่ยวชาญของ ทร. หลากหลายสาขาและเปิดกว้างในการแสดงความคิดเห็น แบ่งมอบหน้าที่ของส่วนงานและกรอบกำหนดเวลาความสำเร็จอย่างชัดเจน เพื่อให้การร่วมกันตัดสินใจทันเวลาและมีประสิทธิภาพ โดยผลสำเร็จของคณะทำงานที่กล่าวข้างต้นมีดังนี้

- 1) คณะทำงานทบทวนยุทธศาสตร์ ทร. ได้ยุทธศาสตร์ที่เป็นการสร้างความมั่นคงระดับภูมิภาค โดยมุ่งมั่นสร้างความเข้าใจและสื่อสาร/หารือกับกองทัพเรือประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ ให้เห็นถึงความสำคัญในการร่วมกันสร้างความมั่นคงในระดับภูมิภาค (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้) จนได้รับความร่วมมือและสร้างกิจกรรมด้านความมั่นคงทางทะเลร่วมกันโดยไม่มี ความขัดแย้งมาอย่างต่อเนื่อง

- 2) คณะทำงานที่ปฏิบัติงานใน ศรชล.ทำให้ไทยสามารถแก้ปัญหา IUU Fishing จน EU และนานาชาติประหยศยอมรับและยกเลิกการกีดกันทางการค้ากับไทย

กองทัพเรือได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาอาชีพทหารกองประจำการกองทัพเรือ (คพท.) เพื่อยกระดับฝีมือแรงงานและส่งเสริมให้ทหารกองประจำการ มีความรู้แนวทางและประสบการณ์ ตลอดจนทักษะทางอาชีพที่เป็นมาตรฐาน เพื่อประกอบอาชีพหลังจากปลดประจำการแล้ว

	<p>โดยได้ทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง กระทรวงกลาโหม และ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง กองทัพอากาศ โดย คพท. และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน (ม.ค.67) ข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง กองทัพอากาศ โดย คพท. กับ กรมเจ้าท่า (ธ.ค.40) และ ข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง กองทัพอากาศ โดย คพท. กับ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (ส.ค.56)</p> <p>ทร.ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน คพท. โดยมี ประธาน คพท.เป็นประธาน และประกอบด้วยกำลังพลของ นขต.ทร. เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน รวมทั้งได้จัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อร่วมกันพัฒนาอาชีพให้ทหารกองประจำการ โดยได้มีการจัดทำ หลักสูตรการฝึกอบรมทหารกองประจำการ ตามโครงการศึกษาอบรม ประชุมและสัมมนา ของหน่วยต่าง ๆ ใน ทร. ประจำปี งบประมาณ หลายประเภทตามความต้องการของทหารกอง ประจำการ และได้ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดต่าง ๆ มอบวุฒิบัตรและ ใบรับรองการฝึกอบรมให้กับทหารกองประจำการ รวมทั้ง มีการจัดงานนัดพบแรงงาน โดยมีบริษัทชั้นนำเข้ามาร่วมรับสมัครงาน และติดตามผลการสมัครงานภายหลังจากปลด ประจำการแล้วด้วย</p>
5.2.2	<p>มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูง ครอบคลุมใน 2 ระดับ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางครอบคลุมทุกประเด็น ดังนี้) (ประเด็นข้อ (1) 200 คะแนน ประเด็น ข้อ (2.1) และ (2.2) ประเด็นละ 100 คะแนน)</p>
	<p><input type="checkbox"/> (1) ระดับองค์กร (อธิบายการสร้างสภาพแวดล้อมฯ และสร้างบรรยากาศ พร้อมระบุ วิธีการ)</p> <p>กองทัพอากาศได้สำรวจความต้องการบุคลากรผ่านแบบสอบถาม online การประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ทราบความต้องการของแต่ละกลุ่ม วิเคราะห์และนำผลจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคล โดยมีกลยุทธ์สร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม กับการปฏิบัติงาน มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อม ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุทั้งร่างกายและ ทรัพย์สิน ตลอดจนมีการดำเนินการด้านชีวอนามัยที่ให้ส่งผลดีต่อสุขภาพ เช่น สำนักงาน/ส่วน ปฏิบัติการ/โรงอาหาร/ห้องน้ำที่มีความเพียงพอและสะอาด อาคารจอดรถ อุปกรณ์ดับเพลิงและ การป้องกันความเสียหาย การควบคุมสัตว์และแมลงนำโรค การตรวจสุขภาพ ห้องพัก และ สถานที่/อุปกรณ์สำหรับออกกำลังกาย ตลอดจนสถานรับเลี้ยงเด็กเล็ก เป็นต้น</p> <p>มีการประเมินความพึงพอใจ (Happy Workplace) ทุก 6 เดือน</p>

	<p>เพื่อนำไปวิเคราะห์ความต้องการของแต่ละกลุ่มคนในองค์กร และนำผลจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีกลยุทธ์สร้างความผูกพันกับบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน</p> <p>มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อม ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุทั้งร่างกายและทรัพย์สิน ตลอดจนมีการดำเนินการ ด้านชีวอนามัย ที่ให้ส่งผลดีต่อสุขภาพ เช่น สำนักงาน/ส่วนปฏิบัติการ/โรงอาหาร/ห้องน้ำที่มีความเพียงพอ และสะอาด อาคารจอดรถ อุปกรณ์ดับเพลิงและการป้องกันความเสียหาย การควบคุมสัตว์และแมลงนำโรค การตรวจสุขภาพ ห้องพัก และสถานที่/อุปกรณ์สำหรับออกกำลังกาย ตลอดจนสถานรับเลี้ยงเด็กเล็ก เป็นต้น</p> <p>กองทัพเรือได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกองทัพเรือ ในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านสุขภาพของกำลังพล และการสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานให้มีความเหมาะสม เช่น การส่งเสริมการออกกำลังกายของกำลังพลในทุกปลายวันพุธของสัปดาห์ เพื่อให้กำลังพลได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง และได้กำหนดการจัดกิจกรรม 5 ส เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ปลอดภัย ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับความสะดวกในการทำงานมากขึ้น เป็นต้น</p> <p>รวมทั้ง การวิเคราะห์และนำผลจากการประเมินมาจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีกลยุทธ์สร้างความผูกพันกับบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อม ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุทั้งร่างกายและทรัพย์สิน ตลอดจนมีการดำเนินการด้านชีวอนามัยที่ให้ส่งผลดีต่อสุขภาพ เช่น สำนักงาน/ส่วนปฏิบัติการ/โรงอาหาร/ห้องน้ำที่มีความเพียงพอและสะอาด อาคารจอดรถ อุปกรณ์ดับเพลิง และการป้องกันความเสียหาย การควบคุมสัตว์และแมลงนำโรค การตรวจสุขภาพ ห้องพัก และสถานที่/อุปกรณ์สำหรับออกกำลังกาย ตลอดจนสถานรับเลี้ยงเด็กเล็ก เป็นต้น</p>
	<p align="center">(2) ระดับบุคลากร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางการครอบคลุม 2 ประเด็น)</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2.1) การเอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ</p> <p>กองทัพเรือได้มีการจัดทำมอบอำนาจ คู่มือการปฏิบัติงาน การจัดทำ Job Description และ Job Specification เพื่อกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ ซึ่งเป็นเครื่องมือเพียงพอต่อกำลังพลประจำตำแหน่ง สามารถทราบว่าตนเองมีหน้าที่ตัดสินใจในเรื่องอะไรได้บ้าง รวมทั้ง มอบหมายบทบาทของกำลังพลในการประชุมสัมมนาของหน่วยเป็นประจำทุกเดือน</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2.2) การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา</p>

		<p>กองทัพเรือมีระบบติดตามแผนงานและงบประมาณ เพื่อใช้ในการติดตามผลการใช้จ่ายเงินและปฏิบัติงาน รวมทั้ง มีระบบสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resources Management Information Supporting System : HRMISS) เป็น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการและปฏิบัติงานด้านกำลังพล ได้แก่ งานบริหารกำลังพล งานพัฒนากำลังพล และงานบริการกำลังพล ในรูปแบบ Realtime โดยข้อมูลมีความถูกต้อง มีแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้ และกำลังพลกองทัพเรือสามารถบันทึกข้อมูลและนำไปอ้างอิงประกอบในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>5.2.3</p>	<p>มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัลอย่างไร (มิติที่ครอบคลุม ได้แก่ บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี)</p> <p>กองทัพเรือได้จัดส่งข้าราชการ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในสาขาวิชาชีพ ทหารเรือด้านต่าง ๆ ไปปฏิบัติงานที่ ศรชล. ในส่วนของนโยบาย การวางแผน และการปฏิบัติการ สาขาทางเรือ ตาม พรบ.การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล พ.ศ.2562 ซึ่งเป็นการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับเครือข่ายและหน่วยงานนอก ทร. ได้แก่ กรมเจ้าท่า กรมประมง กรมศุลกากร กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล โดยมีลักษณะการทำงานแบบเครือข่าย (Networking) ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น การทำประมงผิดกฎหมาย การลักลอบค้ำน้ำมันเถื่อน การลักลอบเข้าเมือง การค้ามนุษย์ การลักลอบขนสินค้าหนีภาษี การลักลอบขนยาเสพติด เป็นต้น โดยการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนหลายมิติ ซึ่งต้องใช้ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่จากหน่วยต่าง ๆ ใน ศรชล.ร่วมมือกัน ตามกรอบของอำนาจและหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดไว้ ผ่านการอบรมหลักสูตร และสัมมนาร่วมกัน สร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสาร นำไปสู่การบูรณาการการฝึกปฏิบัติร่วมกันในแต่ละปี เกิดเป็นวิถีปฏิบัติงานร่วมกันจากทุกหน่วยงาน</p> <p>ด้านบุคลากร มีการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับกำลังพล 2 กลุ่มได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล และกำลังพลทั่วไป โดยผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลจะได้รับการพัฒนาให้มีความรู้และทักษะขั้นสูงผ่านหลักสูตรการศึกษาและอบรมต่าง ๆ ส่วนกำลังพลทั่วไปจะส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ</p> <p>ด้านระบบข้อมูล มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบบนฐานข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือมีความปลอดภัย มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ HRMISS เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงข้อมูลอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน</p>

	<p>ด้านกระบวนการ เนื่องจากระบบ HRMISS เป็นระบบที่ ทร.พัฒนาขึ้นเอง และมีนักพัฒนาระบบปฏิบัติงานประจำ จึงมีการปรับปรุงระบบงานให้สามารถสนับสนุนการกระบวนการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปหรือเกิดขึ้นใหม่ได้ตลอดเวลา</p> <p>ด้านเทคโนโลยี มีการปรับปรุงระบบปฏิบัติการและโปรแกรมสนับสนุนต่าง ๆ ให้เป็นเวอร์ชันใหม่อยู่เสมอ ในส่วนของ Hardware สสท.ทร. มีการซ่อมแซมปรับปรุงให้ทันสมัยและสามารถให้บริการได้ตลอดเวลา</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>
<p>5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันของบุคลากรอย่างไร (อธิบายวิธีการได้มาซึ่งปัจจัยพร้อมระบุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพัน) และนำปัจจัยดังกล่าวมาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ ได้อย่างไร (อธิบายแนวทางที่นำมาใช้สร้างแรงจูงใจ)</p> <p>กองทัพเรือได้จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพลของ ทร. ซึ่งได้ดำเนินการวิเคราะห์/สำรวจหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพัน ด้วยการสำรวจด้วยแบบสอบถาม online นำมาวิเคราะห์เชิงปริมาณพบว่าประกอบด้วยปัจจัยดังต่อไปนี้ 1) สุขภาพกาย 2) สุขภาพจิตและอารมณ์ 3) จิตวิญญาณ 4) ความรู้และทักษะ 5) นโยบายบริหารงาน 6) ความสำเร็จของงาน 7) ตำแหน่งงานและความก้าวหน้า 8) สภาพการทำงาน 9) สิทธิกำลังพล 10) การเงิน 11) การสวัสดิการและการบริการ 12) การยอมรับนับถือ 13) การปกครองบังคับบัญชา และ 14) ภาพลักษณ์องค์กร ต่อมาได้มีการทบทวนและปรับปรุงโดยการสำรวจ/วิเคราะห์ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ พบว่ามีปัจจัยที่สำคัญตามลำดับดังนี้ 1) อุดมการณ์ความเป็นทหาร 2) การยอมรับนับถือ 3) การจัดสวัสดิการ 4) ตำแหน่งงานและความก้าวหน้า และ 5) สภาพแวดล้อมการทำงาน โดยได้นำข้อมูลไปขยายผลสู่การปรับปรุงสวัสดิการ ปรับสภาพแวดล้อมการทำงาน ปรับปรุงเส้นทางสายอาชีพ</p>
<input type="checkbox"/>	<p>5.3.2 มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุวิธีการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ ทร. ได้กำหนดแนวทางให้บุคลากรต้องมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน (Professional Navy) เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นสากลรองรับการปฏิบัติการร่วมกับมิตรประเทศ โดยมีการกำหนดประเด็นในการพัฒนาให้ยกระดับจากพื้นฐานจนเป็นมืออาชีพตาม Core Business ของแต่ละหน่วย ซึ่งแต่ละหน่วยงานและบุคคลจะต้องพัฒนา และรับการประเมิน</p>

	<p>นำผลไปปรับปรุงเพื่อให้มีการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ให้เป็นหลักประกันว่าประชาชนจะเกิดความเชื่อมั่นในการบริการของกองทัพเรือ เช่น ในการจัดหน่วยเรือบรรเทาสาธารณภัยทางทะเล จะมีการประเมินโดยเทียบเคียงกับมาตรฐานในระดับสากล ซึ่งเทียบเคียงกับมิตรประเทศที่ได้รับการยอมรับ อาทิ สหรัฐอเมริกา หากพบว่าไม่เป็นไปตามมาตรฐานจะมีการจัดโครงการยกระดับความสามารถให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติการ</p>
<p>□ 5.3.3</p>	<p>มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุมและความสอดคล้องในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์การที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แรงจูงใจในการทำงาน ความผูกพันองค์กร - เป้าหมายในการทำงาน - ผลตอบแทนที่ได้รับในการทำงาน - ความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน - ระบบอุปถัมภ์ และระบบคุณธรรม (put the right on the right job) - นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน <p>(2) แนวทางการปรับแนวคิด/ กระบวนการในปรับแนวคิด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในบทบาทและหน้าที่ของ ทร. ดำเนินการทางยุทธศาสตร์ 20 ปี - ปรับทัศนคติในการทำงานให้เป็นในทิศทางบวก เช่น ในวิกฤตย่อมมีโอกาส - เพิ่มสวัสดิการในด้านต่าง ๆ - พัฒนากำลังพลให้มีความรู้ในสาขาการปฏิบัติการต่าง ๆ ที่ทันสมัย - พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพล - พัฒนาระบบการจัดการและการพัฒนากำลังพล - พัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพลอย่างเป็นรูปธรรม - พัฒนาระบบการศึกษาของ ทร. - พัฒนาระบบงานกำลังสำรอง - พัฒนาการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานและสร้างค่านิยมที่ดี <p>(3) กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในระดับต่าง ๆ</p> <p>มี 2 กลุ่มที่สำคัญ ประกอบด้วย</p>

1) กลุ่มระดับบริหาร มุ่งสร้างให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง ตระหนักในความสำคัญของการบูรณาการระหว่างหน่วยงานและแนวคิดใช้ประโยชน์ด้านกฎหมายและความโปร่งใส เพื่อเติมเต็มโอกาสในการพัฒนาให้สามารถนำพาหน่วยงานไปในทิศทางเดียวกัน

2) กลุ่มระดับปฏิบัติการ มุ่งให้ตระหนักถึงการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและประโยชน์ของการทำงานเป็นทีม เพื่อเติมเต็มโอกาสในการพัฒนาการเรียนรู้เทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว

(4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ปรับปรุงแบบแนวคิดในการทำงาน โดยการนำความรู้ และเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติได้งาน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ได้แก่

1) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางทะเล โดยการแสดงภาพสถานการณ์ทางทะเล ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ

2) จัดตั้งศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินทางทะเล โดยอำนวยการด้านการแพทย์ฉุกเฉินทางทะเลและประสานการจัดชุดแพทย์ออกบริการประชาชน พื้นที่ชายฝั่งทะเล และในทะเล

3) จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมการกู้ชีพ และอุปกรณ์ช่วยชีวิต AED ให้กับกำลังพลกองทัพเรือเพื่อนำไปช่วยเหลือประชาชน ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

4) จัดรพพยาบาลเคลื่อนออกบริการประชาชน เวลามีเหตุฉุกเฉินทางบก

5) HADR การบรรเทาสาธารณภัย โดยการเตรียมความพร้อมด้านกำลังพลและยุทธโธปกรณ์ในการออกช่วยเหลือประชาชน ในพื้นที่ประสบภัย

แผนแม่บทการพัฒนาด้านกำลังพลกำหนดการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน/ค่านิยมที่ดี

เพื่อให้กำลังพลมีทัศนคติที่ดีต่อการสร้างคุณค่าให้ประเทศชาติและประชาชน โดยแบ่งกลุ่มบุคลากรเป็น 2 กลุ่มที่สำคัญ ประกอบด้วย

1) กลุ่มระดับบริหารมุ่งสร้างให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง ตระหนักในความสำคัญของการบูรณาการระหว่างหน่วยงานและแนวคิดใช้ประโยชน์ด้านกฎหมายและความโปร่งใส เพื่อเติมเต็มโอกาสในการพัฒนา ให้สามารถนำพาหน่วยงานไปในทิศทางเดียวกัน

2) กลุ่มระดับปฏิบัติการ มุ่งให้ตระหนักถึงการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและประโยชน์ของการทำงานเป็นทีม เพื่อเติมเต็มโอกาสในการพัฒนาการเรียนรู้เทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทั้ง 2 ระดับจะให้ความสำคัญของ mindset ของการซื่อสัตย์และความสามัคคีเพื่อสร้างคุณค่าด้านความปลอดภัยและความมั่นคงให้กับประชาชน ทั้งนี้มีกระบวนการปรับ mindset มีตั้งแต่ขั้นตอบการรับบุคลากร การศึกษาตามหัวระยะเวลาของแนวทางการรับราชการ และ On the job training ซึ่งจะต้องมีประเด็นดังกล่าว อยู่ในหัวข้อการศึกษา เพื่อมุ่งปรับแนวคิดของบุคลากรให้สอดคล้องกับค่านิยมและวัฒนธรรมตาม OP(3) แต่ละกระบวนการปฏิบัติงานเมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติจะมีการทำ (After Action Review : AAR)

	<p>โดยผู้ปฏิบัติทุกระดับจะมีโอกาสนำเสนอแนวทางในการปรับปรุง เช่น สิ่งปฏิบัติได้ดี และประเด็นที่ควรปรับปรุง โดยมีการจัดทำสรุปเป็นรายงานผลการดำเนินการต่อไป เช่น กรณีผู้ปฏิบัติได้รับแจ้งประเด็นคำชม หรือประเด็นความไม่พึงพอใจในการรับบริการจากประชาชน ซึ่งหน่วยที่รับผิดชอบจะนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป และส่งมอบประเด็นที่ต้องการพัฒนาสู่กระบวนการวิจัยและพัฒนาของหน่วยงานด้าน R&D และหน่วยศึกษาเพื่อวิจัยหาแนวทางแก้ปัญหาต่อไป เป็นต้น</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>
<p>5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร</p>	
<input type="checkbox"/> 5.4.1	<p>มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ เป็นอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 2 ประเด็น คือ (1) ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์</p> <p>แผนแม่บทการพัฒนา ทร.ด้านกำลังพลจัดทำเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ ทร.ระยะ 20 ปี เพื่อให้บุคลากรมีขีดความสามารถเพิ่มขึ้นตามการเติบโตและเส้นทางอาชีพ สามารถสนับสนุน ทร. ให้สามารถรับมือกับภัยคุกคามด้านความมั่นคงทางทะเลในอนาคตได้ ทั้งภัยดั้งเดิมและรูปแบบใหม่ ตาม OP (18,19) โดยเน้นที่การปฏิบัติงานในลักษณะสหสาขาร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงภายในประเทศและมิตรประเทศได้ ตลอดจนสามารถใช้กฎหมายทะเลที่มีลักษณะเป็นกฎหมายสากลร่วมกับมิตรประเทศได้ เพื่อให้ ทร.สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันประเทศ ช่วยเหลือประชาชน และสนับสนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างสมบูรณ์</p> <p>แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ</p> <p>ประกอบไปด้วย แผนงานย่อย ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนาระบบบริหารกำลังพลให้บริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติปรับปรุง/เรียนรู้ และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และสาขาการปฏิบัติต่าง ๆ ของ ทร. 2) พัฒนากำลังพลให้มีขีดสมรรถนะเพียงพอต่อแผนการปฏิบัติการด้านต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์ ทร. 3) พัฒนาระบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพให้บุคลากรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ 4) พัฒนาระบบกำลังพลสำรองเพื่อรองรับการระดมสรรพกำลังจากทหารกองหนุนสำหรับปฏิบัติงานกรณีภาวะสงคราม (เป็นการบริหารความเสี่ยงด้านบุคลากร) 5) ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม สร้างค่านิยมที่ดี ทัศนคติและพัฒนาคุณภาพชีวิต/สวัสดิการ/ความผาสุก เพื่อทุ่มเทการปฏิบัติงานให้กับ ทร.และประชาชน

	<p>(2) สมรรถนะหลักขององค์การ (ที่ระบุใน OP) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์การ)</p> <p>สมรรถนะหลัก ขององค์การ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ 2) ความมีวินัย (ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ หลักเกณฑ์ข้อกำหนดสำคัญต่าง ๆ) 3) ขวัญและกำลังใจ (มุ่งมั่นปฏิบัติภารกิจจนสำเร็จ) 4) ชีตความสามารถตามสาขาปฏิบัติการทางทหารต่าง ๆ เพื่อความมั่นคงของประเทศและความปลอดภัยของประชาชน เช่น การตรวจการณ์ การค้นหาพิสูจน์ทราบ การใช้อาวุธ การช่วยเหลือผู้ประสบภัย เป็นต้น <p>แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ</p> <p>แผนแม่บทการพัฒนา ทร. ด้านกำลังพล กำหนดส่วนที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะหลักที่สำคัญ 2 ส่วน ประกอบด้วย</p> <p>ส่วนที่ 1 แผนปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและการสร้างค่านิยมที่ดี (จรรยาบรรณจงรักภักดี วินัย ขวัญกำลังใจ)</p> <p>ส่วนที่ 2 แผนพัฒนาความสามารถการปฏิบัติการทางทหาร ได้แก่ 1) การใช้งานระบบสารสนเทศและสงครามไซเบอร์ 2) ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติการเพื่อความมั่นคงร่วมกับนานาชาติ 3) กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านความมั่นคงทางทะเล 4) เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบอาวุธ และระบบอำนวยความสะดวก 5) ความสามารถในการอำนวยความสะดวก การวางแผนทางทหาร และการวางแผนในสถานการณ์วิกฤต อาทิ การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย และ 6) ความรู้และความสามารถในการปฏิบัติตามสาขาการรบต่าง ๆ</p>
5.4.2	<p>มีการพัฒนาบุคลากร ในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุม 3 ประเด็น อย่างไร (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นข้อ (3) 300 คะแนน)</p>
	<p><input type="checkbox"/> (1) ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา</p> <p>จากการทบทวนความต้องการพัฒนาความรู้ ได้แบ่งการพัฒนาเป็น 2 ชั้น เพื่อพัฒนาความรู้ที่จำเป็นให้สมบูรณ์ ได้แก่</p> <p>“ชั้นที่ 1” การอบรมและเรียนรู้ โดย สถานศึกษาของ ทร. ประกอบด้วย 1) การปฏิบัติการทางทหารสาขาการรบต่าง ๆ 2) การซ่อมสร้างยุทโธปกรณ์ 3) การบริหารจัดการ 4) การพยาบาล 5) การเงินและบัญชี 6) การวิจัยและพัฒนา 7) การประชาสัมพันธ์ 8) การสื่อสารและสารสนเทศ และ 9) การบรรเทาสาธารณภัยให้กับประชาชน โดยประเมินผลของบุคลากรทั้งก่อนและระหว่างการอบรม</p>

	<p>“ขั้นที่ 2” การประยุกต์ใช้งานจริง โดย ทร.มีนโยบายในการฝึกแก้ปัญหาสถานการณ์การรบในรูปแบบ “รบอย่างไร ฝึกอย่างนั้น” โดยนำความรู้มาฝึกใช้งานจริงและประเมินผลการฝึกในลักษณะสถานะสงครามจริง ในหลายระดับ ได้แก่ 1) ระดับหน่วย : การฝึกยุทธวิธีของหน่วย 2) ระดับ ทร. : เป็นการฝึกหน่วยงานทั้งหมดภายใน ทร. 3) ระดับกองทัพไทย : เป็นการฝึกพร้อมของหน่วยงานใน กท. และหน่วยงานความมั่นคงที่เกี่ยวข้อง และ 4) ระดับนานาชาติ : เป็นการฝึกร่วมกับมิตรประเทศ ซึ่งการฝึกดังกล่าวจะมีการสมมุติสถานการณ์ให้ผู้ร่วมฝึกแก้ปัญหาและประเมินผลระดับความสามารถด้านต่าง ๆ ความรู้ และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่ ซึ่ง ทร.มีการฝึกเป็นประจำทุกปี ทำให้เกิดความชำนาญอย่างต่อเนื่อง และสามารถแก้ไขปัญหาเดิม ๆ ได้</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2) ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต</p> <p>กองทัพเรือมีนโยบายในการเปลี่ยนผ่านองค์การไปสู่ความเป็นดิจิทัล จากการทบทวนมีการดำเนินการใน 2 ส่วน ได้แก่</p> <p>“ส่วนที่ 1” กรมสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการสร้าง/พัฒนาบุคลากร “นักกรรมาวิธีข้อมูล” ประจำการในหน่วยต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา ได้แก่ 1) การปฏิบัติการสงครามไซเบอร์ 2) การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันให้มีความมั่นคงปลอดภัย 3) การดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย 4) การประชาสัมพันธ์ดิจิทัล (Smart PR) 5) SQL Server 2016 Programming and Implementation 6) Oracle Solaris 11 System Administration 7) PHP and AJAX (JavaScript JQuery JSON XML) และอื่น ๆ ที่จำเป็น ตลอดจนเปิดหลักสูตรอบรมให้กับกำลังพลทั่วไป</p> <p>“ส่วนที่ 2” การดำเนินการของส่วนงานปฏิบัติตามสาขาทางทหาร เป็นการอบรมให้ความรู้ในเชิงประยุกต์ใช้งานและนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับภารกิจของหน่วย</p>
	<p><input type="checkbox"/> (3) ทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย</p> <p>เนื่องจากกองทัพเรือเป็นหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานที่หลากหลายมิติ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับต่อภารกิจที่ได้รับมอบนั้น โดยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านการฝึกซ้อมจริงในพื้นที่ต่าง ๆ เช่น ฝึกให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมและบรรเทาภัยพิบัติ (HADR) การฝึกภาคสนาม ภาคทะเล ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบการปฏิบัติตามร่างแผนบรรเทาสาธารณภัยกองทัพเรือ ทดสอบแนวความคิดในการปฏิบัติของศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพเรือ ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยของทัพเรือภาค และทดสอบขีดความสามารถความพร้อมองค์บุคคล องค์กร วัสดุ และองค์ยุทธวิธีของหน่วยงานใน ทร. ตลอดจนเพื่อทดสอบการประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงาน ทร. ศรชล. และจังหวัด ในระดับการสั่งการและระดับการปฏิบัติในการปฏิบัติการบรรเทาภัยพิบัติ เป็นต้น</p>

□ 5.4.3 มีการพัฒนาผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น (1) กลุ่มผู้นำคือใคร

ผู้นำของ ทร. มี 2 แบบ ได้แก่

แบบที่ 1 คือ ผู้นำที่ทำหน้าที่กำหนดทิศทางขององค์กร เช่น ผู้นำระดับหัวหน้า นขต.ทร. และ ผู้นำระดับหน่วยรอง เช่น หน.หน่วยรอง นขต.ทร.

แบบที่ 2 คือ ผู้บริหารหน่วย มี 3 ระดับ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง และ ผู้บริหารระดับกลางและระดับต้น

1) ผู้นำระดับสูง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงของ ทร. ที่ผ่านหลักสูตรการพัฒนากำลังพล เช่น หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

2) ผู้นำระดับกลางและต้น ได้แก่ ผู้เช่น หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ หลักสูตรนายทหารอาวุโสและหลักสูตรนายทหารเรือชั้นต้น

(2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปีปัจจุบัน

กองทัพเรือมีแนวทางการพัฒนาใน 3 ระดับ ดังนี้

1) ผู้บริหารระดับสูง ต้องผ่านหลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

2) ผู้บริหารระดับกลางและต้น ต้องผ่านหลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ หลักสูตรนายทหารอาวุโสหรือหลักสูตรนายทหารเรือชั้นต้น

3) ระดับผู้ปฏิบัติ ต้องผ่านหลักสูตรสำหรับนายทหารชั้นประทวนเน้นเกี่ยวกับการปฏิบัติด้านวิชาชีพของทหารเรือ

(3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ

1. การสร้าง คือ การผลิตกำลังพลตามหลักสูตรต่าง ๆ ตามสายวิทยาการ

2. การพัฒนาแนวทางการพัฒนาในระบบการศึกษาของ ทร. มีระบบการให้การศึกษาและการคิดวิเคราะห์ให้กับบุคลากรระดับต่าง ๆ โดยมีการฝึกในการรวบรวมองค์ความรู้จากแหล่งต่าง ๆ นำมาวิเคราะห์ หาแนวทางการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาเชิงวิฤตและพัฒนาหน่วยงาน อาทิ การทำเอกสารวิจัย การจัดทำข้อพิจารณาฝ่ายอำนวยการ ตลอดจนมีการฝึกการตัดสินใจในลักษณะการจำลองสถานการณ์ของปัญหาเพื่อทดสอบการตัดสินใจหรือทดสอบวิธีการที่ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดเพื่อให้ได้แนวทางในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน และปัญหาระดับปฏิบัติการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพิ่มการต่อยอด โดยการที่บุคลากรนำเอาหลักสูตรมาบูรณาการตามสายงานตามหน้าที่ของแต่ละคน เช่น การจัดการความรู้ KM หรือการสร้าง BP เป็นต้น

- 1) ผู้บริหารระดับสูง เช่น หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร : คิทธิวิเคราะห์ปัญหา ยุทธศาสตร์ระดับชาติ หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ : คิทธิวิเคราะห์ปัญหายุทธศาสตร์ระดับกองทัพ เป็นต้น
- 2) ผู้บริหารระดับกลางและต้น เช่น หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ หลักสูตรนายทหารอาวุโสและ หลักสูตรนายทหารเรือชั้นต้น : คิทธิวิเคราะห์ระดับปฏิบัติการทางทหาร เป็นต้น
- 3) ระดับผู้ปฏิบัติ เป็นหลักสูตรสำหรับนายทหารชั้นประทวนเน้นเกี่ยวกับการปฏิบัติด้านวิชาชีพ ของทหารเรือ

(4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ

- ทำให้ผู้นำและผู้บริหารหน่วยมีแนวทางการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาเชิงวิกฤตซับซ้อนและพัฒนา หน่วยงานได้อย่างเป็นระบบ
- นำการจัดการความรู้ KM หรือการสร้าง BP อุปสรรคและข้อขัดข้องมาพัฒนาและปรับปรุง หลักสูตรให้ได้มาตรฐานตามวงรอบการศึกษา

โดยกองทัพเรือจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามวงรอบ ซึ่งมีคะแนนประเมินผล การปฏิบัติงานกำลังพล ทร. แบ่งออกเป็นระดับต่าง ๆ ได้แก่ ระดับต้องปรับปรุง (น้อยกว่า 60) ระดับพอใช้ (60-69) ระดับดี (70-79) ระดับดีมาก (80-89) และระดับดีเด่น (90-100) ซึ่งผล การประเมินโดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีเด่น โดยมีคะแนนในแต่ละปี ดังนี้ ในปี พ.ศ.2564 ร้อยละ 86.44 ในปี พ.ศ.2565 ร้อยละ 76.06 และในปี พ.ศ.2566 ร้อยละ 81.71 ทั้งนี้ มีจำนวนบุคลากร ที่ไม่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ทร. ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง ในปี พ.ศ.2564 จำนวน 14 นาย ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 3 นาย และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 2 นาย ซึ่งมีแนวโน้มลดลง ตามหมวด 7 ข้อ 7.3 (2)

ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

อยู่ในระหว่างดำเนินการ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ

□ 6.1.1 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแบบ end to end Process อย่างไร (อธิบายแนวคิดพร้อมระบุ กระบวนการที่สอดคล้องกับพันธกิจ/หน้าที่หลักที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (ระบุชื่อหน่วยงานในแต่ละกิจกรรม)

กองทัพเรือมีการออกแบบกระบวนการตามวิสัยทัศน์ ทร. (OP-3) ที่มุ่งเน้นการปฏิบัติการด้านความมั่นคงทางทะเล ใช้กระบวนการ Value Chain ที่มีแนวคิดมาจาก การวางโครงสร้างหน่วยงานแต่ละส่วนมีความเชื่อมโยงกัน โดยการส่งมอบคุณค่าของหน่วยงานใน ทร. ตามส่วนงาน ดังนี้

1) “ส่วนบัญชาการ/ฝ่ายอำนวยการ” มีหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์ ทร. วางแผนยุทธศาสตร์ ทร. แผนแม่บทด้านต่าง ๆ ตามผลผลิต/บริการหลัก OP 4 (ด้านการเสริมสร้างกำลังรบ ด้านการข่าว ด้านการบริหารจัดการ ด้านการส่งกำลังบำรุง ด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกำลังพล ด้านกิจการพลเรือน ด้านยุทธการและการฝึก และด้านวิจัยและพัฒนา) โดยทบทวน วิเคราะห์ คาดการณ์ความต้องการทรัพยากร และถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติถึงผู้รับบริการตาม OP 5 โดยเชื่อมโยงไปที่ กท. และ ศรชล.

2) “ส่วนยุทธบริการ” ดำเนินการจัดหาทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกส่งมอบให้ส่วนกำลังรบ ใช้กระบวนการหลัก “การเตรียมกำลัง” (จัดเตรียมยุทธโธปกรณ์) เตรียมทรัพยากรที่ต้องการ เช่น ประเมินความสามารถตามภารกิจการปฏิบัติการในสาขาต่าง ๆ ด้วยการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การวางแผนปฏิบัติ ประเมินผล เพื่อเตรียมกำลังให้พร้อมสำหรับกระบวนการหลัก “การใช้กำลัง” เพื่อปฏิบัติการต่อไป เป็นต้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บก.ทท. และ กท.

3) “ส่วนกำลังรบ” ทำการฝึก/เตรียมความพร้อม ปฏิบัติการรักษาอธิปไตยและผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ใช้กระบวนการหลัก “การใช้กำลัง” ในการรักษาอธิปไตยและผลประโยชน์ของชาติทางทะเล เป็นการใช้งำลังพลและยุทธโธปกรณ์เข้าปฏิบัติการตามพันธกิจ OP 3 ซึ่งแต่ละพันธกิจจะมีเครือข่ายความร่วมมือตลอดกระบวนการ (end to end Process) เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเลเริ่มตั้งแต่ วางแผน ค้นหาพิสูจน์ทราบ ปฏิบัติการช่วยเหลือ การส่งกลับสายแพทย์ การดำเนินการด้านกฎหมายและการฟื้นฟู เป็นต้น

4) “ส่วนการศึกษาและวิจัย” ทำการทบทวนผลการปฏิบัติ/กระบวนการ หาแนวทางปรับปรุงลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพ สร้างองค์ความรู้/เทคโนโลยี/นวัตกรรม และพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งมอบคุณค่าให้ส่วนบัญชาการดำเนินการเป็นวงจรต่อไป ใช้กระบวนการหลัก “การเตรียมกำลัง” พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการที่ต้องการ เช่น พัฒนา ฝึก ประเมินความสามารถ ตามภารกิจการปฏิบัติการในสาขาต่าง ๆ ด้วยการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การวางแผนปฏิบัติ ประเมินผล เพื่อเตรียมกำลังให้พร้อมสำหรับกระบวนการหลัก “การใช้กำลัง” เพื่อปฏิบัติการต่อไป เป็นต้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กท. และ บก.ทท.

	<p>ตามวิสัยทัศน์ ทร. (OP-3) ที่มุ่งเน้นด้านการบริหารจัดการ ภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด มีแนวทางการพัฒนากระบวนการ ดังนี้ 1) ดำเนินการตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการประจำปี 2) จัดทำโครงการพัฒนาระบบ บริหารจัดการ ทร.เพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม 3) ส่งเสริมแนวทางการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพให้แก่ นขต.ทร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร. 4) ส่งเสริมแนวทางการจัดการความรู้ของ นขต.ทร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร. 5) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ ทร. (Share point) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงองค์ความรู้ของหน่วยต่าง ๆ ใน ทร. 6) จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (Enterprise Risk Management : ERM) ระดับ ทร. และ นขต.ทร. รวมทั้งจัดทำคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วย 7) พัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์ของ ทร.ให้มีประสิทธิภาพ 8) ปรับปรุงบัญชีต้นทุนผลผลิตของ ทร. ให้สะท้อนต้นทุนค่าใช้จ่ายที่แท้จริง 9) ปรับปรุง กฎระเบียบและข้อบังคับของ ทร. ที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน และ 10) จัดทำคู่มือการใช้เครื่องมือการบริหารจัดการการเพิ่มผลผลิตของ ทร. โดยมีเทคโนโลยีที่สนับสนุนด้านการบริหารจัดการ เช่น ระบบ RTN BMIS ระบบ HRMISS ระบบ IAS ระบบ e-Suppol เป็นต้น</p>
<input type="checkbox"/> 6.1.2	<p>หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการที่ระบุไว้ในข้อ 6.1.1 อย่างไร (อธิบายวิธีการ พร้อมระบุตัวอย่างที่นำมาใช้ อย่างน้อย 1 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีดิจิทัล (2) ข้อมูล และ เครือข่ายที่ร่วมมือ)</p> <p>(1) เทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>กองทัพเรือใช้ระบบควบคุมบังคับบัญชาและสั่งการ (C4ISR) ที่สามารถแสดงภาพสถานการณ์ทางทะเลปัจจุบัน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ดำเนินการตามขั้นตอน PDCA ได้อย่างครบถ้วน โดยระบบสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือหาหนทางปฏิบัติสำหรับเสนอแนะผู้บังคับบัญชาในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง มีระบบ NICE เป็นฐานข้อมูลด้านการข่าว มีระบบ IAS เป็นระบบบริหารพัสดุและสินทรัพย์ของ ทร. ระบบ Glin system เพื่อบริหารการซ่อมทำเรือ ระบบ RTN BMIS เพื่อการบริหารงบประมาณของ ทร. โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบย่อยอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี ตาม OP-9</p> <p>(2) ข้อมูล และเครือข่ายที่ร่วมมือ</p> <p>ใช้ข้อมูล คือ 1) สถิติการละเมิดอธิปไตยและการกระทำผิดกฎหมาย เช่น ตำบลที่/ช่วงเวลา/สาเหตุที่เกิดขึ้นในอดีตที่ผ่านมา เป็นต้น 2) ข่าวกรองการกระทำเป็นภัยคุกคามและการกระทำผิดกฎหมายจากหน่วยงานความมั่นคงที่เกี่ยวข้องและมิตรประเทศรวมถึงสถิติที่เกี่ยวข้อง 3) ข้อมูลด้านอุทกศาสตร์และการพยากรณ์อากาศทางทะเล 4) ข้อมูลเป้าหมายที่ได้จากสถานีเรดาร์ต่าง ๆ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลเป้าหมายระหว่างหน่วยงานในประเทศและเครือข่ายในภูมิภาคและมิตรประเทศ</p>

	<p>ร่วมกับเรือชาย คือ 1) เรือชายรักษาอธิปไตยทางทะเล ประกอบด้วย บก.ทท. ทบ. ทอ. กระทรวงการต่างประเทศ กองทัพอากาศ กองทัพเรือ ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับทะเล และชุมชน</p> <p>2) เรือชายรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ประกอบด้วย หน่วยงานใน ศรชล. (ตำรวจน้ำ กรมศุลกากร กรมเจ้าท่า กรมประมง กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และกรมสรรพสามิต) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรมบรรเทาสาธารณภัย และชุมชนชายฝั่งและในลำน้ำเขตพื้นที่รับผิดชอบของ ทร. 3) เรือชายความมั่นคงในภูมิภาคประกอบด้วย ประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ ในการร่วมกันภัยที่เชื่อมโยงระหว่างประเทศ 4) เรือชายภาคเอกชนและประชาชน สร้างความร่วมมือในการให้ความรู้การป้องกันภัยกับประชาชน และร่วมมือในการสนับสนุน ประเทศให้มีความสามารถในการแข่งขัน</p>
<input type="checkbox"/> 6.1.3	<p>หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ เป็นอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีที่นำมาใช้ (2) กระบวนการที่ถูกยกระดับ (3) ผลงานที่โดดเด่น)</p> <p>(1) เทคโนโลยีที่นำมาใช้</p> <p>คือ 1) ระบบตรวจจับ เช่น เรดาร์พื้นน้ำ เรดาร์อากาศ เรดาร์เดินเรือ และโซนาร์ เป็นต้น 2) เรือ/อากาศยาน/รบบ/UAV ที่ใช้ในการปฏิบัติการ 3) ระบบอาวุธสำหรับต่อต้านภัยคุกคาม เช่น จรวด ปืน เป็นต้น 4) ระบบติดตามเรือประมง (Vessel Monitoring System:VMS) 5) ระบบติดตามเรือพาณิชย์ (Automatic Identification System: AIS) 6) ระบบสารสนเทศแลกเปลี่ยนข้อมูลทางทะเลในภูมิภาค ทั้ง 6 เทคโนโลยีถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการติดตาม สืบค้นหาข้อมูล รายละเอียดที่หายไปของเรือ นั้น ๆ คัดกรอง อันจะเป็นการป้องกันด้านความมั่นคงได้เพราะหากพบเรือ/วัตถุ/บุคคล ที่ไม่ได้มีข้อมูล หรือไม่แสดงตนเองตามระเบียบข้อกำหนดแล้วอาจจะสงสัยได้ว่า เรือดังกล่าวอาจมีการกระทำผิดกฎหมาย หรืออาจเป็นอันตรายต่อความมั่นคงของประเทศได้</p> <p>(2) กระบวนการที่ถูกยกระดับ</p> <p>จำนวนประเทศที่เข้าร่วมประชุม The 8th Indian Ocean Naval Symposium (IONS) 2023-2025 คือ การความร่วมมือกองทัพเรือภูมิภาคมหาสมุทรอินเดียเพิ่มมากขึ้นเป็น 33 ประเทศ (จากปี 2022 มีจำนวน 25 ประเทศ) ซึ่งมีแนวโน้มความร่วมมือกับต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น โดยมีกรอบการช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม บรรเทาภัยพิบัติ การปฏิบัติงานร่วมกัน และความมั่นคงทางทะเล ซึ่งสามารถขยายผลให้เกิดความร่วมมือในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา การสาธารณสุข และการยกระดับด้วยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการปฏิบัติการให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย สามารถส่งข้อมูลข่าวสารและปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบ VMA ระบบ AIS ระบบ NICE (ด้านข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ) เป็นต้น</p>

	<p>(3) ผลงานที่โดดเด่น</p> <p>การลดปัญหาในพื้นที่ทับซ้อนทางทะเลกับประเทศเพื่อนบ้านเพื่อผลประโยชน์อาณาเขตทางทะเลของประเทศไทยให้ดำรงอยู่ เช่น พื้นที่ทับซ้อนไทย-มาเลเซีย พื้นที่ทับซ้อนไทย-กัมพูชา พื้นที่ทับซ้อนไทย-เมียนมา การช่วยเหลือทางมนุษยธรรมต่อปัญหาชาวโรฮีนจาซึ่งมีการประสานการปฏิบัติร่วมกันระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ทำให้ไม่มีปัญหาชาวโรฮีนจาเกิดขึ้นในประเทศไทย การลาดตระเวนร่วมเพื่อป้องกันการกระทำอันเป็นโจรสลัดในทะเล ระหว่าง ไทย-สิงคโปร์-มาเลเซีย-อินโดนีเซีย ในบริเวณช่องแคบมะละกา ทำให้ไม่มีปัญหาความขัดแย้งในพื้นที่ทับซ้อนระหว่าง ไทย-มาเลเซีย เนื่องด้วยมีการประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานด้านความมั่นคงทางทะเลของทั้งสองประเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเห็นได้จากสถิติการรุกล้ำอธิปไตยทางทะเลมีแนวโน้มลดลงตาม หมวด 7 ข้อ 7.1 (1)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>
<p>6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ</p>	
<input type="checkbox"/> 6.2.1	<p>หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ในกระบวนการหลัก เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการหลักและนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร)</p> <p>กระบวนการหลัก คือ “การใช้กำลัง” เพื่อการรักษาอธิปไตย ลดความขัดแย้งและเสริมสร้างความมั่นคงทางทะเลระหว่างประเทศ การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ค้นหา พิสูจน์ทราบ คัดกรอง เป้าหมายทางทะเล ลำน้ำและแนวชายแดนที่ ทร.รับผิดชอบ และด้านอื่น ๆ เช่น การป้องกันการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย การลักลอบลำเลียงยาเสพติดและสิ่งผิดกฎหมายในทะเลและลำน้ำ การขจัดคราบน้ำมันรั่วไหลในทะเล การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยทางทะเล)</p> <p>นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ การใช้ระบบควบคุมบังคับบัญชาและสั่งการ (C4ISR) และเชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ เช่น ระบบ NICE (ด้านข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ) ระบบข้อมูลอุทกศาสตร์ อุตุณิยมวิทยา ระบบสื่อสารระยะไกลทางทะเล (ตาม OP-9)</p> <p>ช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นโดย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ทำให้ทุกส่วนใน ทร. สามารถมองเห็นภาพสถานการณ์เดียวกัน ผู้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว 2) ขยายผลความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่ปฏิบัติงานร่วมกันในเชิงบูรณาการ 3) ลดต้นทุนของการปฏิบัติการ ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ป้องกันความเสียหาย

□ 6.2.2 **หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ในกระบวนการสนับสนุน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการสนับสนุน และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร)**

กระบวนการสนับสนุน คือ การจัดการการส่งกำลังบำรุง เพื่อสนับสนุนกระบวนการจัดการเครือข่ายโซ่อุปทานและกระบวนการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้มีการจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ บริการข้อมูล สิ่งอำนวยความสะดวกในการรองรับการปฏิบัติงานและการซ่อมบำรุงของกระบวนการหลัก เช่น ระบบ ILS (การจัดการ การซ่อมทำ) กระบวนการซ่อมบำรุงตามสภาพ (CBM : Condition Based Maintenance) เป็นกระบวนการการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในเรือ ด้วยการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์พิเศษเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง นำมาสร้างเป็นระบบฐานข้อมูลความต้องการตามช่วงเวลา อายุการใช้งาน และสถานการณ์ เพื่อนำมาใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์แปรผล คาดการณ์และประเมินสภาพเครื่องจักร/อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องว่าจะต้องกำหนดการซ่อมบำรุงและจัดหาอะไหล่ในชนิดและจำนวนที่เหมาะสมอย่างไร เป็นต้น

นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ 1) ระบบการพยากรณ์ความต้องการใช้วัสดุอุปกรณ์/การส่งกำลังบำรุงให้กับหน่วยงานใน ทร.และหน่วยงานที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ทร.ตลอดโซ่อุปทาน โดยนำข้อมูลความต้องการและสถิติความต้องการในอดีตมาวิเคราะห์ ผ่านระบบงานด้านการส่งกำลังบำรุงต่าง ๆ เช่น RTN CATALOG SUPINV 1-3 NMCR+ e-SUPPLY (<http://www.supply.navy.mil/th/mmic/index.html>) เพื่อคำนวณวงรอบ ปริมาณ สถานที่ และต้นทุนในการจัดส่งให้ตรงกับความต้องการของหน่วยที่ต้องการใช้งาน โดยให้การขนส่งที่มีจำนวนเที่ยวต่ำสุด ลดต้นทุนในการจัดเก็บ ลดต้นทุนค่าเสื่อมราคาของวัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น 2) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการซ่อมทำเรือ (Glin system) (https://www.dockyardbooks.com/upload/book/file/glinmanual_merged.pdf)

ช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นโดย

- 1) สามารถวางแผนด้านส่งกำลังบำรุงที่เหมาะสมตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ ทร. และบรรลุนิเวศน์ ทร.ได้
- 2) ทำให้ต้นทุนลดลง ลดความซ้ำซ้อนของการจัดหา สร้างความพร้อมด้านองค์วัสดุได้อย่างต่อเนื่อง
- 3) สามารถคาดการณ์ความต้องการด้านส่งกำลังบำรุงได้อย่างถูกต้องตรงตามความต้องการของหน่วยปฏิบัติ

□ 6.2.3 **หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ นวัตกรรม และปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร)**

นวัตกรรมที่โดดเด่น คือ การใช้ระบบควบคุมบังคับบัญชาและสั่งการ (C4ISR) ในการค้นหา พิสูจน์ทราบ คัดกรอง เป้าหมายทางทะเล ลำน้ำและแนวชายแดนที่ ทร.รับผิดชอบ พร้อมทั้งปฏิบัติการร่วมระหว่างหน่วยงานด้านความมั่นคงระหว่างประเทศเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่ทางทะเลกับปัญหาที่หลากหลายที่เกิดขึ้น

	<p>ปัญหาที่ซับซ้อนหรือส่งผลกระทบต่อสูง คือ ปัญหาการโยกย้ายถิ่นฐานของชาวโรฮิงจาแบบไม่ปกติ ซึ่งเป็นปัญหาที่ซับซ้อนส่งผลกระทบเป็นวงกว้าง สร้างความเสียหายในเชิงระบบอย่างมาก เช่น ปัญหาด้านสังคม สาธารณสุข ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เศรษฐกิจ เป็นต้น</p> <p>1) ปัญหาด้านสังคม เช่น ประชาชนถูกแย่งอาชีพ ผลกระทบด้านอาชญากรรม การประกอบอาชีพ พื้นที่อยู่อาศัยของชุมชนชายฝั่ง เป็นต้น</p> <p>2) ปัญหาสาธารณสุข เช่น โรควัคซีนใหม่ สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในพื้นที่เสื่อมโทรม เป็นต้น</p> <p>3) ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เช่น ความขัดแย้งขยายผล ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศลดลง การใช้อาวุธที่มีความรุนแรงขยายวงกว้างสู่ประเทศรอบข้าง เป็นต้น</p> <p>4) ปัญหาเศรษฐกิจ เช่น การค้าขายตามแนวชายแดน การทำประมงพื้นบ้าน การขนส่งสินค้าทางทะเล และการท่องเที่ยวตามเกาะและชายฝั่งของไทย เป็นต้น</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>
<input type="checkbox"/>	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>
<p>6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน</p>	
<input type="checkbox"/> 6.3.1	<p>หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการอย่างไร (อธิบายแนวคิดในการลดต้นทุน พร้อมระบุกระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก โดยแต่ละกระบวนการให้อธิบายครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ชื่อกระบวนการ (2) ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม อธิบายพร้อมระบุตัวเลขโดยประมาณค่าใช้จ่าย (3) เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น และระยะยาว)</p> <p>(1) ชื่อกระบวนการ</p> <p>แนวคิดในการลดต้นทุน คือ มีความคุ้มค่าที่ส่งผลลัพธ์ที่ดี เป็นกองทัพที่มีขนาดที่เหมาะสมโดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ตามกระบวนการรักษาอธิปไตยและความมั่นคงทางทะเล</p> <p>กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ “การใช้กำลัง”</p> <p>ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม คือ</p> <p>1) ด้านองค์บุคคล (บุคลากร) ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ในการสร้างขีดความสามารถเพื่อปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดรับกับเครื่องมือและเทคโนโลยี (ค่าใช้จ่ายบุคลากรประจำปีโดยเฉลี่ย 2 หมื่นล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 54 ของงบประมาณทั้งหมดที่ ทร.ได้รับ)</p> <p>2) ด้านองค์วัสดุ (ยุทธโปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก) ที่มีความพร้อมตลอดเวลา (ค่าใช้จ่ายประจำปีโดยเฉลี่ย 2 หมื่นล้านบาท)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การหาต้นทุนที่แท้จริง โดยรวมต้นทุน Direct/Indirect (มาจากกระบวนการจัดหา/สรรหา) - การหาต้นทุนที่แท้จริง โดยใช้หน่วยเป็นตัวตั้ง - ฝ่ายอำนวยการ/หน่วยรบ=กระบวนการใช้กำลัง - หน่วยสนับสนุน=กระบวนการเตรียมกำลัง

เป้าหมายในการลดต้นทุน ได้แก่

ระยะสั้น ภายใน 5 ปี 1) ด้านองค์บุคคล ปรับลดกำลังพลให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตามแผนการปรับลดกำลังพลของ กท. เพื่อลดงบบุคลากรที่ไม่จำเป็น และการส่งต่อภาระงาน ให้กับหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะ งบบุคลากรประจำปีลดลง 2.5 % เหลืออยู่ที่ร้อยละ 49 (ลดลงประมาณ 2 พันล้านบาท) จากงบประมาณที่ ทร.ได้รับในแต่ละปี 2) ด้านองค์วัตถุ มีการนำเทคโนโลยีขั้นสูง (ยูทโธปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ) มาทดแทนเทคโนโลยีเดิมเพื่อลดต้นทุนโดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูงที่สามารถครอบคลุมปฏิบัติการได้ทั้งกระบวนการ โดยเฉพาะการจัดการอากาศยานไร้คนขับ (UAV) เพื่อใช้งานในการกักตวงตระเวน เข้ามาทดแทนเรือในการลาดตระเวน ทางทะเล ทั้งในอ่าวไทย และทะเลอันดามัน ลดงบประมาณน้ำมันเชื้อเพลิงในการปฏิบัติการ และระยะเวลาในการได้ภาพสถานการณ์ จากเดิมใช้เรือในการเดินทาง (ประมาณความเร็ว 30 กม./ชม. เพิ่มเป็นความเร็ว 100 กม./ชม.)

- ลดกำลังพลส่วนที่ไม่จำเป็น เช่น งานสนับสนุน (สายงานธุรการ/งานซ่อมบำรุงที่ไม่ต้องใช้เทคนิคเฉพาะทาง เช่น งานขนส่ง งานช่าง พลากิจการ ฯลฯ) ผลิตคนลดลง และไม่บรรจุทดแทน
- การปรับใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ทดแทนคน/ยูทโธปกรณ์เก่าที่ล้าสมัย
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน/องค์กร

โดยเฉพาะในกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 30 ของสถานภาพการบรรจุในปัจจุบันของผู้ดำรงตำแหน่ง ผตค.พิเศษ ผตค. นปก. และประจำหน่วย โดยใน 3 ปีแรก กท.ตั้งเป้าหมายที่จะลดลง จำนวนรวมทั้งสิ้น 732 อัตรา ซึ่งมีกองทัพเรือ จำนวน 85 อัตรา

ระยะยาว ภายใน 10 ปี 1) ด้านองค์บุคคล งบบุคลากรประจำปีลดลง 5 % เหลืออยู่ที่ร้อยละ 44 (ลดลงประมาณ 4 พันล้านบาท) จากงบประมาณที่ ทร.ได้รับในแต่ละปี 2) ด้านองค์วัตถุ ทร.จะมีการปรับเปลี่ยนการใช้อากาศยานไร้คนขับเข้ามาทดแทนในรูปแบบใหม่ ครอบคลุมพื้นที่และเวลาปฏิบัติการในทะเลได้นานขึ้น (ประมาณความเร็ว 200 กม./ชม.)

กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ “การเตรียมกำลัง”

ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม คือ

- 1) ด้านองค์บุคคล ฝึกกำลังพลให้มีองค์ความรู้ในสายวิชาการต่าง ๆ ให้มีมาตรฐาน พัฒนาทักษะ สามารถบรรจุกำลังพลได้ครบตามแผนป้องกันประเทศ (ค่าใช้จ่ายงบดำเนินงานในการดำรงสภาพความพร้อมในการป้องกันประเทศโดยเฉลี่ย 2.5 พันล้านบาท)
- 2) ด้านองค์วัตถุ ดำรงความพร้อมด้านองค์วัตถุให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมงานวิจัย โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ (การจัดตั้งศูนย์นวัตกรรมทางเรือและทางทะเล) (ค่าใช้จ่ายงบลงทุนในการดำรงสภาพความพร้อมในการป้องกันประเทศโดยเฉลี่ย 1.8 พันล้านบาท)

เป้าหมายในการลดต้นทุน ได้แก่

ระยะสั้น 1) ด้านองค์บุคคล มีการบริหารด้านบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะตามสายงาน อย่างยั่งยืน ลดการบรรจุเพิ่ม เน้นให้การฝึกตามสายวิทยาการ บรรจุกำลังพลให้กับทัพเรือภาค ร้อยละ 100 2) ด้านองค์วัสดุ มีการจำหน่ายยุทธโปกรณ์ที่ไม่คุ้มค่า จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 ทำให้ลดงบประมาณด้านการซ่อมบำรุงลงไม่น้อยกว่า 100 ล้านบาท

ระยะยาว 1) ด้านองค์บุคคล เน้นบรรจุกำลังพลให้กับทัพเรือภาคร้อยละ 100 2) ด้านองค์วัสดุ ด้านการซ่อมบำรุง เน้นการพึ่งพาอุตสาหกรรมภายในประเทศ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมต่อเรือ และ ส่งเสริมงานวิจัยใน ทร. ลดการนำเข้ายุทธโปกรณ์ ตลอดจนอะไหล่จากต่างประเทศ สามารถลด ค่าใช้จ่ายในภาพรวมได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 (ลดค่าใช้จ่ายลง 180 ล้านบาท)

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ “กระบวนการกำกับ ตรวจสอบและประเมินผล”

ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม คือ

- 1) ด้านองค์บุคคล การใช้นักวิเคราะห์ข้อมูล โดยส่วนบัญชาการ/ฝ่ายอำนวยการ และหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในการกำกับ/ตรวจสอบ
- 2) ด้านองค์วัสดุ ในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ระบบปฏิบัติการที่ครอบคลุม

เป้าหมายในการลดต้นทุน ได้แก่

ระยะสั้น ภายใน 5 ปี ดำเนินการตามแผนการปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัล เพื่อเป็นองค์การ ที่มีขีดสมรรถนะสูง มีโครงสร้างสถาปัตยกรรมองค์กรของ ทร. (Enterprise Architecture : EA) โดยการผลิต/พัฒนานักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst : DA) การลด/ตัดกระบวนการที่ไม่จำเป็น หรือไม่ส่งผลโดยตรงต่อผลลัพธ์ที่ได้วางแผนไว้ (Lean) จำหน่ายยุทธโปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้งานได้

ระยะยาว ภายใน 10 ปี ทร.เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง โดยมุ่งเน้นสาขาการปฏิบัติการทางเรือ

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ “การใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติการกิจ”

ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม คือ ระบบปฏิบัติการ/เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในสาขาต่าง ๆ และ กำลังพลที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมายในการลดต้นทุน ได้แก่

มีศูนย์กลางข้อมูลที่เชื่อมต่อการปฏิบัติการในสาขาต่าง ๆ เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง/น่าเชื่อถือ นำไปสู่การตัดสินใจที่รวดเร็ว/ถูกต้อง/เหมาะสม ทำให้สามารถเลือกใช้วิธีการ/เครื่องมือ ที่เหมาะสมกับภารกิจ เช่น การใช้ UAV ทดแทนเรือฟรีเกตขนาดใหญ่ต่อภารกิจค้นหา/ตรวจการณ์/ พิสูจน์ทราบ/สกัดกั้น สามารถลดต้นทุนด้านการปฏิบัติการ ฯลฯ

	<p>ระยะสั้น ภายใน 5 ปี มีการบริหารจัดการในสาขาต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีอย่างครบถ้วน</p> <p>ระยะยาว ภายใน 10 ปี มีการเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ทุกหน่วยสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ สามารถบูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายนอกได้</p>
6.3.2	<p>มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างไร ที่สอดคล้องกับข้อ 6.3.1 (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 4 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (4) 200 คะแนน)</p>
	<p><input type="checkbox"/> (1) การกำหนดนโยบาย/มาตรการ</p> <p>1) การปรับลดจำนวนกำลังพลลง ให้สอดคล้องกับนโยบายการลดกำลังพลและการใช้เทคโนโลยี ที่ทันสมัยเข้ามาทดแทนในปัจจุบัน</p> <p>2) การกำหนดมาตรการเร่งรัดการจัดซื้อจัดจ้าง/การใช้จ่ายงบประมาณตามมาตรการประหยัด งบประมาณของ ทร. โดยมีคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณของ ทร. ควบคุม การดำเนินงาน</p> <p>3) การกำหนดมาตรการประหยัดการใช้สาธารณูปโภคที่สำคัญ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง โดยให้ พิจารณาใช้ในกิจหลักของหน่วยเป็นอันดับแรกและควบคุมการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของหน่วย ให้เป็นไปตามแผน เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของ ผบ.ทร. ในด้านที่ 4 การบริหารงบประมาณ และการส่งกำลังบำรุง มี รอง เสธ.ทร. (สำนักงานส่งกำลังบำรุง) เป็นผู้กำกับและติดตาม</p> <p>4) การฝึก/ศึกษา/อบรมแบบรวมการตามสาขา เช่น การฝึก ทร. การควบคุมภารกิจกับการฝึก ไว้ด้วยกัน (On the job training) เป็นต้น</p>
	<p><input type="checkbox"/> (2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล คือ</p> <p>1) เทคโนโลยีสนับสนุนการบริหารจัดการ โดยการพัฒนากระบวนการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ของ ทร. (IAS/ACS) ในการจำหน่ายเครื่องมือหรือยุทโธปกรณ์ที่ไม่จำเป็น เพื่อลดงบประมาณในการซ่อมบำรุง</p> <p>2) ระบบ HRMISS ใช้ในการวิเคราะห์การลดต้นทุนด้านกำลังพล โดยวิเคราะห์จำนวนการผลิต และพัฒนากำลังพลในสาขาวิชาตามปริมาณที่เหมาะสมกับห้วงเวลา ส่งผลให้สามารถลดกำลังพล ได้สัดส่วนตามความต้องการที่แท้จริง</p> <p>3) ระบบ C4ISR ลดต้นทุนโดยช่วยให้สามารถกำหนดเส้นทางและพื้นที่ในการลาดตระเวนในพื้นที่ ที่มีโอกาสเกิดความเสี่ยงด้านการละเมิดอธิปไตยและเกิดภัยพิบัติทางทะเล</p>
	<p><input type="checkbox"/> (3) การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันคืออะไร กับหน่วยงานใด โดยสามารถ เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานได้อย่างไร</p>

	<p>การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันกับเครือข่ายรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) มีการจัดระบบการปฏิบัติงานที่บูรณาการความสามารถของบุคลากร เครื่องมือ และสถานที่ โดยที่ทุกหน่วยงานไม่จำเป็นต้องสร้างหรือลงทุน ในทรัพยากรที่ไม่ใช่สมรรถนะหลักของตน เช่น ในภารกิจในการรักษาสิ่งแวดล้อมทางทะเล จะมีการกำหนดบทบาทของแต่ละหน่วยงาน โดยใช้เรือจาก ทร. ใช้นักวิทยาศาสตร์จากกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ใช้ฐานข้อมูลเรือจากกรมประมง ใช้อุปกรณ์จากกรมเจ้าท่า และใช้ จนท.สอบสวนจาก ตร. โดยมีการบูรณาการภายใต้กฎหมาย พ.ร.บ.การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ส่งผลให้ ทร.ลดงบประมาณด้านการผลิตบุคลากรและการจัดหาอุปกรณ์ที่ซ้ำซ้อน อีกทั้งทำให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นจากการบูรณาการดังกล่าว ทั้งนี้ แนวทางดังกล่าวได้นำไปใช้กับการแลกเปลี่ยนทรัพยากรทางการทหารกับกองทัพประเทศเพื่อนบ้านด้วย เช่น การแบ่งพื้นที่การลาดตระเวน และการร่วมเผ่าระวังภัยธรรมชาติ และการกระทำผิดกฎหมายระหว่างประเทศทางทะเลร่วมกัน เป็นต้น</p>
	<p><input type="checkbox"/> (4) นวัตกรรมที่สร้างขึ้นเพื่อลดต้นทุน และผลการลดต้นทุน</p> <p>1) การบูรณาการข้อมูลด้านความมั่นคง (บก.ทท. ทบ. ทอ.) ในอดีตไม่ได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาพสถานการณ์แบบอัตโนมัติ เป็นผลให้แต่ละเหล่าทัพเห็นภาพสถานการณ์ไม่ตรงกัน เกิดความล่าช้าในการสื่อสาร/ประสานงาน ซึ่งส่งผลต่อการตัดสินใจผิดพลาดและประสิทธิภาพ/ต้นทุนของการปฏิบัติ เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทะเลและการปฏิบัติภารกิจป้องกันประเทศ มีความล่าช้า จึงได้ร่วมกันพัฒนานวัตกรรมเป็นระบบ Network Centric Warfare (NCW) ซึ่งเป็นระบบบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างเหล่าทัพ และสามารถวิเคราะห์ข้อมูล แสดงภาพสถานการณ์เพื่อการตัดสินใจได้ ซึ่งทำให้เครือข่ายการรักษาอธิปไตยของประเทศเห็นภาพสถานการณ์โดยรวมผ่านระบบ NCW แบบอัตโนมัติด้วยความรวดเร็ว จึงทำให้สามารถลดขั้นตอนการดำเนินการแบบ Manual ที่มีความล่าช้าและมีต้นทุนการดำเนินการสูง โดยสามารถลดต้นทุนได้โดยระบบ NCW เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเหล่าทัพผ่านระบบสื่อสารต่าง ๆ ในแบบอัตโนมัติ และแบบ Near Real Time ทำให้ทุกฝ่ายเห็นภาพสถานการณ์เดียวกัน ประสานงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ส่งผลให้ลดกระบวนการปฏิบัติที่ไม่จำเป็น ลดต้นทุนบุคลากร ลดเวลาในการประกอบภาพสถานการณ์ และลดข้อผิดพลาด อีกทั้งสามารถพยากรณ์และการประมวลผลทางสถิติให้ทราบถึงความน่าจะเป็นของเหตุการณ์และกำหนดแผนการลาดตระเวนตามการพยากรณ์ ซึ่งนำมาออกแบบกระบวนการได้อย่างเหมาะสม และการใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ตลอดจนกำหนดตำบลที่เกิดเหตุกรณีไม่สงบ การกระทำผิดกฎหมาย และการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ทำให้สามารถวางแผนการลาดตระเวนหรือกำหนดจุดสกัดได้อย่างเหมาะสม</p>

	<p>2) การบูรณาการข้อมูลพัสดุและสินทรัพย์ ผ่านระบบสารสนเทศระบบการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ของ ทร. (Inventory and Asset Control System : IAS) ซึ่งเป็นระบบบริหารพัสดुकคลังของ ทร. เพื่อให้สามารถบูรณาการบริหารสินทรัพย์ประเภทพัสดุทั่วไปและประเภทยุทโธปกรณ์ทางทหาร รวมหน่วยเทคนิคสามารถรายงานข้อมูลทางบัญชีของพัสดुकคลัง (I) ทั้งรายงานการตรวจนับพัสดูประจำปี ระบบ RTN ERP และระบบ SUPPINV 1-3 ถูกต้องตรงกัน เนื่องจากพัสดุที่ค้างอยู่ใน ทร. มีอยู่จำนวนมาก และไม่สามารถจำหน่ายได้ตามวงรอบ จึงทำให้ต้องเสียงบประมาณจำนวนมากในการซ่อมบำรุงตามไปด้วย ซึ่งยุทธโธปกรณ์ของ ทร. ขนาดใหญ่และมีการซ่อมบำรุงที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก จะเป็นจำพวกเรือและรถ ซึ่งในปีที่ผ่านมา ทร. ได้ดำเนินการจำหน่ายยุทธโธปกรณ์ได้เป็นจำนวนมาก ทำให้งบประมาณในการซ่อมบำรุงลดลงตามไปด้วย โดยมีสถิติที่ผ่านมา ดังนี้ ในปี พ.ศ.2564 จำนวนยุทธโธปกรณ์ที่สามารถจำหน่าย (เรือและรถ) จำนวน 35 คัน/ลำ พ.ศ.2565 จำนวน 10 คัน/ลำ และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 379 ลำ/คัน ตามหมวด 7 ข้อ 7.6 (1)</p>
<p>□ 6.3.3</p>	<p>หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ</p> <p>(1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ/ต่างประเทศที่นำมาใช้พิจารณาแนวทางในการลดต้นทุน</p> <p>ต่างประเทศ ได้แก่ กองทัพเรือประเทศสิงคโปร์ โดยพิจารณาด้านการใช้เทคโนโลยีทดแทนคน เช่น การจัดหาเรือฟริเกตสมรรถนะสูงที่ใช้คนน้อย การฝึกร่วมกับมิตรประเทศในสาขาการปฏิบัติการทางเรือ/อากาศยาน การใช้ยุทธโธปกรณ์ของมิตรประเทศแทน</p> <p>(2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน</p> <p>โดยการจัดหาเรือมีการใช้เทคโนโลยีด้านอาวุธ เช่น ปืนหลักของเรือแบบอัตโนมัติ ทดแทนระบบ Manual เพื่อลดจำนวนคนในการปฏิบัติการ การใช้ระบบติดตามเรือ/พิสูจน์ทราบเรือในทะเล/ภูมิภาคร่วมกัน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติการแต่เป็นการบูรณาการในการปฏิบัติ เช่น การป้องกันการกระทำอันเป็นโจรสลัดในภูมิภาค มีการแบ่งพื้นที่ในการปฏิบัติการร่วมกัน</p> <p>(3) เกิดผลลัพธ์อย่างไร ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>ทำให้ลดต้นทุนในการปฏิบัติการในทะเล ช่วยเสริมสร้างความมั่นคงกับมิตรประเทศ ลดความหวาดระแวง ลดค่าใช้จ่ายในการจัดหายุทธโธปกรณ์ที่ไม่จำเป็น ขยายผลไปสู่ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ เกิดการลงทุนยุทธโธปกรณ์ทางทหาร การขยายอู่ต่อเรือ เป็นศูนย์กลางซ่อมบำรุงยุทธโธปกรณ์ทางเรือ การสร้างผู้นำทางทหารกับนานาชาติประเทศ เป็นต้น</p>

ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

อยู่ในระหว่างดำเนินการ

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้

(1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ)

ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ

ร้อยละของจำนวนบริษัทต่างประเทศที่เข้าร่วมลงทุนในพื้นที่ EEC เพิ่มขึ้น มูลค่าของการลงทุนในพื้นที่ EEC เพิ่มขึ้น จำนวนนักท่องเที่ยวพื้นที่ทางทะเลเพิ่มขึ้น มูลค่าการขนส่งทางทะเลเพิ่มขึ้น การลักลอบจับสัตว์น้ำทางทะเลลดลง และมูลค่าของการส่งออกสินค้าทางทะเลเพิ่มขึ้น จากสถิติจำนวนมูลค่าสัตว์น้ำเค็มจากการทำการประมงพาณิชย์ในอ่าวไทยมีแนวโน้มสูงขึ้น โดยในปี พ.ศ.2564 มีมูลค่าจำนวน 29,329.50 ล้านบาท ในปี พ.ศ.2565 มีมูลค่าจำนวน 30,801.36 ล้านบาท และในปี พ.ศ.2566 มีมูลค่าจำนวน 33,152.95 ล้านบาท ตามหมวด 7 ข้อ 7.5 (2)

ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ

ร้อยละของการอพยพ/หลบหนีเข้าเมืองทางทะเลลดลง ร้อยละของการจัดกิจกรรม ทสพช. ทางทะเลเพิ่มขึ้น ร้อยละของปัญหาการค้ามนุษย์ในเรือประมงลดลง และการลักลอบขนยาเสพติดเข้าประเทศทางทะเลลดลง จากสถิติจำนวนยาไอซ์ที่ยึดเป็นของกลางได้ จะพบว่ายังคงมีการนำเข้ายาเสพติดอยู่เป็นจำนวนมากซึ่งส่งผลกระทบเป็นวงกว้างของสังคม โดยในปี พ.ศ.2564 จำนวน 4,334 กิโลกรัม ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 405 กิโลกรัม และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 3,796 กิโลกรัม ตามหมวด 7 ข้อ 7.5 (3)

ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ

ร้อยละของจำนวนเรือรบที่สร้างมลภาวะกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทางทะเลลดลง ร้อยละของการจับสัตว์น้ำที่ผิดกฎหมายลดลง ร้อยละของพื้นที่ทางทะเลที่ได้รับการฟื้นฟูจากโครงการอนุรักษ์ของ ทร.เพิ่มขึ้น ความร่วมมือกับจังหวัดพื้นที่ชายทะเลในการสร้างแหล่งท่องเที่ยวอุทยานใต้น้ำมากขึ้น จำนวนการจัดการไฟฟ้าทดแทนการใช้รถยนต์สันดาปมากขึ้น ร้อยละของความเสียหายจากปัญหาคราบน้ำมันทางทะเลมีพื้นที่ลดลง และจำนวนการอนุรักษ์สัตว์ทะเลเพิ่มขึ้น

โดย ทร. ได้จัดตั้งศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือขึ้น เป็นสถานที่ให้ความรู้ด้านชีววิทยาเกี่ยวกับวงจรชีวิตของเต่าทะเล และเป็นแหล่งอนุบาลที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ จนสามารถดำเนินการปล่อยเต่าทะเลที่ได้ทำการอนุบาลให้กลับคืนสู่ท้องทะเล รวมทั้งเป็นแหล่งศึกษาวิจัยข้อมูลในการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล เปิดให้นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไปเข้าเยี่ยมชม ได้สัมผัสกับเต่าทะเล และเรียนรู้ชีวิตของเต่าทะเล เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดความรู้สึกรักและหวงแหนทรัพยากรเต่าทะเลที่กำลังจะสูญพันธุ์ ซึ่งจากสถิติจำนวนไข่เต่าทะเลที่เก็บได้ในพื้นที่ที่กองทัพเรือรับผิดชอบ มีแนวโน้มสูงขึ้น โดยในปี พ.ศ.2564 จำนวน 54,001 ฟอง ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 53,160 ฟอง และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 65,855 ฟอง ตามหมวด 7 ข้อ 7.5 (5)

ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ

จำนวนการป้องกันการลักลอบนำเข้าสินค้าที่ขนส่งทางทะเลซึ่งปนเปื้อนมีจำนวนลดลง จำนวนบุคลากรที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิตลดลง จำนวนการช่วยเหลือ/ส่งกลับผู้ประสบภัย/เจ็บป่วยในทะเลที่ได้รับความปลอดภัยเพิ่มขึ้น จำนวนนวัตกรรมของอุปกรณ์ทางการแพทย์ทางทะเลเพิ่มมากขึ้น จำนวนขีดความสามารถของโรงพยาบาลในพื้นที่ชายทะเลเพิ่มขึ้น และจำนวนประชาชนที่เข้ามาใช้บริการของโรงพยาบาลหลักที่กองทัพเรือรับผิดชอบสูงขึ้น จากสถิติจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการการตรวจผู้ป่วยนอก โดยเฉพาะใน รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พบว่าประชาชนให้ความสนใจและเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก โดยในปี พ.ศ.2564 จำนวน 449,955 ครั้ง ในปี พ.ศ.2565 จำนวน 509,791 ครั้ง และในปี พ.ศ.2566 จำนวน 54,553 ครั้ง ตามหมวด 7 ข้อ 7.5 (4)

(2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ และตัวชี้วัด)

กระบวนการหลัก ประกอบไปด้วย 3 กระบวนการ ได้แก่ 1) ใช้กำลังปฏิบัติการ 2) เตรียมกำลัง และ 3) การจัดหา สำหรับกระบวนการสนับสนุนประกอบไปด้วย 4 กระบวนการ ได้แก่ 1) การจัดการโซ่อุปทาน 2) การจัดการโครงสร้างพื้นฐาน 3) บริหารทรัพยากรบุคคล และ 4) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด คือ

กระบวนการหลัก 1) ใช้กำลังปฏิบัติการ/KPI : ร้อยละการลดลงของการละเมิดอธิปไตยและผลประโยชน์ของชาติทางทะเล 2) เตรียมกำลัง/KPI : ระดับผลการประเมินความพร้อม และ 3) การจัดหา/KPI : ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาตามแผน

		<p>กระบวนการสนับสนุน 1) การจัดการโซ่อุปทาน/KPI : ผลการประเมินความสามารถของหน่วยงานที่เป็นสมาชิกโซ่อุปทาน 2) การจัดการโครงสร้างพื้นฐาน/KPI : ผลการประเมินความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานแต่ละด้าน 3) บริหารทรัพยากรบุคคล/KPI : ผลการประเมินขีดสมรรถนะบุคลากร และ 4) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร/KPI : ระดับความพร้อมใช้ของข้อมูล (ด้านเวลาและความถูกต้อง)</p>
<p>□ 6.4.2</p>		<p>หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของกระบวนการ โดยมีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุความเสี่ยงและวิธีจัดการความเสี่ยงของกระบวนการ) และมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน และแนวทางการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว)</p> <p>ความเสี่ยงนั้น คือ</p> <p>ขาดความร่วมมือจากหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลของประเทศเพื่อนบ้าน เช่น มีการละเมิดอธิปไตยทางทะเล การปฏิเสธการลาดตระเวนร่วมกัน การปฏิเสธการประชุมทางทหารร่วมกัน การปฏิเสธการฝึกปฏิบัติการในทะเลร่วมกัน เป็นต้น</p> <p>การเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดย</p> <p>ยกระดับความสัมพันธ์ทางทหาร ให้เป็นความสัมพันธ์ระหว่างประเทศผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการต่างประเทศ โดยการเสริมสร้างความสัมพันธ์และสร้างความชัดเจนในเส้นเขตแดนทางทะเล ผ่าน MOU ระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ โดยความร่วมมือกันทางเศรษฐกิจ เป็นต้น และ ทร.มีการเสริมสร้างความร่วมมือกับมิตรประเทศ อย่างต่อเนื่องเพื่อลดความขัดแย้งและสร้างความเข้าใจร่วมกัน อาทิ การฝึกผสมทางทะเลระหว่างอาเซียน - สหพันธรัฐรัสเซีย (ASEAN - Russia Naval Exercise : ARNEX) การฝึกทางทะเล (Southeast Asia Cooperation and Training : SEACAT) การประชุม Navy to Navy Talk การประชุมในกรอบรัฐมนตรีกลาโหมอาเซียนและประเทศคู่เจรจา การสวนสนามทางเรือนานาชาติ (International Fleet Review : IFR) การลาดตระเวนร่วมระหว่างกองทัพเรือ - กองทัพเรือมาเลเซีย ณ พื้นที่รอยต่อเขตแดนทางทะเลของทั้งสองประเทศ ด้านฝั่งอ่าวไทย การลาดตระเวนร่วมระหว่าง ทร. กับ ทร.อินเดีย (INDO - THAI Coordinated Patrol : INDO - THAI CORPAT) และการลาดตระเวนร่วมระหว่าง ทร. กับ ทร.เวียดนาม ทั้งนี้ ทร.ได้จัดทำคู่มือแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกองทัพเรือขึ้น ประกอบไปด้วยการระบุความเสี่ยงและวิเคราะห์ความเสี่ยง การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยงระดับ ทร. แผนการบริหารความเสี่ยง และการติดตามการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นในแต่ละประเด็นไว้แล้ว</p>

ภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น อาทิ

การก่อวินาศกรรม การก่อจลาจล การขู่วางระเบิด การเกิดเหตุภัยพิบัติตามธรรมชาติหรือสภาพอากาศเลวร้าย เกิดการทำร้ายร่างกาย ก่อการร้าย การแพร่เชื้อโรคร้าย ยุทธโศกกรรมหลักไม่สามารถปฏิบัติงานได้ โดยหน่วยงานของ ทร.จะต้องมีระบบงานสำรองเพื่อให้ยังคงสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจตลอดจนสามารถช่วยเหลือประชาชนและสนับสนุนรัฐบาลในการรับมือกับวิกฤตได้

การเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว โดย

จัดตั้งศูนย์และหน่วยเรือบรรเทาสาธารณภัย ประจำพื้นที่รับผิดชอบของ ทร. และพื้นที่เสี่ยงภัย มีโครงสร้างการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ที่มีการเตรียมพร้อมโดยการวางแผนและฝึกตามห้วงเวลาที่กำหนด โดยมีการฝึกร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องซึ่งมีหลายแผนตั้งแต่ระดับหน่วยงานย่อย ระดับ ทร. และระดับ กท. เช่น แผนป้องกันความเสียหาย แผนเผชิญเหตุ แผนบรรเทาสาธารณภัย แผนป้องกันประเทศ และแผนระดมสรรพกำลังจากทุกภาคส่วนในการป้องกันประเทศกรณีเกิดสงคราม เป็นต้น โดยแต่ละแผนจะประกอบไปด้วยแนวทางดังนี้ 1) การป้องกัน (Prevention) 2) การเตรียมการ (Preparedness) 3) การตอบสนอง/ตอบโต้ (Response) และ 4) ฟื้นฟูเยียวยา (Recovery) ในแต่ละปีจะมีการทบทวน ปรับปรุงแนวทาง/แผนงานให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ซึ่งการฝึกซ้อมหลายครั้งอย่างต่อเนื่องทำให้ช่วยลดอัตราการเกิดซ้ำในกระบวนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ จากสถิติจะพบว่า ร้อยละอัตราการเกิดซ้ำในกระบวนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากภัยพิบัติต่าง ๆ ในปี พ.ศ.2564 มีร้อยละ 5 ในปี พ.ศ.2565 มีร้อยละ 4 และในปี พ.ศ.2566 มีร้อยละ 3 ซึ่งมีแนวโน้มอัตราการเกิดซ้ำลดลง ตามหมวด 7 ข้อ 7.6 (2)

6.4.3 ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ เป็นอย่างไร (อธิบายผลการดำเนินงานสำคัญที่บรรลุเป้าหมาย หรือส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยสรุป พร้อมระบุยุทธศาสตร์ชาติสำคัญที่เกี่ยวข้อง)

ผลงานที่สำคัญ 2 ผลงาน ได้แก่

1) การบูรณาการด้านความมั่นคงกับกองทัพเรือมิตรประเทศที่สำคัญ เช่น สาธารณรัฐประชาชนจีน เครือรัฐออสเตรเลีย สาธารณรัฐอินเดีย สาธารณรัฐสิงคโปร์ และสหพันธรัฐมาเลเซีย ในการร่วมกันหาแนวทาง แผนงานในการป้องกันและสร้างให้เกิดความมั่นคงทางทะเลในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ได้แก่ การป้องกันการก่อการร้าย การค้ามนุษย์ โจรสลัด การรักษาความปลอดภัย และให้การช่วยเหลือในเส้นทางขนส่งสินค้าทางทะเล การลาดตระเวนร่วมระหว่างประเทศ

2) การยกระดับสนามบินอุตะเถาเป็น "สนามบินนานาชาติเชิงพาณิชย์หลัก แห่งที่ 3 เชื่อมสนามบินดอนเมืองและสุวรรณภูมิ ด้วยรถไฟความเร็วสูง ทำให้ทั้ง 3 สนามบินสามารถรองรับผู้โดยสารรวมกันได้มากถึง 200 ล้านคนต่อปี

อธิบายโดยสรุป

1) การบูรณาการด้านความมั่นคงกับกองทัพเรือมิตรประเทศ ที่เกิดจากความร่วมมือกัน ทำให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย ลดความหวาดระแวง ส่งเสริมการระงับภัยร่วมกัน และส่งเสริมการช่วยเหลือระหว่างประเทศยามเกิดภัยพิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศที่เกิดจากความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการและการลงทุนภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับทะเล อาทิ การทำประมง การขนส่งสินค้า และการสำรวจปิโตรเลียม ซึ่งส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง โดยเฉพาะทางทะเลให้กับประเทศดีขึ้น ตามหมวด 7 ข้อ 7.1 (2)

2) โครงการพัฒนาสนามบินอุตะเถาและเมืองการบินภาคตะวันออกจะทำให้เกิดศูนย์กลางการพัฒนาธุรกิจเป้าหมาย โดยเฉพาะการเป็น "ศูนย์กลางอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และ Logistics & Aviation" รวมถึงการเป็นศูนย์กลางของ "มหานครการบินภาคตะวันออก" โดยเข้าเชื่อมโยงเป็นส่วนขยายของกรุงเทพและปริมณฑล ไปทางตะวันออกที่สามารถเชื่อมโยงกันได้สะดวกทั้งทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางทางการบินและประตูเศรษฐกิจสู่เอเชีย ส่งเสริมการลงทุนภายใต้โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) รวมถึงด้านการท่องเที่ยว โครงสร้างพื้นฐาน อุตสาหกรรม บุคลากร การศึกษา การวิจัย ธุรกิจ การเงิน เทคโนโลยี และ อีกรวมหลาย ซึ่งส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ทำให้ทิศทางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยดีขึ้น ตามหมวด 7 ข้อ 7.1 (4)

ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

อยู่ในระหว่างดำเนินการ

ส่วนที่ 4
แบบฟอร์มที่ 4
ตัวชี้วัดหมวด 7

มิติ 7.1 ต้องนำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) ในกลุ่มภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ อย่างน้อย 2 ตัววัด และไม่เกิน 3 ตัววัด สำหรับตัวชี้วัดในกลุ่มอื่น ๆ สามารถนำเสนอได้กลุ่มละไม่เกิน 2 ตัววัด **รวมกัน 5 ตัววัด**

มิติ 7.2 กรณีเป็นกรมบริการ/หน่วยบริการ ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ)

กลุ่มนวัตกรรมปรับปรุงการบริการ* อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ** และ

กรณีเป็นกรมนโยบาย/หน่วยนโยบาย ให้นำเสนอตัววัดตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ)

กลุ่มเครือข่ายความร่วมมือ* อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม** ที่เกิดขึ้น จากความร่วมมือของเครือข่าย สำหรับตัววัดในกลุ่มอื่น ๆ เลื่อนนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด **รวมกัน 5 ตัววัด** มิติ 7.3 มิติ 7.4 และมิติ 7.5 เลื่อนนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด **รวมกัน 5 ตัววัด**

ในแต่ละมิติ มิติ 7.6 ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) จำนวน 3 ตัววัด และเลือกตัวชี้วัดในกลุ่มอื่น ๆ ได้เพิ่มกลุ่มละไม่เกิน 2 ตัวชี้วัด **รวมกัน 5 ตัววัด** โดยมีตัววัดบังคับ ดังนี้

- กลุ่มนวัตกรรมการปรับปรุง* จำนวน 1 ตัววัด ได้แก่
 - ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี** (จังหวัด)
 - ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ** (กรมและองค์การมหาชน) (ดำเนินการสำรวจ โดย สพร.)
- กลุ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ* จำนวน 2 ตัววัด ได้แก่
 - ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)**
 - ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized**

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว) *

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
1.จำนวนกำลังทางเรือต่างชาติที่รูกล้าอธิปไตยทางทะเล (น้อยดี)	2 ครั้ง	3	2	1	.(1,000 อักขระ)..
2.จำนวนคนลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายในเขตรับผิดชอบของกองทัพเรือ (น้อยดี)	9,651 คน	7,909	11,393	965	.(1,000 อักขระ)..

2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน


ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
ร้อยละจำนวนข้อตกลงการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงกับกองทัพมิตรประเทศที่บรรลุผลสำเร็จ (มากดี)	70 ร้อยละ	70	70	80	.(1,000 อักขระ)..

3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย					
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนครั้งการทำประมงผิดกฎหมายในทะเล (น้อยดี)	110 ครั้ง	96	123	94	.(1,000 อักขระ)..
4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด					
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนโครงการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ EEC (มากดี)	83 โครงการ	30	135	224	.(1,000 อักขระ)..

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก					
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและชุมชนชายฝั่งทะเลที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจด้านการให้บริการของกองทัพเรือ (มากที่สุด)	76 ร้อยละ	74	78	84	.(1,000 อักขระ)..
2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)					
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ** (การให้บริการต่าง ๆ e-Service ของโรงพยาบาลหลักของกองทัพเรือ) (มากที่สุด)	50 ร้อยละ	25	50	100	.(1,000 อักขระ)..
3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน					
ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
ร้อยละความพึงพอใจต่อการแก้ไขข้อร้องเรียน (มากที่สุด)	85.50 ร้อยละ	85	86	90	.(1,000 อักขระ)..

4. เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยงานนโยบาย)					
ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
 ร้อยละความสำเร็จของ โครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้น จากความร่วมมือของ เครือข่าย** (กิจกรรมเครือข่ายไทยอาสา ป้องกันชาติในทะเล) (มาก ดี)	70 ร้อยละ	50	90	90	.(1,000 อักขระ)..
5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ					
ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อผลการดำเนินการของส่วนราชการ					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
 จำนวนคะแนนการประเมิน การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) (มากดี)	97.73 คะแนน	96.26	99.20	99.86	.(1,000 อักขระ)..

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนโครงการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมโดยบุคลากรของกองทัพเรือที่สามารถดำเนินการสำเร็จตามวัตถุประสงค์ (มากดี)	11 โครงการ	6	15	13	.(1,000 อักขระ)..

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนบุคลากรที่ไม่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพลของกองทัพเรือ (น้อยดี)	8 นาย	14	3	2	.(1,000 อักขระ)..

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	

○ 👍	1.จำนวนคะแนนประเมิน ความพึงพอใจข้อความมั่นคง ในตำแหน่ง (มากที่สุด)	3.66 คะแนน	3.60	3.71	3.85	.(1,000 อักขระ)..
○ 👍	2.จำนวนคะแนนประเมิน ความพึงพอใจข้อความก้าวหน้า ในตำแหน่ง (มากที่สุด)	3.57 คะแนน	3.49	3.64	3.75	.(1,000 อักขระ)..
4. ความผูกพันของบุคลากร						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร						
ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ	
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566		
○ 👍	จำนวนคะแนนประเมิน ความพึงพอใจข้อความผูกพัน ต่อองค์กร (มากที่สุด)	3.76 คะแนน	3.69	3.82	3.95	.(1,000 อักขระ)..

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก					
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก (การปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ) (มากที่สุด)	3 รางวัล	4	1	5	.(1,000 อักขระ)..
2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ					
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์การ/นอกองค์การ					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนหน่วยที่ผ่านเกณฑ์ประเมินผลงานแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) (มากที่สุด)	5 หน่วยงาน	4	5	6	.(1,000 อักขระ)..
3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง					
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่					
- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด					
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนรางวัลประกาศยกย่องเกียรติคุณนักวิจัยของกองทัพเรือ (มากที่สุด)	10 รางวัล	13	6	17	.(1,000 อักขระ)..

4. ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ
 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนคะแนนการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (มากดี)	99.28 คะแนน	100	98.57	100	.(1,000 อักขระ)..



5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น
 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
อันดับ Navy Fleet Fleet Strength by Country (ASEAN) (น้อยดี)	3 ลำดับที่	3	3	2	.(1,000 อักขระ)..



7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม

ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนการจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายศุลกากรในทะเล (น้ำมันเชื้อเพลิง) (มากดี)	64,350 ลิตร	85,000	43,700	1,604,300	.(1,000 อักขระ).



2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนมูลค่าสัตว์น้ำเค็มจากการทำการประมงพาณิชย์ในอ่าวไทย (มากดี)	30,065 ล้านบาท	29,329.50	30,801.36	33,152.95	.(1,000 อักขระ).



3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนยาเสพติด (ยาไอซ์) ที่ถูกตรวจพบในพื้นที่ที่กองทัพเรือรับผิดชอบ (มากดี)	2,369 กิโลกรัม	4,334	405	3,796	.(1,000 อักขระ).



4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข
 ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลัก
 ของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนประชาชนที่มาใช้บริการการตรวจผู้ป่วยนอก (รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์) (มากดี)	479,873 ครั้ง	449,955	509,791	545,553	.(1,000 อักขระ).



5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม
 ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลัก
 ของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนไข่เต่าทะเลที่เก็บได้ในพื้นที่ที่กองทัพเรือรับผิดชอบ (มากดี)	53,581 ฟอง	54,001	53,160	65,855	.(1,000 อักขระ).



7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
จำนวนยุทธโศปกรณ์ที่สามารถ ลู่จำหน่าย (เรือและรถ) (มากดี)	23 ลำ/คัน	35	10	379(1,000 อักขระ).....

2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
ร้อยละอัตราการเกิดซ้ำ ในกระบวนการช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยจากภัยพิบัติต่าง ๆ (น้อยดี)	4.5 ร้อยละ	5	4	3(1,000 อักขระ).....



3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
- ระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ** เปอร์เซ็นต์ (กรมและองค์การมหาชน) (มากดี)	33.97 เปอร์เซ็นต์		33.97	(1,000 อักขระ).....



4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
<input type="radio"/>  - ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)** (มากที่สุด)	57 ร้อยละ	45.45	68.18	79.54(1,000 อักขระ).....
<input type="radio"/>  - ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized*** (มากที่สุด)	21 ร้อยละ	10	31.66	48.33(1,000 อักขระ).....

หมายเหตุ

- ตัวชี้วัดบังคับ** “ห้ามเปลี่ยนชื่อ” สามารถอธิบายที่มาตรงช่องหมายเหตุ

-  หมายถึง ค่ามากที่สุด  หมายถึง ค่าน้อยที่สุด

